

8 gennaio 2010 11:10

ITALIA: E Tiscali si riporta in casa il call center



Tiscali riporta nel perimetro aziendale i servizi di assistenza tecnica e amministrativa alla clientela. In una nota il gruppo sardo annuncia di "voler procedere con l'internalizzazione di tali attività". Per implementare il progetto", spiega il comunicato, "Tiscali selezionerà prioritariamente tra gli operatori impiegati da Voicity, società fino ad oggi titolare della commessa per la gestione dell'assistenza tecnico-amministrativa, le risorse necessarie allo svolgimento del servizio.

"Dopo i recenti lanci di nuovi servizi convergenti di telecomunicazioni", afferma Luca Scano, direttore generale di Tiscali Italia, "l'assistenza pre e post vendita rappresenta ora per noi un'assoluta priorità per dare continuità al rapporto stabilito con la nostra clientela. Internalizzare l'assistenza significa presidiare direttamente, e quindi più efficacemente, uno dei fattori critici di successo nel settore delle telecomunicazioni, oltre che consentire nel nostro caso di ottenere sensibili risparmi in termini di costi".