

3 gennaio 2007 0:00

## **TRUFFE TELEFONICHE. ATTENZIONE A FALSI PREMI, MA SOPRATTUTTO AI GESTORI TELEFONICI**

Firenze, 3 Gennaio 2007. Ha fatto bene la Polizia Postale a richiamare l'attenzione sui messaggi telefonici fraudolenti che annunciano la vincita di premi, per riscattare i quali sarebbe necessario chiamare numerazioni speciali quali l'899.

Queste truffe, pero', rappresentano una piccola frazione rispetto a quelle perpetrate dagli stessi gestori telefonici. Le decine di migliaia di richieste di consigli che abbiamo ricevuto -e continuiamo a ricevere- riguardano infatti le stesse societa' di telefonia, ed in particolare la Telecom. Si va dai numerosi servizi attivati e mai richiesti, alle telefonate che violano la privacy dei cittadini per vendere prodotti telefonici, ad addebiti per telefonate che nessuno ha mai fatto. Infine, e' bene ricordare che i gestori guadagnano su tutte le chiamate a numerazioni speciali, quindi anche agli 899 dei falsi premi.

Oggi non vi e' dubbio che il maggior rischio di truffa proviene proprio da coloro che dovrebbero garantire il servizio. Un appello quindi a tutti i consumatori a segnalare ogni comportamento scorretto dei gestori al Garante delle comunicazioni (1) e, ove opportuno, rivalersi attraverso le vie legali (2).

(1) Garante delle Comunicazioni: clicca qui (<http://www.agcom.it>)

(2) Lettera di messa in mora:

clicca qui ([http://sostonline.aduc.it/scheda/messa+mora\\_8675.php](http://sostonline.aduc.it/scheda/messa+mora_8675.php))