

26 agosto 2010 12:15

ITALIA: Forniture luce e gas: allo studio un sistema per facilitare il cambio gestore



Realizzare un sistema informativo integrato a livello nazionale che semplifichi lo scambio di informazioni tra gli operatori del mercato dell'energia elettrica e del gas e che favorisca la concorrenza, a vantaggio dei consumatori. E' questo l'obiettivo della delibera dell'Autorita' per l'energia che da' mandato all'Acquirente Unico di definire le specifiche tecniche e il disciplinare di gara per l'assegnazione dei lavori riguardanti un nuovo sistema informativo integrato.

Il provvedimento dell'Autorita' costituisce un ulteriore tassello nel percorso avviato con una precedente delibera che ha delineato un nuovo approccio nella gestione dei rapporti contrattuali nei mercati al dettaglio dell'energia elettrica e del gas, attraverso nuovi criteri per l'accesso ai dati del cliente finale indispensabili per facilitare i cambi di fornitore decisi liberamente dai consumatori. In seguito, con il Documento per la Consultazione, l'Autorita' ha introdotto il principio di sistema centralizzato, accessibile a tutti gli operatori, in sostituzione del precedente metodo di comunicazione bilaterale. La costituzione di una banca dati a livello nazionale e' ritenuta una utile soluzione strutturale per superare alcune criticita' che i mercati liberalizzati ancora incontrano nello sviluppo efficiente ed efficace dei rapporti, contrattuali e non, fra i diversi operatori al servizio dei consumatori. Il nuovo sistema consentira' la gestione dei flussi di informazioni sulla base di una banca dati dei punti di prelievo e dei dati identificativi dei clienti finali, con informazioni anche su eventuali criticita'; tutto cio', sviluppato nel rispetto di ogni opportuno vincolo di privacy, agevolera' il percorso per il cambio del fornitore di energia elettrica o di gas e valorizzera' il potere contrattuale della libera scelta dei consumatori.