

===== USI & CONSUMI =====

News quotidiane dall'Italia e dal mondo

Edito da Aduc, Associazione per i Diritti degli Utenti e Consumatori

Redazione: Via Cavour 68, 50129 Firenze

Tel. 055.290606 - Fax 055.2302452

URL: <http://www.aduc.it> - Email: aduc@aduc.it

Direttore responsabile: Domenico Murrone

Il numero integrale è scaricabile a questi indirizzi in versione TXT o PDF:

<http://www.aduc.it/generale/files/file/newsletter/Usieconsumi-32-2010.txt>

<http://www.aduc.it/generale/files/file/newsletter/Usieconsumi-32-2010.pdf>

Archivio settimanale

Dal 08-08-2010 al 14-08-2010

32-2010

NOTIZIE

08-08-2010 08:15 FRANCIA/Turismo, Agenzia nazionale punta sul nudismo: è naturale

http://www.aduc.it/notizia/turismo+agenzia+nazionale+punta+sul+nudismo_119497.php

09-08-2010 08:50 MONDO/Smartphone. Mercato in crescita del 64%

http://www.aduc.it/notizia/smartphone+mercato+crescita+64_119498.php

09-08-2010 09:27 ITALIA/Diritti digitali. Radicali avviano campagna

http://www.aduc.it/notizia/diritti+digitali+radicali+avviano+campagna_119499.php

09-08-2010 09:37 CINA/Bimbe col seno. Colpa del latte artificiale?

http://www.aduc.it/notizia/bimbe+col+seno+colpa+latte+artificiale_119500.php

09-08-2010 09:48 ITALIA/Racket dei morti in ospedale. Video denuncia di Sos Racket

http://www.aduc.it/notizia/racket+dei+morti+ospedale+video+denuncia+sos+racket_119501.php

09-08-2010 09:56 GERMANIA/Pirateria informatica. Per il Governo non e' sotto controllo

http://www.aduc.it/notizia/pirateria+informatica+governo+non+sotto+controllo_119502.php

09-08-2010 10:01 ITALIA/Consumi in calo. Osservatorio Confcommercio: soprattutto al sud

http://www.aduc.it/notizia/consumi+calo+osservatorio+confcommercio+soprattutto_119503.php

09-08-2010 11:05 AUSTRALIA/Carote viola antinfiammatorie

http://www.aduc.it/notizia/carote+viola+antinfiammatorie_119504.php

09-08-2010 12:41 ITALIA/Antitrust: tempi certi per garanzia di vendita

http://www.aduc.it/notizia/antitrust+tempi+certi+garanzia+vendita_119511.php

09-08-2010 13:44 ITALIA/Il Customer satisfaction degli utenti delle banche, secondo l'Abi

http://www.aduc.it/notizia/customer+satisfaction+utenti+banche+secondo+abi_119512.php

09-08-2010 13:53 ITALIA/Pendolari. La fotografia dell'Istat

http://www.aduc.it/notizia/pendolari+fotografia+dell+istat_119513.php

09-08-2010 17:52 ITALIA/Censura, Tribunale di Como: quotidiani online non registrati protetti come stampa

http://www.aduc.it/notizia/censura+tribunale+como+quotidiani+online+non_119515.php

09-08-2010 18:03 ITALIA/Coppie di fatto, il Pdl: questione non esiste, caso chiuso

http://www.aduc.it/notizia/coppie+fatto+pdl+questione+non+esiste+caso+chiuso_119519.php

09-08-2010 18:30 ITALIA/Aborti in calo ma non tra immigrate e minorenni. Aumentano i medici obiettori di coscienza

http://www.aduc.it/notizia/aborti+calo+ma+non+immigrate+minorenni+aumentano_119521.php

09-08-2010 19:20 FRANCIA/I-dosing: lo sballo digitale

http://www.aduc.it/notizia/dosing+sballo+digitale_119522.php

10-08-2010 08:47 ITALIA/Pubblicita' ingannevole per Sky. Condanna Antitrust

http://www.aduc.it/notizia/pubblicita+ingannevole+sky+condanna+antitrust_119523.php

10-08-2010 11:32 ITALIA/Concentrato pomodoro made in Italy... ma il 65% e' cinese

http://www.aduc.it/notizia/concentrato+pomodoro+made+italy+ma+65+cinese_119525.php

10-08-2010 11:39 ITALIA/Incidenti stradali. Piu' pirati ma meno morti

http://www.aduc.it/notizia/incidenti+stradali+piu+pirati+ma+meno+morti_119526.php

10-08-2010 12:35 ITALIA/Velocita' minima connessione Internet. Agcom garantisce

http://www.aduc.it/notizia/velocita+minima+connessione+internet+agcom_119528.php

10-08-2010 12:47 ITALIA/Telecom e Pagine Gialle si impegnano con Antitrust: maggiore trasparenza

http://www.aduc.it/notizia/telecom+pagine+gialle+si+impegnano+antitrust_119531.php

10-08-2010 12:50 USA/Internet, rivelata proposta Google-Verizon per 'preservare' la net neutrality

http://www.aduc.it/notizia/internet+rivelata+proposta+google+verizon_119532.php

10-08-2010 18:36 USA/Commercio online. Prosegue la ripresa

http://www.aduc.it/notizia/commercio+online+prosegue+ripresa_119536.php
10-08-2010 18:42 EUROPA/Consumatori piu' attenti nei propri acquisti. Studio Visa

http://www.aduc.it/notizia/consumatori+piu+attenti+nei+propri+acquisti+studio_119537.php
11-08-2010 18:05 INDONESIA/Internet. Bloccato il 90% di siti porno

http://www.aduc.it/notizia/internet+bloccato+90+siti+porno_119548.php
11-08-2010 18:56 GERMANIA/Liberta' espressione. Prendere in giro i neo-nazi non e' reato

http://www.aduc.it/notizia/liberta+espressione+prendere+giro+neo+nazi+non_119549.php
12-08-2010 08:45 MESSICO/Via libera al matrimonio gay

http://www.aduc.it/notizia/via+libera+al+matrimonio+gay_119550.php
12-08-2010 09:12 FRANCIA/Narcosale. Il no del Governo

http://www.aduc.it/notizia/narcosale+no+governo_119551.php
12-08-2010 09:50 ALGERIA/Ramadan. Controlli del Governo su qualita' e prezzi dei cibi

http://www.aduc.it/notizia/ramadan+controlli+governo+qualita+prezzi+dei+cibi_119552.php
12-08-2010 11:10 AUSTRALIA/Lettini solari. I giovani li evitano. Studio su melanoma

http://www.aduc.it/notizia/lettini+solari+giovani+li+evitano+studio+melanoma_119554.php
12-08-2010 14:02 ITALIA/E ora il pollo fluorescente

http://www.aduc.it/notizia/ora+pollo+fluorescente_119562.php
12-08-2010 14:09 ITALIA/E poi la mozzarella a pallini rossi...

http://www.aduc.it/notizia/poi+mozzarella+pallini+rossi_119563.php
12-08-2010 15:17 ITALIA/Auto e moto usate. Mercato in negativo

http://www.aduc.it/notizia/auto+moto+usate+mercato+negativo_119564.php
12-08-2010 17:50 SVIZZERA/Codice strada. La multa piu' alta al mondo

http://www.aduc.it/notizia/codice+strada+multa+piu+alta+al+mondo_119565.php
12-08-2010 18:04 ITALIA/Liberta' d'espressione. Comune del vercellese: multa per chi bestemmia

http://www.aduc.it/notizia/liberta+espressione+comune+vercellese+multa+chi_119566.php
12-08-2010 18:41 SVIZZERA/Test gravidanza ai distributori automatici

http://www.aduc.it/notizia/test+gravidanza+ai+distributori+automatici_119568.php
13-08-2010 10:02 MONDO/Influenza A e conflitto di interessi. Ecco i nomi dei consiglieri dell'Oms

http://www.aduc.it/notizia/influenza+conflitto+interessi+ecco+nomi+dei_119570.php
13-08-2010 10:26 MESSICO/Liberta' d'espressione. Onu: legge speciale per tutelare i giornalisti

http://www.aduc.it/notizia/liberta+espressione+onu+legge+speciale+tutelare_119572.php
13-08-2010 11:23 ITALIA/Calano le entrate tributarie nei primi sei mesi dell'anno

http://www.aduc.it/notizia/calano+entrate+tributarie+nei+primi+sei+mesi+dell_119573.php
13-08-2010 14:32 ITALIA/Carcere e sanità, cambiano protocolli: medici informeranno subito familiari su salute detenuti

http://www.aduc.it/notizia/carcere+sanita+cambiano+protocolli+medici_119579.php
13-08-2010 14:35 ITALIA/Nuovo codice strada, Antitrust: male norme su scuole di guida

http://www.aduc.it/notizia/nuovo+codice+strada+antitrust+male+norme+scuole_119581.php
13-08-2010 19:21 ITALIA/Mercato eroina a Prato. Verso lo scontro tra gang cinesi e nordafricane

http://www.aduc.it/notizia/mercato+eroina+prato+verso+scontro+gang+cinesi_119584.php
14-08-2010 10:14 USA/Media. Tre americani su quattro non si fidano

http://www.aduc.it/notizia/media+tre+americani+quattro+non+si+fidano_119589.php
14-08-2010 11:35 FRANCIA/Narcosale. Il no del Governo stimola le associazioni: una societa' senza droghe e' illusoria

http://www.aduc.it/notizia/narcosale+no+governo+stimola+associazioni+societa_119590.php
14-08-2010 12:10 ITALIA/Debiti famiglie. 15.930 euro a testa nel 2009

http://www.aduc.it/notizia/debiti+famiglie+15+930+euro+testa+nel+2009_119591.php
14-08-2010 14:02 USA/Contraccezione, Fda approva pillola dei 5 giorni dopo

http://www.aduc.it/notizia/contraccezione+fda+approva+pillola+dei+giorni+dopo_119593.php
14-08-2010 16:36 NUOVA ZELANDA/Paacetamolo aumenta di 2,5 volte la possibilita' dell'asma?

http://www.aduc.it/notizia/paacetamolo+aumenta+volte+possibilita+dell+asma_119594.php

NOTIZIE

08-08-2010 08:15 **FRANCIA/Turismo, Agenzia nazionale punta sul nudismo: è naturale**



Ora la Francia vuole svecchiare l'immagine dei nudisti, oggi un po' fuori moda, battendo sul tasto di un turismo eco-compatibile. A scommettere sui turisti senza costume da bagno, non e' un'associazione privata, ma 'Atout France', l'agenzia nazionale per la promozione turistica, lanciata nel 2009 da Herve Novelli, segretario di Stato al Turismo del presidente Nicolas Sarkozy, che ha lanciato una campagna inedita per promuovere il naturismo, che nel paese coinvolge ogni estate tra gli 1,5 e i 2 milioni di persone, di cui la meta' stranieri.

La Francia e' la prima destinazione naturista al mondo, ma i suoi adepti stanno invecchiando e il numero delle nuove leve stenta a decollare. Così, Parigi ha lanciato un sito internet nuovo di zecca (www.naturisteparnature.fr), con tanto di quiz, e in cui una coppia, questa volta vestita, illustra tutta una serie di informazioni pratiche per chiunque sia interessato a sfilarsi il costume in spiaggia. 'Il naturismo, e' nella nostra natura', recita lo slogan della campagna francese. L'obiettivo e' chiaro: cambiare l'immagine del naturismo - lontano dagli eccessi del Cap d'Agde, la localita' naturista francese dove tutto e' concesso (a partire dalle orge e dagli scambi di coppia) - e attirare un nuovo pubblico, evidenziando i vantaggi di un turismo rispettoso dell'ambiente.

09-08-2010 08:50 **MONDO/Smartphone. Mercato in crescita del 64%**



Il mercato mondiale degli smartphone, nel secondo trimestre 2010, ha registrato una crescita del 64% rispetto allo stesso periodo del 2009. Un business che se lo spartiscono Nokia, Rim e Apple, con la nuova entrata di chi agisce sulla piattaforma Android di Google (Motorola, Htc, Lg, Samsung, Acer e Sony Ericsson). I dati sono di Canalys, i cui analisti danno il primo posto a Nokia col 38% (+41% sul 2009), con vendite per 24 milioni.

09-08-2010 09:27 **ITALIA/Diritti digitali. Radicali avviano campagna**



I Radicali hanno avviato la procedura per una Class Action nei confronti del Ministero dell'Economia e delle Finanze, della Regione Campania, della Regione Basilicata e del Comune di Roma per violazione delle norme in materia di Posta Elettronica Certificata (PEC).

Negli scorsi anni, il legislatore ha assegnato ai cittadini il diritto di utilizzare la PEC nelle comunicazioni con le pubbliche amministrazioni; per garantire l'effettività di questo diritto, l'articolo art. 54, comma 2-ter, D. Lgs. n. 82/2005 (c.d. "Codice dell'Amministrazione Digitale") prevede infatti l'obbligo per le pubbliche amministrazioni di rendere pubblico nella pagina principale dei propri siti un indirizzo di Posta Elettronica Certificata cui tutti i cittadini possono rivolgersi.

Nonostante il termine per mettersi in regola scadesse il 30 giugno 2009, questi enti non hanno adempiuto ai loro obblighi e non hanno pubblicato l'indirizzo PEC sui rispettivi siti; per questo, hanno ricevuto la notifica di

diffida preliminarmente all'avvio di una Class Action (ai sensi del D. Lgs. n. 198/2009) da parte di Radicali Italiani e dell'associazione Agora Digitale, difesi dall'avvocato Ernesto Belisario.

Se entro 90 giorni non si metteranno in regola, scatterà l'azione giudiziaria vera e propria alla quale tutti i cittadini interessati potranno aderire.

Si tratta della prima campagna in Italia per rendere effettivi i diritti digitali previsti dalle leggi.

L'obiettivo è quello di semplificare i rapporti tra cittadini e amministrazioni, renderne più efficienti i servizi, migliorare la qualità della vita degli utenti e consentire ingenti risparmi rispetto alla posta tradizionale.

Mario Staderini, Segretario di Radicali Italiani e Luca Nicotra, Segretario dell'Associazione Agora Digitale hanno dichiarato:

"La violazione delle leggi da parte delle istituzioni, vera peste del nostro Paese, impedisce a milioni di italiani di accedere ai servizi digitali e di ridurre tempi e costi. I diritti digitali dei cittadini non possono rimanere solo sulla carta: abbiamo iniziato con queste Amministrazioni, ma proseguiremo con le altre migliaia che ancora oggi sono fuorilegge. Forse Tremonti non lo sa, ma c'è una tassa aggiuntiva che il suo Ministero impone agli italiani: è la "tassa" delle raccomandate che paga chiunque voglia rivolgersi ai suoi uffici".

Per informazioni: Luca Nicotra, Segretario dell'Associazione Agora Digitale

Tel: +393403289238 nicotra@agoradigitale.org

09-08-2010 09:37 CINA/Bimbe col seno. Colpa del latte artificiale?



Un latte artificiale forse la causa di un abnorme livello di ormoni e della comparsa del seno in tre bimbe in Cina. Le bimbe, tra i 4 anni e i 15 mesi, sono state tutte nutrite con lo stesso latte e risultano avere livelli ormonali superiori a quelli di donne adulte. Il latte nel mirino è ancora in vendita a Wuhan, capitale della provincia dell'Hubei, a prezzi scontati, e anche a Pechino.

"C'è chiaramente un problema", ha detto Yan Qin, direttore del reparto di pediatria presso l'ospedale della provincia dell'Hubei. "I genitori dovrebbero smettere di dare quel latte artificiale ai loro bambini e dobbiamo analizzarlo". Le autorità sanitarie della città di Qingdao si sono rifiutate di sottoporre ad analisi il latte, che è prodotto dalla Synutra, spiegando che la richiesta deve essere fatta dagli acquirenti.

09-08-2010 09:48 ITALIA/Racket dei morti in ospedale. Video denuncia di Sos Racket

S.O.S. Racket e Usura Un video che mostra in azione infermieri e addetti delle pompe funebri negli ospedali mentre danno vita al cosiddetto racket del caro estinto, è stato realizzato dall'associazione "Sos Racket" a Milano, dopo che si sono finti parenti di pazienti prossimi al

I cittadini, con una videocamera nascosta, hanno ripreso gli infermieri che 'consigliavano' le imprese a cui evidentemente erano collegati, in due ospedali, uno nel capoluogo lombardo e uno nell'hinterland, e poi hanno testimoniato il lavoro irregolare degli addetti delle pompe funebri, indebitamente presenti nelle strutture sanitarie, che a loro volta davano informazioni non veritiere sulla Legge e sulle procedure, per accaparrarsi il cliente.

[Qui il video](#)

09-08-2010 09:56 GERMANIA/Pirateria informatica. Per il Governo non è sotto controllo



"Drammatico aumento" degli attacchi di pirateria informatica contro il network del Paese ed "in particolare del governo": così il ministro dell'Interno, **Thomas de Maizière**, al quotidiano Handelsblatt. Secondo il ministro, i pirati hanno preso di mira i network di ambasciate, sedi amministrative ed istituzionali, "soprattutto tramite la rete di telefonia mobile". Per questo, "il governo deve attivarsi" per proteggere le proprie linee di comunicazione.

Nel mirino di de Maiziere, l'uso degli smart-phone da parte dei rappresentanti politici e dipendenti ministeriali. Handelsblatt, citando fonti dei servizi segreti tedeschi, indica che la maggior parte degli attacchi arriva dall'estero e dalle reti criminali.

09-08-2010 10:01 **ITALIA/Consumi in calo. Osservatorio Confcommercio: soprattutto al sud**



Calano i consumi nel Mezzogiorno, ma la crisi si sente anche al Nord. Questi i principali risultati che emergono dal Rapporto dell'Ufficio Studi di Confcommercio-Imprese per l'Italia 'Aggiornamento delle analisi e delle previsioni dei consumi delle famiglie nelle regioni italiane'. In particolare, nel lungo periodo, e' in continuo ridimensionamento la quota di consumi nel Mezzogiorno, rispetto al totale nazionale, con una percentuale che passa dal 28,6% del 1995 al 27,3% del 2007, al 26,8% nelle previsioni al 2011; nello stesso periodo, l'incidenza della spesa delle famiglie italiane al Nord risulta, al contrario, in costante crescita sia per l'area Nord-Ovest (che passa dal 29,6% del 1995 al 30,1% nelle previsioni al 2011), che per il Nord-Est (dal 21,2% al 22,3%); stabile il trend dei consumi nelle regioni centrali.

Negli anni della crisi, specifica la Confcommercio (il biennio 2008-2009) il calo della spesa ha colpito, in particolare, anche il Nord-Ovest con in testa il Piemonte che ha registrato un calo di oltre il 5%; nel periodo 1996-2007, Valle d'Aosta, Lazio e Veneto sono le regioni con le migliori performance (tutte con una variazione media annua dei consumi prossima al 2%), mentre Puglia, Abruzzo, Liguria e Calabria sono quelle con le minori dinamiche (tutte con una variazione inferiore ad 1 punto percentuale).

'A livello generale - spiega la confederazione -, l'attuale fase di ripresa continua ad essere caratterizzata da una significativa debolezza della domanda delle famiglie, con una particolare accentuazione nelle regioni del meridione, e le previsioni dei consumi per il 2010 sull'intero territorio sono pari a +0,4%, mentre per il 2011 e' previsto un leggero miglioramento (+1%).

Osservando l'analisi nel dettaglio, si osserva che la quota dei consumi effettuati dalle famiglie del Sud rispetto al totale nazionale e' in progressivo ridimensionamento. Questa tendenza, emersa gia' da tempo, tende a consolidarsi anche negli anni della crisi in considerazione di un'incidenza della spesa del Mezzogiorno che passa dal 27,3% del totale Italia nel 2007 al 26,8% del 2011.

Il fenomeno riflette, oltre a una minore capacita' di spesa delle famiglie dell'area - il reddito disponibile pro capite nel Mezzogiorno continua ad essere pari a poco piu' del 60% di quello del Nord - anche i diversi andamenti registrati dalla popolazione residente nei diversi territori, con penalizzazione, come gia' accennato, delle aree del Sud del Paese. E' opportuno, avverte comunque Confcommercio, ricordare che i consumi delle famiglie sul territorio si riferiscono a tutti i consumi sostenuti da chiunque, quindi anche non residenti, all'interno di una regione. Pertanto, i dati e le previsioni risentono del differente afflusso turistico che caratterizza le diverse aree territoriali.

09-08-2010 11:05 **AUSTRALIA/Carote viola antinfiammatorie**



La carota viola, la varieta' originaria dell'antica Persia che 500 anni fa fu modificata per selezioni successive dagli olandesi (per cambiarle il colore in onore della dinastia regnante degli Orange) possiede preziose qualita' antinfiammatorie, oltre che antiossidanti. Lo hanno scoperto scienziati australiani, che in esperimenti su topi di laboratorio ne hanno dimostrato la capacita' di contrastare gli effetti della malsana dieta occidentale.

Nelle sperimentazioni gli studiosi dell'University of Southern Queensland, guidati dal professore di scienze biomediche Lindsay Brown, hanno alimentato con una dieta ricca di grassi e carboidrati i topi, che in breve tempo sono ingrassati, hanno contratto pressione alta e intolleranza al glucosio (pre-diabete) e subito danni al fegato e al cuore. Nei due mesi successivi gli scienziati hanno aggiunto al cibo succo di carote viola e i risultati, pubblicati sul British Journal of Nutrition, hanno sorpreso gli stessi ricercatori.

'Tutto e' tornato normale, pur continuando quella dieta assolutamente terribile', scrive Brown.

A confronto con le carote arancione, quelle viola hanno un contenuto fino a 28 volte maggiore del composto antocianina, l'antiossidante che crea il pigmento viola-rosso nei mirtilli, nei lamponi e in altre bacche commestibili. Sono gia' note le loro qualita' antiossidanti, che contrastano l'azione dei radicali liberi e quindi l'invecchiamento, spiega lo scienziato.

Il loro effetto di contrasto alla cattiva dieta indica che sono anche antinfiammatorie.

La prossima fase sara' la sperimentazione umana, ma intanto l'estratto di carote viola gia' vende bene in farmacia. Brown avverte che le carote viola, o il loro estratto, vanno comunque combinati con una dieta moderata ed esercizio fisico.

09-08-2010 12:41 **ITALIA/Antitrust: tempi certi per garanzia di vendita**



Tempi certi e ragionevoli per ottenere, dal venditore, la sostituzione o la riparazione di un prodotto difettoso. Durata della garanzia legale da fare valere nei confronti del venditore per 24 mesi dall'acquisto e entro due mesi dal manifestarsi del difetto. Informazione chiara sulla differenza tra garanzia legale e servizi accessori e sui diritti dei consumatori in materia. Modalita' semplici per l'esercizio del diritto di recesso per gli acquisti effettuati via internet. Sono gli effetti degli impegni presentati dalle maggiori catene commerciali di prodotti di elettronica e di elettrodomestici Mediamarket (marchio Mediaworld), Unieuro, SGM Distribuzione (marchio MarcoPoloExpert), Euronics e Nova (marchio Euronics), DPS Group e DML (marchio Trony), GRE ed Estendo, resi vincolanti dall'Antitrust.

Si chiudono cosi' le cinque istruttorie avviate nel mese di gennaio di quest'anno nei riguardi di nove imprese, a seguito delle numerose denunce, arrivate anche al call-center dell'Antitrust, che indicavano un quadro confuso di applicazione della nuova normativa sulla garanzia del venditore a scapito dei consumatori. L'intervento dell'Antitrust, che ha ottenuto gli impegni delle grandi catene, ha permesso di fare chiarezza su una normativa poco conosciuta e non applicata.

Negli oltre 700 punti vendita delle catene oggetto di istruttoria saranno presenti, con diverse e plurime modalita' (opuscoli, cartelloni, volantini, sullo scontrino) informazioni chiare e dettagliate sulla garanzia legale di conformita' dei prodotti risultati difettosi dopo l'acquisto, sui tempi massimi per la riparazione o il cambio del bene acquistato, sull'obbligo del venditore di prendere direttamente in consegna il prodotto difettoso. Nei casi di vendita on-line le societa' si sono impegnate a rendere piu' semplice l'esercizio del recesso con procedure piu' veloci (ad esempio, via e-mail o a mezzo fax), dando anche un'adeguata informazione sul proprio sito. Le imprese nelle loro comunicazioni commerciali e promozionali specificheranno meglio modalita' e caratteristiche di utilizzo dei servizi "aggiuntivi" di assistenza, chiarendo che tali servizi, offerti a pagamento, non limitano in alcun modo la portata della garanzia legale ma si aggiungono ad essa, potendo prevedere servizi ulteriori durante i 24 mesi della garanzia legale e/o modalita' di assistenza, diverse da quelle della garanzia legale, oltre tale durata.

L'Antitrust continuera' nell'opera di monitoraggio avviata con l'obiettivo che tutte le imprese, che sono tenute a prestare ai consumatori la garanzia legale di conformita', osservino ed applichino correttamente la relativa disciplina prevista dal Codice del consumo.

09-08-2010 13:44 **ITALIA/II Customer satisfaction degli utenti delle banche, secondo l'Abi**



Fare operazioni, ottenere informazioni, assistenza e servizi diventa sempre piu' facile e veloce, anche grazie ai call center delle banche italiane. Nel 2009, gli italiani hanno chiamato gli sportelli telefonici delle loro banche oltre 44,5 milioni di volte e in quasi la meta' dei casi le telefonate sono state fatte da cellulari (45%): per coniugare comodita' ed economicita', infatti, l'80% delle banche ha reso accessibile gratuitamente il numero verde anche dal telefonino. E' quanto emerge dall'Osservatorio sui call center bancari di Abi Lab e dell'Ufficio Marketing e Customer Satisfaction dell'Abi.

Nel 2009 ogni call center bancario ha erogato in media 27 servizi diversi: dai piu' semplici, come la richiesta di informazioni su saldo e movimenti di conto corrente, ai piu' complessi come il pagamento delle tasse o la compravendita di azioni. In particolare, su 44,5 milioni di chiamate arrivate ai numeri verdi delle banche, il 41% e' stato gestito da un operatore. A queste vanno aggiunte 4,3 milioni fatte dalle banche per verificare il livello di soddisfazione dei clienti su prodotti e servizi, informarli sulle nuove opportunita' disponibili e fornire loro altre informazioni, per un totale di 20,3 milioni di richieste gestite dagli oltre 2 mila operatori dei call center bancari. Tra i vantaggi delle operazioni via telefono, oltre la comodita', c'e' anche la velocita'.

Dal rapporto infatti emerge che dopo un'attesa media di 40 secondi (che solo nel 6,7% dei casi si conclude con la rinuncia, soluzione che si verifica in media quando passa poco piu' di un minuto), il 65,2% delle

chiamate ottiene una risposta già nei primi 20 secondi di telefonata. Considerando anche i prodotti più complessi e le richieste più articolate, in media vengono dedicati circa tre minuti e mezzo per ciascuna chiamata e per fornire al cliente il servizio desiderato.

09-08-2010 13:53 **ITALIA/Pendolari. La fotografia dell'Istat**



Chi e quanti sono i cittadini del Belpaese che ogni giorno salgono su un autobus, su un tram e su un treno. A fotografare gli italiani in movimento è l'annuario Istat del 2009. In particolare, l'utenza dei mezzi pubblici urbani (autobus, filobus e tram) risulta pari a poco meno di un quarto della popolazione di 14 anni e oltre (24,1 per cento), dato sostanzialmente stabile nel tempo. Si tratta di una modalità di trasporto più diffusa nei centri abitati più grandi (64,7 per cento nei comuni centro delle aree metropolitane e 34,4 per cento in quelli con più di 50.000 abitanti).

Relativamente ad aspetti della qualità del servizio quali la frequenza delle corse, la puntualità e la possibilità di trovare un posto a sedere, la percentuale di utenti che si dichiarano soddisfatti è generalmente intorno al 50 per cento, più bassa che per gli utenti delle altre tipologie di mezzo di trasporto considerate. In particolare, sono soddisfatti per la frequenza delle corse il 56,6 per cento degli utenti (erano il 54,4 nel 2008), il 52,7 per cento si dichiara soddisfatto per la puntualità (nel 2008 erano il 51,4 per cento) e il 49,5 per cento è soddisfatto della possibilità di trovare un posto a sedere (nel 2008 erano il 48,1 per cento). La quota di utenti residenti nel Nord e nel Centro che si dichiarano soddisfatti sono di più di quelli residenti nel Mezzogiorno. Mentre nei grandi centri metropolitani e nei comuni della loro periferia si hanno quote di utenti soddisfatti più basse che nelle altre tipologie comunali.

La percentuale di popolazione che costituisce l'utenza del servizio di trasporto extraurbano, nel 2009, è pari al 16,6 per cento della popolazione di 14 anni e oltre. Anche per questa modalità di trasporto il dato è sostanzialmente stabile nel tempo.

L'aspetto della qualità del servizio che incontra il gradimento di una maggior quota di utenti è la puntualità con il 67,3 per cento, segue la possibilità di trovare posto a sedere (67,0 per cento), mentre per la frequenza delle corse la quota di utenti soddisfatti è minore (61,9 per cento).

A livello territoriale, la quota di persone che utilizza il pullman al Nord è praticamente identica a quella del Mezzogiorno (il 17,7 per cento) mentre al centro è più bassa (il 12,9 per cento).

A fronte di ciò, la quota di utenti soddisfatti tra quelli residenti nel Nord è più elevata sia per la frequenza sia per la puntualità e i posti a sedere, rispetto a quella degli utenti residenti nel Mezzogiorno.

Nel 2009, il 30,7 per cento delle persone di 14 anni e oltre ha utilizzato almeno una volta il treno. Il dato è in leggero aumento rispetto al 2008.

A livello territoriale, l'utenza del treno è maggiore nel Nord e nel Centro (rispettivamente 35,3 per cento e 34,0 per cento) e minore nel Mezzogiorno (22,6 per cento).

Per quanto riguarda il grado di soddisfazione, la quota di utenti soddisfatti per le diverse componenti della qualità del servizio è in leggero aumento rispetto al 2007.

Infatti, per quanto riguarda la soddisfazione per la frequenza delle corse, nel 2009 il 60,3 per cento di utenti è molto o abbastanza soddisfatto rispetto al 58,3 del 2008.

Il 44,2 per cento degli utenti si dichiara soddisfatto della puntualità del servizio rispetto al 42,6 per cento del 2008 e, infine, il 62,0 per cento si dichiara soddisfatto circa la possibilità di trovare un posto a sedere contro il 60,0 per cento del 2008. Gli utenti del Centro si dicono soddisfatti in misura maggiore degli utenti del Nord e di quelli del Mezzogiorno per tutti gli aspetti del servizio considerati.

09-08-2010 17:52 **ITALIA/Censura, Tribunale di Como: quotidiani online non registrati protetti come stampa**

Un sito internet dalle caratteristiche di un quotidiano online non ha obbligo di registrazione in Tribunale e pertanto non può essere sottoposto a sequestro come previsto dalla Legge 8 febbraio 1948 numero 47 che, in base all'articolo 16, punisce questo tipo di pubblicazione online qualificandola 'stampa clandestina'. Il non obbligo è contemplato dal Dlgs 70 del 2003 ed è stato ribadito dal Giudice preliminare di Como Nicoletta Cremona disponendo l'immediato dissequestro del portale Nadirpress.net sottoposto al provvedimento su disposizione del Procuratore capo Alessandro Maria Lodolini, "per aver intrapreso la pubblicazione di un giornale quotidiano (da considerarsi prodotto editoriale) senza eseguire la registrazione prescritta dall'articolo 5 della Legge 8 febbraio?". Immediato il ricorso da parte del responsabile, Bob Decker, che attraverso l'avvocato Manuel Gabrielli ha ottenuto, dallo stesso giudice che l'11 giugno aveva convalidato l'azione del Procuratore, l'immediato dissequestro. Il caso era stato assegnato al sostituto Antonio Nalesso, poi passato al collega Mariano Fadda che nel suo parere alla richiesta della difesa ha dato il consenso accogliendo, come del resto il giudice, le tesi dell'Avvocato Gabrielli spiegando che "da un'attenta rilettura del caotico quadro normativo in materia? l'istanza di dissequestro merita accoglimento". La Legge 62 del 7

marzo 2001 equipara un sito internet che fornisce informazione quotidiana a una pubblicazione cartacea con tutti gli obblighi connessi.

Nel disporre il sequestro, pero', non si era tenuto conto del decreto legislativo n. 70/2003 che, all'articolo 7 (comma 3), afferma: "La registrazione della testata editoriale telematica e' obbligatoria esclusivamente per le attivita' per le quali i prestatori del servizio intendano avvalersi delle provvidenze previste dalla legge 7 marzo 2001, n. 62". "Non avendo mai chiesto, e non avendo alcuna intenzione, di accedere alle provvidenze in questione - ha sostenuto la difesa - Nadirpress non ha alcun obbligo di registrazione in Tribunale" e pertanto il sequestro non avrebbe dovuto essere eseguito e non aveva motivo d'esistere. Si tratta del primo pronunciamento di dissequestro in Italia che tiene conto della Legge 2003 creando quindi un precedente in giurisprudenza.

09-08-2010 18:03 ITALIA/Coppie di fatto, il Pdl: questione non esiste, caso chiuso

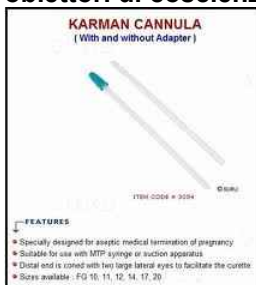


'Pur stentando a individuare in taluni polemisti falliti dei miei validi interlocutori, voglio confermare che in questo Parlamento non c'e' alcuna possibilita' di approvare leggi sulle coppie di fatto etero o omosessuali. L'argomento piu' che chiuso e' inesistente. Semmai dobbiamo affrontare temi piu' importanti, come il testamento biologico. Il Senato ha detto da tempo si' alla legge. La Camera e' in grave ritardo'. Lo afferma il presidente dei senatori del Pdl, **Maurizio Gasparri**, rispondendo al finiano Benedetto della Vedova.

'Gasparri afferma, replicando a Della Vedova, che la questione dei diritti delle nuove famiglie non si puo' discutere perche' e' fuori dal programma di governo. E questa e' una buona ragione per andare ad elezioni e liberarsi di un governo reazionario e impopolare'. Lo afferma in una nota il responsabile del dipartimento diritti civili e associazionismo dell'Italia dei Valori, **Franco Grillini**.

'Se fosse per Gasparri in Italia si applicherebbe la legge della Sharia, tant'e' che a volte viene il sospetto che il capogruppo del Pdl in Senato si dimentichi di vivere in una democrazia. Ieri Della Vedova aveva auspicato che il Parlamento potesse finalmente occuparsi dei diritti civili delle coppie di fatto, della legge 40 e del testamento biologico, superando gli steccati ideologici e interessandosi dei diritti delle persone'. 'Purtroppo la maggioranza di governo, o per meglio dire quello che ne rimane, e' dominata da Ayatollah come Gasparri che rendono difficilmente praticabile una politica dei diritti civili in Parlamento.

09-08-2010 18:30 ITALIA/Aborti in calo ma non tra immigrate e minorenni. Aumentano i medici obiettori di coscienza



Continuano a calare le interruzioni volontarie di gravidanza nel nostro paese, anche se aumentano tra le immigrate e si conferma un vero boom tra gli obiettori di coscienza, con piu' di 7 ginecologi su 10 che si rifiutano di praticare aborti. Sono i dati contenuti nell'ultima relazione del ministro della Salute al Parlamento sull'attuazione della legge 194. Nel 2009 gli aborti volontari sono stati 116.933, il 3,6% in meno rispetto al 2008 e addirittura la meta' rispetto al 'picco' raggiunto nel 1982 (allora furono 234.801 casi). Si conferma dunque il progressivo calo degli aborti in Italia: Il tasso di abortivita' (numero delle IVG per 1.000 donne in eta' feconda tra 15-49 anni), l'indicatore piu' accurato per una corretta valutazione della tendenza al ricorso all'IVG, nel 2009 e' risultato pari a 8.3 per 1.000, con un decremento del 3.9% rispetto al 2008 (8.7 per 1.000) e un decremento del 51.7% rispetto al 1982 (17.2 per 1.000), con valori, quindi, tra i piu' bassi di quanto e' possibile osservare nel confronto con gli altri paesi industrializzati. Dal 1983 i tassi di abortivita' sono diminuiti in tutti i gruppi di eta', piu' marcatamente in quelli centrali. Per quanto riguarda le minorenni, il tasso di abortivita' nel 2008 e' risultato pari a 4.8 per 1.000 (4.8 per 1.000 nel 2007), con valori piu' elevati nell'Italia settentrionale e centrale. Come negli anni precedenti, si conferma il minore ricorso all'aborto tra le giovani in Italia rispetto a quanto registrato negli altri Paesi dell'Europa Occidentale. La quasi totalita' degli

interventi ormai avviene in day hospital con degenze inferiori ad 1 giorno (92.6% dei casi) e l'isterosuzione, in particolare la metodica secondo Karman, rappresenta la tecnica piu' utilizzata (85.8%), comportando rischi minori di complicanze per la salute della donna. Permane elevato (87.6%) il ricorso all'anestesia generale per espletare l'intervento. La percentuale di IVG effettuate da donne con precedente esperienza abortiva e' risultata pari al 26.9% , come nel 2006 e 2007. Le percentuali corrispondenti per nazionalita' sono 21.6% per le italiane e 37.4% per le straniere (21.5% e 37.2%, rispettivamente, nel 2007).

Ma se cala il ricorso all'aborto tra le italiane, continua ad aumentare tra le immigrate: nel 2008 il fenomeno riguardava il 33.0% del totale delle IVG, mentre, nel 1998, tale percentuale era del 10.1%. Va pero' segnalato, si legge nel rapporto, che negli ultimi 3 anni si e' osservata una tendenza alla stabilizzazione con valori assoluti intorno ai 40.000 casi. Per approfondire la tematica, nel 2005-2006 l'ISS ha condotto un'indagine che mette bene in evidenza come anche per le straniere il ricorso all'aborto rappresenti, nella maggioranza dei casi, una estrema ratio, in seguito al fallimento dei metodi impiegati per la procreazione responsabile, anche a causa delle scarse conoscenze generali della fisiologia della riproduzione e a quelle specifiche riguardo l'impiego corretto di metodi per la procreazione responsabile. Si conferma intanto il boom degli obiettori di coscienza: a livello nazionale, per i ginecologi si passa dal 58.7% del 2005, al 69.2% del 2006, al 70.5% del 2007 e al 71.5% del 2008; per gli anestesisti, nello stesso intervallo temporale, dal 45.7% al 52.6%; per il personale non medico, dal 38.6% al 43.3%. La tendenza, nel tempo, alla diminuzione dei tempi di attesa tra il rilascio della certificazione e l'intervento, e il contemporaneo aumento della percentuale di personale obiettore, sembrano indicare che il livello dell'obiezione di coscienza non ha una diretta incidenza nel ricorso all'IVG. Il ricorso al Consultorio Familiare per la documentazione/certificazione rimane ancora basso (38.2%), specialmente al Sud e Isole, anche se leggermente aumentato, in gran parte per il maggior ricorso ad esso da parte delle donne straniere. Infatti per il 2008 questo dato e' risultato 31.3% tra le donne italiane rispetto al 52.4% per le cittadine straniere che ricorrono al Consultorio Familiare, in quanto servizio a bassa soglia di accesso, anche grazie alla presenza della mediatrice culturale. Il numero dei consultori familiari pubblici notificato recentemente dalle Regioni, e' stato 2168 e 114 quelli privati; pertanto risultano 0.7 consultori per 20.000 abitanti, come nel 2006 e 2007, valore inferiore a quanto previsto dalla legge 34/1996 (1 ogni 20?000 abitanti).

Stabile comunque il numero di aborti clandestini: circa 15.000, la maggior parte nell'Italia Meridionale.

09-08-2010 19:20 **FRANCIA/I-dosing: lo sballo digitale**



Lo 'sballo' diventa digitale, si puo' scaricare da Internet e non lascia tracce nel sangue o sui capelli perche' a far 'partire il cervello' sono suoni che, 'assunti' in un modo particolare, fanno entrare in trance. E' l'I-dosing, la 'droga in cuffia', somministrata attraverso file musicali 'spacciati' in rete. Una novita' che arriva dagli Usa, resa nota dopo gli allarmi lanciati da una catena televisiva, e di cui cominciano ad interessarsi anche le agenzie europee per il controllo delle tossicodipendenze, a partire dall'ente interministeriale francese di lotta alla droga (Mildt) che considera il fenomeno 'sorvegliato speciale', anche se non ci sono divieti in vista.

Non tutti gli esperti, infatti, concordano nel definire l'I-dosing realmente 'efficace': alcuni specialisti lo considerano una semplice illusione sonora e non e' stata dimostrata la capacita' di indurre dipendenza. La droga digitale, di cui numerosi video su YouTube mostrano i presunti effetti, ha cominciato ad allarmare gli americani in primavera dopo il caso di alcuni studenti scoperti in stato di evidente alterazione durante le lezioni, nonostante non avessero assunto ne' stupefacenti ne' alcol.

A provocare lo 'sballo' dei ragazzi l'ascolto di file musicali, che contengono sequenze 'binaurali' con frequenze diverse tra un orecchio e l'altro. Si tratta di una tecnica basata su un principio gia' conosciuto nell'800 che e' in grado di produrre un effetto ipnotico sul cervello, attraverso l'alterazione delle onde cerebrali.

Negli Usa alcuni media riferiscono di un uso sempre piu' frequente della 'droga in cuffia' che, secondo esperti statunitensi, potrebbe rivelarsi particolarmente pericolosa, soprattutto perche' attualmente non e' prevista alcuna forma di controllo e nessuno impedisce ai ragazzi che la usano di fare attivita' che, in stato di alterazione, possono diventare pericolose, come ad esempio guidare.

10-08-2010 08:47 **ITALIA/Pubblicita' ingannevole per Sky. Condanna Antitrust**



L'Antitrust ha giudicato ingannevole la campagna pubblicitaria di Sky per la promozione dell'offerta 'tutto Sky a 29,90 euro al mese per tre mesi ed in piu' i mondiali Fifa sono inclusi'. La mancanza di una piena trasparenza su costi ulteriori e vincoli contrattuali hanno portato ad una sanzione da 100mila euro. La segnalazione era arrivata all'Antitrust dalla concorrente Rti (Mediaset) che ha accusato Sky anche di 'pubblicita' comparativa illecita'. L'Antitrust spiega infatti che il riferimento a 'chi ti offre solo calcio' negli spot di Sky, con un accenno quindi a offerte di pay-tv concorrenti, secondo Rti poteva dare 'una rappresentazione parziale, non veritiera e denigratore dei servizi del concorrente', nel caso Mediaset Premium. Tesi non condivisa dall'Antitrust, che ha letto nel messaggio pubblicitario di Sky sono una contrapposizione 'in chiave ironica' con lo 'stereotipo delle televisioni a pagamento focalizzate pressoche' esclusivamente sulla trasmissione di eventi calcistici'. Cosa che esclude 'la possibilita' di ravvisare sia profili di comparazione con il servizio offerto da Rti sia profili denigratori'.

10-08-2010 11:32 **ITALIA/Concentrato pomodoro made in Italy... ma il 65% e' cinese**



Sequestrate 220.000 buste di doppio concentrato di pomodoro cinese; denunciato il titolare di una ditta del Reggiano per frode nell'esercizio del commercio; accertati 350.000 kg di prodotto italiano 'tagliato al 65%' con pomodoro cinese. E' il bilancio di un'operazione compiuta dal Nucleo Antifrodi Carabinieri di Parma nell'ambito dei controlli per la tutela dei 'marchi di qualita' e del made in Italy. La ditta ha messo in commercio bustine di doppio concentrato di pomodoro destinate all'esportazione etichettandole come prodotte in Italia; era invece una miscela con prevalenza di quello proveniente dalla Cina.

Gli accertamenti condotti sulla rintracciabilita' hanno permesso di scoprire che il titolare della ditta 'miscelava' doppio concentrato di pomodoro proveniente dalle province di Parma e Reggio Emilia con quello di origine cinese. Tra la documentazione e' stato individuato un ordine di acquisto - dell'autunno 2009 - di un carico di fusti di doppio concentrato di pomodoro proveniente dalla Repubblica Popolare Cinese e sbarcato nel porto di La Spezia; il controllo della ditta ha permesso di risalire a tutte le lavorazioni compiute dopo l' acquisto. La produzione, confezionata in bustine monodose, e' stata venduta sia direttamente ad una ditta in Germania, sia ad altre ditte italiane che assemblavano un 'kit' completo per spaghetti composto, oltre che dalle confezioni di concentrato, anche da una busta di formaggio grattugiato e da una confezione di spaghetti. Il tutto a sua volta destinato a Paesi esteri, prevalentemente in Germania.

I sequestri sono avvenuti in due ditte 'assemblatrici' dei kit, una nel Cremonese e l'altra in provincia di Cuneo, ma le produzioni sono state acquistate anche da una ditta altoatesina che faceva analoghe produzioni, ma che non era pero' piu' in possesso del prodotto. Dopo le ispezioni, cominciate a marzo- aprile 2010, sono state sequestrate tutte le produzioni sospette e compiute ispezioni su tutti gli acquirenti. Tuttavia, molte erano gia' state vendute e avevano raggiunto i consumatori finali. Inoltre, durante le fasi del controllo, nella stessa ditta sono stati sottoposti a sequestro amministrativo 48.000 kg di prodotto (423.000 confezioni circa) verosimilmente con doppio concentrato di pomodoro con diciture in tedesco.

Il sequestro si e' reso necessario - hanno spiegato i Carabinieri - poiche' dal controllo della documentazione sulla tracciabilita' non e' stato possibile, per quelle produzioni, eseguire il reale riscontro tra la materia prima in entrata ed il prodotto finito. Dopo analisi e accertamenti svolti dall'Asl, anche per verificare eventuali pericoli per la salute e che hanno avuto esito negativo, le produzioni sono state dissequestrate.

10-08-2010 11:39 **ITALIA/Incidenti stradali. Piu' pirati ma meno morti**



ASAPS
Associazione
Sostenitori
Amici
Polizia
Stradale

Diminuisce (-11,6%) il numero di persone uccise per mano dei "pirati" della

strada ma aumentano (+16,4%) gli episodi di questa forma di criminalita' stradale.

E' il risultato dell'ultimo report, relativo ai primi sei mesi del 2010, dell'Osservatorio il Centauro-Asaps (Associazione amici sostenitori polizia stradale).

Da gennaio a giugno di quest'anno, i casi di pirateria sono stati 249, contro i 214 dello stesso periodo dell'anno precedente, ma le vittime, in tutto, sono state 38, contro le 43 del 2009. Sempre nel 2010, gli incidenti con lesioni sono stati 212, contro i 172 del 2009: 40 in piu', pari ad una crescita del 23,3%, con 346 accessi al pronto soccorso, molti dei quali con prognosi gravi, rispetto ai 263 del precedente periodo di rilevazione (+31,6%). A ieri, il numero degli episodi di pirateria era pero' gia' salito a 317, quello dei morti a 47, quello dei feriti a 428.

Nei primi sei mesi di quest'anno, anziani e minori si sono confermate le categorie piu' deboli della strada. Gli anziani coinvolti sono stati 34, l'8,9% del totale (384 tra morti e feriti): nella rilevazione dello scorso anno il bollettino si era fermato a 26 (+30,8%). Per i minorenni il primo semestre 2010 e' stato caratterizzato da un evento che, da solo, ha alzato la statistica: un pullman che trasportava gitanti rimasto coinvolto in Toscana in un atto di pirateria, costato l'ospedale a tredici under 14. In tutto il 2010, per ora, i minori morti e feriti sono 67, pari al 17,4% del totale; nel 2009 erano stati 42 (+59,5%).

Le regioni dove i "pirati" hanno colpito di piu' sono la Lombardia (con 44 episodi gravi), il Lazio (30), l'Emilia Romagna (28) e la Sicilia (24).

10-08-2010 12:35 **ITALIA/Velocita' minima connessione Internet. Agcom garantisce**



A partire dal prossimo ottobre sara' possibile monitorare le prestazioni della propria connessione ad internet da postazione fissa attraverso un software certificato e gratuito che il consumatore potra' utilizzare sul proprio personal computer. Si chiamera' "Misura Internet" il progetto, lanciato dall'Autorita' per le garanzie nelle comunicazioni in collaborazione con la Fondazione Ugo Bordoni (FUB), che fornisce un innovativo strumento di controllo attraverso il quale il consumatore potra' avere maggiore consapevolezza delle prestazioni offerte dagli operatori e orientarsi tra le offerte di mercato, verificando di persona la qualita' della propria linea e confrontandola con quella "promessa" dall'operatore al momento della stipula del contratto. Gli operatori saranno infatti tenuti ad indicare il valore della velocita' minima di trasmissione dati dalla rete verso l'utente (download) oltre al valore di velocita' massima teorica. Il software messo a disposizione degli utenti, denominato NEMESYS, potra' essere scaricato gratuitamente dal sito www.misurainternet.it in via realizzazione.

10-08-2010 12:47 **ITALIA/Telecom e Pagine Gialle si impegnano con Antitrust: maggiore trasparenza**



Saranno piu' trasparenti, in particolare sui costi, i servizi di informazioni telefoniche 1254 di Telecom Italia, 1240 e 89.24.24 di Pagine Gialle, e 1288 e 1248 del gruppo Yell Publicidad. Le tre aziende hanno preso impegni in tal senso con l'Antitrust, che ha cosi' chiuso le istruttorie che aveva avviato giudicando idonee le misure correttive proposte e, quindi, senza comminare alcuna sanzione.

L'antitrust aveva acceso un faro sulla chiarezza delle informazioni agli utenti, evidenziando la possibilita' di lacune ingannevoli sui costi del servizio e, in particolare, sui costi della cosiddetta 'prestazione di completamento della chiamata'. Quando, cioe', un call center di informazioni telefoniche a cui viene chiesto di cercare un numero di telefono (per esempio quello di un ristorante) poi trasferisce direttamente la telefonata a quel numero: un servizio che viene pagato con una tariffa dedicata per tutta la durata della conversazione trasferita (anche quindi, nello stesso esempio, per tutto il tempo necessario a chiedere informazioni al ristorante e a prenotare un tavolo).

Gli operatori hanno preso l'impegno di modificare i messaggi gratuiti 'di benvenuto' agli utenti specificando con piu' chiarezza i costi del servizio. Impegno che con la delibera dell'Antitrust diventa un obbligo. Secondo l'Autorita' per la concorrenza si tratta di 'un accorgimento idoneo a sanare i possibili profili di ingannevolezza e il carattere omissivo' dei precedenti messaggi informativi contestati con l'apertura delle istruttorie.

10-08-2010 12:50 **USA/Internet, rivelata proposta Google-Verizon per 'preservare' la net neutrality**



Google e Verizon hanno presentato una nuova "proposta di quadro legislativo" per Internet, che consenta di "preservare la neutralita' della rete (il principio dell'accesso al web con la stessa qualita' per tutti gli utilizzatori, ndr)" e, allo stesso tempo, di "promuovere gli investimenti sulla connessione a banda larga". Nel dettaglio, i due colossi sostengono che la neutralita' della rete e' rispettata nel momento in cui si escludono "discriminazioni sui contenuti legali", si garantisce l'accesso a tutti coloro che utilizzano applicazioni legali e si danno informazioni trasparenti su servizi e tariffe. I fornitori, rivendicano tuttavia Google e Verizon, "hanno il diritto di gestire in modo ragionevole la loro rete". In particolare "un fornitore che offre un accesso a internet a banda larga che soddisfa le predette condizioni potrebbe offrire altri servizi supplementari" che implicano "una priorita' in base al prezzo". Tra gli esempi di questi servizi supplementari, Google e Verizon citano "il monitoraggio di cure sanitarie, servizi educativi avanzati o nuove proposte di gioco e divertimento".

Per molti critici negli Usa, questo accordo è l'inizio della fine della net neutrality nel nome del profitto.

10-08-2010 18:36 **USA/Commercio online. Prosegue la ripresa**



Prosegue a ritmi solidi la ripresa del commercio online negli Usa: nel secondo trimestre le vendite via internet hanno registrato un incremento del 9 per cento su base annua, totalizzando 32,9 miliardi di dollari. I dati sono della società di ricerche comScore, che rileva come si tratti del terzo trimestre consecutivo di ripresa dopo un intero anno in cui le vendite online sono calate o risultate invariate, a riflesso della generale crisi economica. I beni più gettonati negli acquisti dal web sono le apparecchiature mobili di elettronica di consumo, ad esempio cellulari o i lettori multimediali, seguite in graduatoria dal software, dalle periferiche per computer e da libri e riviste.

Nei primi tre mesi del 2010 le spese sugli acquisti via internet negli Usa erano cresciute del 10 per cento, nell'ultimo trimestre del 2009 del 3 per cento. Gli ultimi dati sono "incoraggianti", secondo il presidente di comScore Gian Giuliani, citato in un comunicato. "Restiamo cautamente ottimisti sulla seconda metà dell'anno, ma terremo sotto controllo la dinamica della disoccupazione che potenzialmente può creare incertezza nel mercato nel breve termine". Dinamiche di crescita ancor più elevate sugli acquisti online si registrano tra le famiglie a alto reddito: oltre i 100.000 dollari l'anno, dice comScore, le spese sono cresciute del 17 per cento su base annua, sempre nel secondo trimestre.

10-08-2010 18:42 **EUROPA/Consumatori piu' attenti nei propri acquisti. Studio Visa**



Consumatori italiani piu' attenti e cauti nel valutare la propria situazione finanziaria personale e piu' pessimisti degli altri europei sulla probabile evoluzione.

E' uno degli aspetti evidenziati da uno studio di Visa Europe sulle attitudini dei consumatori europei alla luce dell'impatto della crisi finanziaria globale. I risultati sono per alcuni aspetti contraddittori ed evidenziano comunque un consumatore italiano piu' attento (70%) all'equilibrio delle proprie spese e a evitare di andare in 'rosso'.

Per oltre la meta' dei cittadini europeo ritiene che la recessione non ha avuto impatto diretto sulla propria situazione finanziaria: in tutti i Paesi tranne che in Italia (45%) e Spagna (35%). Anche il resto dei consumatori europei mostra piu' cautela circa il proprio portafoglio ma in generale, e' piu' diffuso l'ottimismo su un possibile miglioramento economico del proprio Paese nel corso del prossimo anno.

Piu' pessimisti gli italiani: un quarto si mostra ancora molto pessimista sulla propria situazione finanziaria fra sei mesi, oltre un terzo non e' sicuro di quale possa essere il suo futuro. In Italia l'impatto diretto e' stato negativo per il 47% della popolazione, contro il 60% degli spagnoli e il 24% della Svezia. Per tutti, il fattore prezzo e' divenuto determinante nei comportamenti d'acquisto. In Italia il 62% afferma di acquistare nei

discount o di comprare prodotti primo prezzo e l'86% cerca di comprare piu' prodotti in promozione o in offerta speciale.

Internet diventa sempre piu' predominante nel processo decisionale delle persone cosi' come nei comportamenti di spesa.

Cio' e' particolarmente evidente in Italia dove il 65% dei consumatori si rivolge alla rete prima di effettuare un acquisto, il 26% acquista di piu' online, 56 su 100 vanno online per consigli su come risparmiare di piu'. Il 13% ha iniziato ad acquistare online proprio dall'inizio della crisi.

Nello stesso periodo, in Europa e' cresciuto del 12,5% l' utilizzo delle carte di credito, le carte di debito hanno raggiunto circa i due terzi (64%) del totale mentre un numero consistente di persone ha affermato che la crisi le ha incoraggiate a cambiare la propria banca: uno su venti (5%) in Svezia, uno su 5 in Spagna (19%), il 13% in Italia. Altri consumatori stanno riorganizzando i loro rapporti con la banca per ottenere un costo inferiore, in particolare in Francia e in Italia per oltre meta' della popolazione (57%).

Ma tra gli effetti della crisi, c'e' anche chi afferma di preferire il pagamento in contanti perche' avere piu' controllo sulle proprie spese.

11-08-2010 18:05 **INDONESIA/Internet. Bloccato il 90% di siti porno**



Facendo seguito alla promessa fatta un mese fa, il Ministro indonesiano delle comunicazioni e dell'informazione **Tifatul Sembiring** dice di aver bloccato il 90% dei siti porno che sono quindi ora inaccessibili agli utenti della rete in Indonesia.

Il blocco di circa 4 milioni di siti e' stato imposto grazie alla stretta collaborazione con i circa 200 provider del paese.

"Speriamo di raggiungere il 100%" ha detto il ministro. Il governo ha deciso di usare la mano dura contro il porno con sanzioni che vanno dalla semplice multa fino a 12 anni di carcere.

L'hacker Onno W. Purbo ha detto di apprezzare la mossa del governo invitandolo ad intervenire anche contro Blackberry i cui servizi non possono essere toccati da Jakarta. Gli utenti dei prodotti della canadese Rim, che produce il Blackberry, hanno infatti libero accesso al porno dai loro telefoni visto che i server sono in Canada.

11-08-2010 18:56 **GERMANIA/Liberta' espressione. Prendere in giro i neo-nazi non e' reato**



Prendere in giro i neonazisti non e' reato: lo ha deciso oggi un tribunale tedesco, assolvendo un politico di sinistra che ha creato una linea di moda che fa il verso a quella che veste gli estremisti di destra, la Thor Steinar.

Il tribunale di Norimberga ha respinto il ricorso presentato dalla Mediatex, casa madre della Thor Steinar, contro Matthias Brodkorb, membro dei socialdemocratici di Mecklenburg-Vorpommern.

La ditta aveva accusato Brodkorb di aver utilizzato illegalmente il suo marchio quando ha creato, con intento satirico, la linea di vestiti 'Storch Heinar' che faceva il verso alla Thor. Il logo della linea satirica e' una cicogna scarmigliata con i baffetti alla Hitler, con uno stile che richiama quello dei vestiti della Thor.

'Non c'e' pericolo che i due marchi si confondano - ha detto il giudice nella sentenza - e il marchio Thor non e' stato diffamato'. Inoltre, ha concluso, 'la satira di Brodkorb e' protetta dalla costituzione tedesca che difende la liberta' di espressione'.

12-08-2010 08:45 **MESSICO/Via libera al matrimonio gay**



La Suprema Corte di Giustizia del Messico ha deciso che il matrimonio omosessuale [approvato in dicembre](#) nel Distretto Federale e' legale e debba essere riconosciuto nel resto del Paese. Oggi decidera' in merito al diritto alle adozioni.

12-08-2010 09:12 **FRANCIA/Narcosale. Il no del Governo**



Le narcosale per l'autosomministrazione di eroina sotto sorveglianza medica non sono "ne' utili, ne' sostenibili" ha detto il Governo dopo il tentativo di concertazione del ministro della Sanita' **Roselyne Bachelot** che, proprio ieri, si era pronunciata a favore facendo sapere che alcuni Comuni avevano gia' mostrato disponibilita' in merito (Paris, Marseille, Bordeaux e Lille). Praticamente il Governo ha sposato le tesi dei quattoridici deputati dell'Ump che hanno manifestato la loro contrarieta'.
[Qui le dichiarazioni di ieri](#)

12-08-2010 09:50 **ALGERIA/Ramadan. Controlli del Governo su qualita' e prezzi dei cibi**



In occasione del mese sacro del Ramadan, che e' iniziato ieri e negli ultimi anni ha assunto anche una valenza consumistica, il governo algerino ha preso severe misure per il controllo dei prezzi e della qualita' delle derrate alimentari.

Al termine di una visita di ispezione al laboratorio nazionale per il controllo della qualita' e dell'imballaggio delle merci, il ministro del Commercio, **Mustapha Benbada**, ha detto che 1.600 squadre di controllori sono attivi nei maggiori mercati e centri commerciali del Paese, pronti a verificare la qualita' e i prezzi dei beni di maggior consumo. Il ministro ha anche ammonito i commercianti ad astenersi da "comportamenti illeciti o illegali", e ha assicurato che "le squadre di controllo veglieranno con attenzione per evitare che i consumatori siano vittime di abusi e comportamenti fraudolenti".

12-08-2010 11:10 **AUSTRALIA/Lettini solari. I giovani li evitano. Studio su melanoma**



I giovani che si affidano al solarium per abbronzarsi aumentano del 41% il rischio di contrarre il letale cancro alla pelle melanoma. Uno studio australiano condotto dal Melanoma Institute con la collaborazione delle universita' di Sydney e di Melbourne, sugli effetti delle lampade abbronzanti su persone

da 18 a 39 anni rivela che in un campione di pazienti di melanoma, il 23% le aveva usate per procurarsi la tintarella.

'I pericoli dell'uso dei lettini abbronzanti sono ben noti, ma in questa ricerca vi e' uno speciale messaggio per i giovani: evitarli del tutto', scrive l'autore dello studio Graham Mann, direttore per la ricerca dell'Istituto. 'I nostri dati indicano che i solarium hanno causato circa tre quarti dei melanomi fra chi aveva meno di 30 anni. 'Il rischio di melanoma risulta piu' che raddoppiato fra chi ha cominciato a usare i lettini prima dei 20 anni o che nella vita si e' sottoposto a piu' di 10 sessioni.

Secondo la ricerca, coloro che si affidano alle lampade abbronzanti hanno una probabilita' molto piu' alta di essere di sesso femminile, di abbronzarsi facilmente, di essere maggiormente esposti al sole durante le vacanze estive e di vivere in regioni meno soleggiate.

12-08-2010 14:02 **ITALIA/E ora il pollo fluorescente**



Dopo la mozzarella blu e la ricotta rossa e' il colore anomalo di un pollo finito sulla tavola di una famiglia bellunese a creare nuovo allarme. Il sospetto era che potesse trattarsi anche in questo caso del batterio pseudomonas florescens. Ma i test sui campioni dell'alimento, venduto in un discount, all'esame dell'Istituto zooprofilattico delle Venezie di Legnaro (Padova) escludono tale ipotesi.

A far intervenire i tecnici veterinari dell'Ulss 2 bellunese, come riporta il Gazzettino, e' stata una donna di Feltre (Belluno) che ha notato nei giorni scorsi una strana colorazione fluorescente nel pollo acquistato nell'esercizio commerciale.

Dopo averlo cotto in forno e averne consumato una parte, la famiglia ha notato successivamente che l'alimento aveva delle chiazze di colore anomale.

I medici dell'Ulss 2 hanno invitato il supermercato a ritirare dal commercio la partita di carne di pollo in vendita, per dare modo ai tecnici sanitari di analizzarla. Le altre confezioni non avrebbero evidenziato la presenza del batterio.

12-08-2010 14:09 **ITALIA/E poi la mozzarella a pallini rossi...**



L'istituto zooprofilattico di Lodi sta analizzando due mozzarelle con puntini e macchie rosse dopo la denuncia di una donna che ha avvertito i carabinieri, insospettita dalla strana colorazione.

L'allarme e' scattato ieri pomeriggio intorno alle 18:30, quando la signora, una 31enne di Livraga, ha chiamato la centrale operativa di Codogno dopo aver aperto la busta di una mozzarella acquistata una settimana prima e averla trovata ricoperta da puntini e macchie rosse. Nessuno ha toccato o ingerito il latticino e subito sono stati contattati i Nas di Cremona che, stamane, hanno riscontrato che, su tre acquistate, anche un'altra mozzarella, ancora sigillata, aveva lo stesso problema. Ancora da chiarire il luogo dell'acquisto: il supermercato della Bassa Lodigiana dove la famiglia e' solita recarsi non vende quel tipo di prodotto e quindi i Nas stanno cercando di risalire alla catena commerciale che le mette in commercio. Finora non e' stato disposto alcun sequestro.

12-08-2010 15:17 **ITALIA/Auto e moto usate. Mercato in negativo**



Continua a luglio il segnale negativo per il mercato dell'usato delle quattro e delle due ruote. I passaggi di proprieta' delle autovetture hanno fatto registrare -7,4% e i motocicli -1,8% rispetto

allo stesso periodo dello scorso anno. In pratica, ogni 100 autovetture nuove ne sono state vendute 145 usate a luglio e 126 nei primi sette mesi dell'anno.

Il mercato dell'usato nei primi sette mesi del 2010 ha fatto rilevare una aumento dell'1,6% per i motocicli e una diminuzione del 2,1% per le autovetture.

I dati sono riportati nell'ultimo bollettino mensile 'Auto-Trend', l'analisi statistica dell'Automobile Club d'Italia sui dati del PRA, consultabile sul sito www.aci.it.

Pesante la flessione anche per le radiazioni: -34,8% per le auto e -37,6% per le moto. Le auto eliminate dalla circolazione sono state 125.248 contro le 191.993 del 2009.

Ogni 100 autovetture nuove ne sono state radiate 74 a luglio e 82 nei primi sette mesi del 2010.

Il mercato delle radiazioni da gennaio ad oggi ha fatto rilevare una diminuzione del 6,3% per le autovetture e del 20,6% per i motocicli.

12-08-2010 17:50 **SVIZZERA/Codice strada. La multa piu' alta al mondo**

In un gigante emmenthal di legno e' nascosto un autovelox che per un trentasettenne svedese si e' trasformata in una trappola: a casa gli e' stata recapitata la multa piu' salata del mondo, circa 800.000 euro per aver superato di due volte e mezzo i limiti su quella strada, andando a quasi 300 km orari con la sua Mercedes. L'alternativa? 300 giorni di carcere. In Svizzera multe e pene per le violazioni del codice della strada sono calcolate nella federazione sulla base della velocita' dell'auto e del reddito dell'autista.

12-08-2010 18:04 **ITALIA/Liberta' d'espressione. Comune del vercellese: multa per chi bestemmia**



Il Sindaco di Varallo e Deputato della Lega Nord **Gianluca Buonanno** ha emesso un'ordinanza che "proibisce su tutto il territorio comunale ai fini della tutela, della tranquillita', della sicurezza e dell'ordine pubblico di proferire bestemmie e ingiurie".

"Purtroppo - spiega - l'uso di pronunciare bestemmie e ingiurie di contenuto triviale nei confronti della religione cattolica, dei suoi Simboli e delle Persone da esse rappresentate e venerate e' diventato troppo comune e si pone come un fenomeno altamente diseducativo. A cio' si aggiunge il fatto che il ricorso a tali comportamenti non e' consono alla Citta' di Varallo il cui simbolo religioso, ovvero il Sacro Monte, riconosciuto dall'Unesco patrimonio dell'Umanita', merita il dovuto rispetto".

La violazione dell'ordinanza sindacale comportera' una sanzione amministrativa di euro 100,00, raddoppiata se la bestemmia o l'ingiuria verranno pronunciate in presenza di minori.

12-08-2010 18:41 **SVIZZERA/Test gravidanza ai distributori automatici**



Presso i distributori automatici delle stazioni ferroviarie e di altri luoghi pubblici sarà possibile acquistare anche i test di gravidanza. Nel corso degli anni l'azienda Selecta, che gestisce le oltre 3000 "macchinette rosse" sparse in tutta la confederazione, aveva già iniziato a diversificare l'offerta, affiancando a tavolette di cioccolata e chewingum anche accendini, preservativi e adesso test di gravidanza. "Corrisponde a una necessità - spiega Thoma Nussbaumer, direttore di Selecta, al quotidiano Le Temps - I consumatori dei nostri distributori sono ragazzi dai 16 ai 25 anni, esattamente il target di questi test". Il fatto che il test sia disponibile a qualsiasi ora e soprattutto lontano da occhi o orecchie indiscrete è fondamentale per tutelare la privacy delle adolescenti, ancor più se vivono in zone rurali o in piccoli paesi di provincia.

13-08-2010 10:02 **MONDO/Influenza A e conflitto di interessi. Ecco i nomi dei consiglieri dell'Oms**



Finita ufficialmente la pandemia dell'influenza A, l'Organizzazione Mondiale della Sanita' (Oms) ha rotto il segreto che aveva fino ad oggi mantenuto sui nomi dei 16 esperti del comitato d'emergenza che affiancava la direttrice Margaret Chan. Sei di questi hanno conflitti di interesse -che si verificano anche nel settore pubblico.

Dei sei sospetti uno e' scartato a priori, Claude Thibault, dirigente della Iata, l'associazione internazionale per il trasporto aereo. Altri tre lavorano in laboratori statali che hanno ricevuto fondi da aziende farmaceutiche. In situazione molto delicata, invece, ci sono: Neil Morris Ferguson dell'Imperial College di Londra, consulente della Roche e della Gsk; Arnold Monto dell'Universita' del Michigan, consulente sull'influenza per Gsk, Novartis, Roche, Baxter e Sanofi.

La notizia e' stata accolta con soddisfazione da chi aveva criticato la gestione della crisi, come Paul Flynn del Consiglio d'Europa, che ha fatto notare che, per aiutare la trasparenza, i nomi si dovrebbero sapere al momento in cui vengono decisi e non quando l'allerta e' passato.

13-08-2010 10:26 **MESSICO/Liberta' d'espressione. Onu: legge speciale per tutelare i giornalisti**



Il relatore della Nazioni Unite per la liberta' di opinione e di espressione, **Frank La Rue**, ha proposto al Messico di organizzare una protezione speciale per i giornalisti del loro Paese, visto che sessantaquattro di loro sono stati uccisi negli ultimi dieci anni.

"La stampa messicana deve avere una protezione speciale... I giornalisti sono gli intermediari di un diritto della societa', quello dell'informazione". Nel Messico "il tasso di impunita' e' compreso tra il 90 e il 97% in fatti di violenza contro giornalisti", ha dichiarato La Rue citando dati della Commissione messicana dei diritti dell'uomo.

Il Paese "vive un periodo molto critico" in materia di diritti individuali dei giornalisti".

13-08-2010 11:23 **ITALIA/Calano le entrate tributarie nei primi sei mesi dell'anno**

Nei primi sei mesi del 2010 le entrate tributarie si sono attestare a quota 174,149 miliardi di euro, in calo del 3,18% rispetto allo stesso periodo del 2009.

E' quanto riporta il supplemento del Bollettino statistico della Banca d'Italia dedicato alla finanza pubblica.

13-08-2010 14:32 **ITALIA/Carcere e sanita', cambiano protocolli: medici informeranno subito familiari su salute detenuti**



"Nessuno potra' restituire Stefano Cucchi alla sua famiglia. Ma adesso si potra' evitare che altri casi come quello del giovane morto all'ospedale "Sandro Pertini" di Roma, a una settimana dal suo arresto per possesso di droga, accadano nuovamente. In seguito alle indicazioni della Commissione d'inchiesta sul Servizio sanitario nazionale, il Ministro della Giustizia Angelino Alfano mi ha comunicato, con una sua lettera ufficiale, che i correttivi introdotti nel protocollo organizzativo della struttura protetta del "Sandro Pertini" saranno estesi a tutte le strutture protette italiane". A renderlo noto il Presidente della

Commissione Ignazio Marino.

"In altre parole se al momento del ricovero di Stefano Cucchi vi era di fatto la proibizione di comunicare con i familiari, in caso di aggravamento di un paziente detenuto, da oggi il medico, di fronte ad una persona privata della liberta', potra' fare cio' che ogni medico pratica con ogni paziente: nel momento dell'aggravamento l'assistente e immediatamente dopo informa i familiari delle condizioni cliniche del loro caro. Fino ad oggi per fare questo c'era la necessita' di un permesso del magistrato di sorveglianza, richiesto attraverso il carcere. Occorrevano giorni. Ora bastano minuti".

"In seguito a quella drammatica vicenda, in qualita' di Presidente della Commissione d'inchiesta sul SSN - ha ricordato Marino - avevo chiesto una modifica del protocollo organizzativo della struttura di medicina protetta che aveva ospitato Stefano Cucchi. Cio' e' avvenuto al "Sandro Pertini" e gia' questa mi e' parsa una grande e importante novita', per tutti i detenuti che in quell'ospedale saranno ricoverati. Ma il fatto che tali modifiche siano estese a tutte le strutture credo sia davvero un fatto importante per tutti coloro che prima di tutto sono persone, e poi carcerati".

13-08-2010 14:35 **ITALIA/Nuovo codice strada, Antitrust: male norme su scuole di guida**

Le norme sulle autoscuole contenute nel nuovo codice della strada rischiano di avere effetti anticoncorrenziali. Lo scrive l'Antitrust, in una segnalazione inviata al Governo e al Parlamento, nella quale si evidenziano anche le ulteriori restrizioni alla competizione contenute nelle bozze di regolamento ministeriale. Secondo l'Autorità obbligare chi vuole aprire un'autoscuola a dotarsi di tutti gli automezzi necessari (autovetture, motocicli, autocarri, autobus) per l'istruzione di guida rappresenta una ingiustificata barriera all'ingresso. Per quanto finalizzata a garantire all'utenza un'offerta completa, la nuova norma, escludendo la possibilità per le autoscuole di limitare la propria attività solo alla preparazione alle patenti A e B rende difficile, se non impossibile, l'accesso al mercato di nuovi operatori.

Peraltro - spiega l'Authority - ulteriore barriera all'entrata, per chi intende avviare una nuova attività nel settore, è rappresentata dalle riscontrate difficoltà ad entrare nei Consorzi d'impresе già costituiti al fine di dividere i costi di gestione e di acquisto degli automezzi. Il settore dei servizi, ricorda l'Autorità, è stato liberalizzato sia dalle norme nazionali che da quelle comunitarie.

L'Antitrust esprime dubbi anche sulle bozze di regolamento in preparazione presso il Ministero delle Infrastrutture. Per quanto riguarda la composizione relativa alla commissione per l'abilitazione di insegnante e istruttore di autoscuola, è essenziale che l'esperto nelle materie d'esame designato dalla Regione non sia scelto fra le 'associazioni di categoria delle autoscuole maggiormente rappresentative in ambito nazionale': in questo caso verrebbe meno il principio di terzietà dell'esaminatore.

Ugualmente restrittivo della concorrenza è l'obbligo per l'aspirante titolare di autoscuola di svolgere un 'tirocinio' di almeno 24 mesi in una o più autoscuole (cioè presso i concorrenti), contenuto nella bozza di regolamento: la disposizione, peraltro, è in contrasto con quanto previsto dal nuovo codice in base al quale il tirocinio può essere svolto anche presso soggetti accreditati dalle Regioni. Ingiustificato e da eliminare, infine, l'obbligo di dotarsi di locali e di attrezzature specificatamente indicate nel regolamento sia in termini di dimensioni che di arredamento.

13-08-2010 19:21 **ITALIA/Mercato eroina a Prato. Verso lo scontro tra gang cinesi e nordafricane**



La squadra mobile di Prato ha arrestato un cinese di 24 anni e denunciato altri due suoi connazionali. I tre sono accusati di spaccio di eroina. Lo ha reso noto la questura in una conferenza stampa nella quale, dando conto dell'episodio, i poliziotti hanno sottolineato di seguire con attenzione e preoccupazione l'evolversi del mercato della droga a Prato perché c'è il timore che possa scoppiare una guerra tra bande di spacciatori cinesi e nordafricani.

La polizia ritiene che le gang di giovani cinesi siano in procinto di controllare gran parte del mercato al dettaglio dell'eroina. I cinesi, che finora avevano utilizzato l'eroina all'interno della loro comunità per attenuare l'effetto di altre droghe, stanno da qualche tempo vendendo a tossicodipendenti italiani.

'Si sono resi conto che l'eroina ha un suo mercato - ha spiegato il capo della mobile, Francesco Nannucci - e, rifornendosi direttamente a Scampia (Napoli) possono contare su una qualità migliore, con minori effetti collaterali e a un prezzo più basso'. La voce sull'eroina dei cinesi si sta spargendo. Dei 15 clienti dei tre spacciatori, 10 provenivano dalla vicina provincia di Pistoia.

14-08-2010 10:14 **USA/Media. Tre americani su quattro non si fidano**



Tre americani su quattro non si fidano dei propri media. Così un sondaggio pubblicato ieri che, straordinariamente, fa sapere come i giovani, spesso giudicati responsabili del calo di vendite dei giornali nel Paese, non lo siano invece per questo settore in crisi.

Il sondaggio dell'Istituto Gallup fa sapere che il 25% delle persone intervistate ha "molta" o "abbastanza" fiducia nella stampa scritta e il 22% nella televisione: la conferma di una tendenza al ribasso che si manifesta già da dieci anni negli Stati Uniti.

Tra gli intervistati di 18/29 anni, la fiducia nella stampa sale al 49%, mentre tra chi ha 30/49 anni cala al 19%. Secondo Gallup questi risultati si spiegano col fatto che i giovani hanno la tendenza ad avere più fiducia nelle istituzioni in generale e che i media su Internet hanno paradossalmente la tendenza a riprendere la stampa tradizionale.

14-08-2010 11:35 **FRANCIA/Narcosale. Il no del Governo stimola le associazioni: una società senza droghe è illusoria**



L'Associazione francese per la riduzione dei rischi (**Afr**) e l'Associazione nazionale per la prevenzione di alcool e dipendenze (**Anpaa**), in due distinti comunicati, hanno deplorato [il rifiuto del Governo all'esperimento con le narcosale](#).

"Ancora una volta argomenti politici sulla sicurezza hanno la precedenza a svantaggio di azioni efficaci, provate e meno costose della repressione", **dice l'Afr**. Ed evidenzia come "la guerra alla droga, dovunque essa esista, non ha mai ridotto il consumo, ma è costata somme enormi", così come "la clandestinità in cui porta i consumatori e un maggiore rischio per la diffusione di epidemie legate all'uso delle siringhe (Aids, epatiti)".

"Il Primo ministro ha inviato un segnale per zittire quelli che nella sua parte politica hanno invece compreso l'utilità di questi strumenti già sperimentati in altri Paesi, ma non può zittire la scienza e le associazioni", **dice l'Afr** rispetto al [rapporto pubblicato dall'Inserm in merito](#).

L'Anpaa, a sua volta, propone "che il Comitato consultivo nazionale di etica per le scienze della vita e della salute sia investito di questa questione sociale sollevata dai progressi della conoscenza".

"La storia epidemiologica e l'esperienza clinica dimostrano che il progetto di una società senza droga è illusorio, che l'approccio proibizionista e repressivo si dimostra vano, e che il cammino verso la 'guarigione' raramente passa attraverso la sola astinenza", **insiste l'Anpaa**. Questa crea una maggiore esclusione per "una frangia particolarmente debole e spesso emarginata dei consumatori di droghe rispetto a sistemi di accoglienza e accompagnamento".

14-08-2010 12:10 **ITALIA/Debiti famiglie. 15.930 euro a testa nel 2009**

confartigianato



MESTRE

L'indebitamento medio delle famiglie consumatrici ha toccato nel dicembre del 2009, i 15.930 euro. Lo rileva una ricerca di Cgia Mestre che ha preso in considerazione i debiti derivanti dall'accensione di mutui per l'acquisto della casa, dai prestiti per l'acquisto di beni mobili, dal credito al consumo, dai finanziamenti per la ristrutturazione di beni immobili. Rispetto al dicembre 2008, l'indebitamento medio nazionale è cresciuto in termini assoluti di 863 euro. A livello provinciale le "sofferenze" maggiori sono a carico delle famiglie di Roma (22.394 euro), seguite da quelle di Lodi (22.218 euro) e da quelle di Milano (22.083 euro). Al quarto posto troviamo Trento (21.644 euro), di seguito Prato (21.442 euro), Como (20.695 euro) e via via tutte le altre. "Le province più indebitate sono quelle che presentano anche i livelli di reddito più elevati - spiega Giuseppe Bortolussi segretario della Cgia di Mestre-. È chiaro che tra queste famiglie in difficoltà vi sono molti nuclei appartenenti alle fasce sociali più deboli. Tuttavia, la forte esposizione di queste realtà, soprattutto a fronte di significativi investimenti avvenuti negli anni scorsi nel settore immobiliare, ci deve preoccupare relativamente. Altra cosa è quando analizziamo la variazione di crescita dell'indebitamento medio registrato tra il 2002 e il 2009. Al di sopra del dato medio nazionale troviamo molte realtà provinciali del Sud. Ciò sta a significare che questo aumento è probabilmente legato all'aggravarsi della crisi economica che ha colpito soprattutto le famiglie monoreddito con più figli che sono concentrate in particolar modo nel Mezzogiorno".

A vivere con minore ansia la preoccupazione di un debito da onorare nei confronti degli istituti di credito o degli istituti finanziari sono le famiglie sarde, in particolare quelle residenti nelle provincie di Carbonia-Iglesias (7.486 euro), Medio Campidano (7.431 euro) e, infine, Ogliastra (5.784 euro). Il record della crescita del debito delle famiglie avvenuta tra il primo gennaio 2002 (data dell'introduzione dell'euro) e il 31 dicembre

2009, invece, appartiene alla provincia di Caserta, che in questi otto anni e' stato del +137,4 per cento. Seguono Chieti, con un aumento del 132,1 per cento, Taranto, con +131,3 per cento, Napoli, con +129,7 per cento e Piacenza, con +129,5 per cento. Chiude la classifica la provincia di Verbano-Cusio-Ossola, con il +45,2 per cento.

Sempre in questo periodo la crescita dell'indebitamento medio delle famiglie italiane e' quasi raddoppiata: l'incremento e' stato del +91,7 per cento. Nello stesso arco temporale, invece, l'inflazione a livello nazionale e' cresciuta del +16,6 per cento. La CGIA segnala anche che, rispetto al 31 dicembre 2008, sono solo due le province che hanno visto diminuire il livello di indebitamento delle famiglie: Parma (-137 € rispetto l'anno prima) e Verbano-Cusio-Ossola (-461 €).

14-08-2010 14:02 **USA/Contraccezione, Fda approva pillola dei 5 giorni dopo**



La autorità sanitarie statunitensi hanno dato ieri sera il via libera alla vendita negli Usa della pillola dei cinque giorni, un 'contraccettivo d'emergenza' simile alla 'pillola del giorno dopo', ma con un'efficacia di maggior durata. La pillola del giorno dopo, infatti, può essere presa entro 72 ore dal rapporto sessuale non protetto, ma la sua maggiore efficacia e' nelle 24 ore immediatamente successive.

Donne che hanno rapporti sessuali non protetti hanno circa una possibilità su 20 di rimanere incinta. Secondo quanto riportano gli studi di settore, con la pillola del giorno dopo il rischio si riduce a 1 su 40 e con quella dei cinque giorni, a 1 su 50.

La pillola, a base di ulipristal acetato (Ua), e' considerata più efficace nello scongiurare gravidanze rispetto a quella 'del giorno dopo', basata su levonorgestrel. Studi condotti in Gran Bretagna, i cui risultati sono stati resi noti dalla rivista *Lancet* nel gennaio scorso hanno dimostrato che il rischio di gravidanza con ulipristal si e' ridotto fino a due terzi rispetto al levonorgestrel. La Food and Drug Administration (FDA) ha deciso di autorizzare la vendita dietro prescrizione medica negli Usa della pillola dei cinque giorni dopo che 'due sperimentazioni cliniche hanno dimostrato che era sicura ed efficace'. Ma la FDA ha anche sottolineato che la pillola, prodotta dalla francese HRA Pharma, 'non deve essere utilizzata come un comune contraccettivo'. 'E' importante che la FDA abbia preso una decisione basandosi su prove scientifiche e non su motivi politici', ha detto al *New York Times*, commentando positivamente il via libera Diana Zuckerman, presidente del National Research Center for Women and Families. Negativo invece il commento di But Wendy Wright, presidente di Concerned Women for America, associazione che si oppone all'aborto, secondo cui 'il fatto che la FDA abbia atteso fino a tarda notte di un venerdì d'agosto per annunciare il via libera alla pillola, e' stata sicuramente una decisione politica'.

Dopo l'ok dell'Agenzia europea per il controllo sui farmaci (Ema), la richiesta di commercializzazione della pillola dei cinque giorni dopo e' dal gennaio scorso all'esame dell'Agenzia Italiana del Farmaco (Aifa).

14-08-2010 16:36 **NUOVA ZELANDA/Paracetamolo aumenta di 2,5 volte la possibilità dell'asma?**



L'uso del paracetamolo negli adolescenti aumenta di 2 volte e mezza le possibilità di sviluppare l'asma: e' quanto emerso da uno studio condotto dall'Istituto di ricerca medica della Nuova Zelanda che ha evidenziato inoltre un legame tra l'antipiretico, la rinite allergica e l'eczema. La ricerca, pubblicata sull'*American Journal of Respiratory and Critical Care Medicine*, e' stata condotta su oltre 300 mila ragazzi tra i 13 e i 14 anni in 50 Paesi. E' stato dimostrato che coloro i quali hanno assunto paracetamolo almeno una volta al mese hanno 2,5 volte la possibilità in più di sviluppare l'asma rispetto a chi non ha mai preso il medicinale.

Il team neozelandese ha spiegato che, sebbene non si possa determinare con certezza che il paracetamolo sia la causa dell'incremento del rischio di sviluppare asma, eczema e riniti allergiche, il legame e' sempre piu' evidente. L'antipiretico, secondo gli studiosi, potrebbe interferire con il sistema immunitario e causare infiammazioni nelle vie aeree.

L'autore dello studio, il docente di medicina Richard Beasely, ha spiegato che, dato l'uso cosi' ampio del paracetamolo, quasi la meta' dei casi di asma acuto potrebbe essere evitata se non si assumesse il medicinale. "Ora sono urgentemente necessari controlli randomizzati per indagare su questa relazione e gestire al meglio l'uso di antipiretici, non solo nei bambini ma anche nelle donne incinte e negli adulti", ha spiegato Beasely.