

15 giugno 2007 0:00

Satellitari e 899 continuano a gonfiare le bollette telefoniche. L'Agcom continua a non intervenire

di [Domenico Murrone](#)

Sono un cliente Telecom molto arrabbiato. Negli ultimi 2 bimestri del 2007 mi sono state addebitate telefonate ai famigerati numeri 899 per un totale di circa euro 100, mai fatte!!!

Ho ricevuto una bolletta Telecom con 300 euro di chiamate a numeri 899...

Mi hanno addebitato nella bolletta telefonica telefonate verso Satellitari Internazionali e 899.

Le chiamate contestate si riferiscono ad operatori Globalstar B, Karupa, Voiceplus.

Dopo un tregua sono ritornati ad infestare le bollette telefoniche gli addebiti causati dai numeri speciali come 899, satellitari, ecc.. Le segnalazioni che ci giungono sono in aumento, nonostante la recente entrata in vigore di una normativa specifica che avrebbe dovuto tutelare gli utenti. Il Decreto ministeriale 2 marzo 2006, n. 145 prevede la possibilità di disabilitare in modo permanente dalla propria linea le direttici numeriche incriminate (144, 166, 709, 0878, 899, 892, 12.xx, ecc., inclusi i numeri satellitari e i prefissi internazionali il cui prezzo è superiore a quello applicato alla Zona 6) o di essere dotati di un codice da utilizzare qualora sorga la necessità di comporre uno di questi numeri.

Le nuove regole sono, manco a dirlo, complesse e fumose, come il modo che ha Telecom Italia di comunicarle ai suoi clienti [Nota 1]. Il linguaggio utilizzato dal gestore è agli antipodi rispetto a quello semplificato delle proprie campagne pubblicitarie che con cui lancia nuovi servizi.

Se il gestore ha le sue responsabilità storiche e recenti rispetto allo stillicidio di addebiti in bolletta, **ancor più grave è il comportamento dell'Authority delle Comunicazioni.** L'Agcom si è impegnata a emanare un provvedimento chiarificatore del Decreto ministeriale. Purtroppo l'iter non si conclude e forse sarà pienamente operativo solo tra molti mesi. È questa un'ulteriore conferma dell'inefficacia dell'Agcom che non agisce come il regolatore del mercato, ma appare come una delle tante associazioni che si limitano a denunciare i difetti del mercato delle comunicazioni, che emana provvedimenti quando ormai i buoi sono già scappati dalla stalla, provvedimenti che poi vengono pressoché elusi. Vista l'incertezza abbiamo predisposto dei modelli di raccomandata a/r da inviare al proprio gestore

clicca qui (http://sostonline.aduc.it/modulo/telefoni+disabilitazione+numerazioni+speciali_11800.php)

NOTA 1. Comunicazione di Telecom Italia ai propri clienti.

Accesso selettivo verso le numerazioni a sovrapprezzo: novità dal 26 aprile e comunicazione pin

Informiamo che dal 26 aprile 2007 il nuovo servizio "accesso selettivo" con PIN, già gratuitamente disponibile per tutta la clientela dal 2 aprile 2007 conformemente al Decreto ministeriale, n. 145 "Regolamento recante la disciplina dei servizi a sovrapprezzo", comprende anche i numeri che iniziano per 144, 166, 709, 892, 899 anche i numeri che iniziano per 163 e 164. A tutti i clienti che alla data del 26 aprile 2007 avevano già attivo il servizio di Accesso Selettivo, segnaliamo che il blocco delle chiamate verso queste due ultime numerazioni 163 e 164 è stato introdotto automaticamente.