

20 agosto 2009 0:00

■ ■ ITALIA: Ordini telefonici: diritto ad avere copia della registrazione

Se l'azienda non accoglie la richiesta dell'utente che chiede una copia della registrazione con cui ha effettuato un ordine, commette un illecito, e ci si puo' rivolgere al Garante della Privacy e ottenere soddisfazione. Così' un provvedimento del Garante contro Telecom dello scorso 8 luglio. Non basta la trascrizione del colloquio, ma occorre proprio una copia della registrazione vocale.