

13 maggio 2010 9:56

 USA: Telefonia mobile: maggiori tutele per gli utenti contro le bollette gonfiate



D'ora in poi gli operatori telefonici Usa saranno costretti ad avvisare i clienti prima che questi scoprano i costi tariffari aggiuntivi al momento di ricevere il proprio conto mensile dell'abbonamento wireless. L'obiettivo dell'agenzia delle telecomunicazioni americana, la Federal Communications Commission, e' quello di aiutare ad evitare lo "shock da bolletta telefonica" che capita ai consumatori che oltrepassano i limiti del loro piano tariffario senza accorgersene, perche' non avvertiti dalle aziende.