

24 dicembre 2010 9:42

ITALIA: Maltempo Firenze. Autostrade rimborsa?

Sono tre le fasce di indennizzo concordate da Autostrade per l'Italia e le associazioni dei consumatori per gli automobilisti che, a causa dell'emergenza maltempo, sono rimasti bloccati in autostrada tra venerdì 17 e sabato 18 dicembre nel tratto fiorentino dell'A1 tra Firenze e Arezzo. L'indennizzo, si legge in una nota, che dovrà essere richiesto attraverso una procedura conciliativa, e' articolato in base alla gravita' del disagio subito.

Prima fascia (fino alle ore 20.00): per coloro rimasti bloccati fino alle ore 20.00 di venerdì 17 sarà corrisposto il rimborso del pedaggio eventualmente pagato. Nessun addebito invece per i titolari di Viacard e Telepass. Seconda fascia (dalle 20.00 alle 23.00): per coloro rimasti bloccati dalle ore 20.00 alle ore 23.00 di venerdì 17 in aggiunta al rimborso del pedaggio (o il non addebito su Viacard e Telepass) verrà corrisposto un indennizzo di 100 euro a veicolo attraverso una Viacard ad hoc. Terza fascia (oltre le 23.00): per coloro che sono rimasti bloccati dopo le ore 23.00 di venerdì 17 oltre al rimborso del pedaggio (o il non addebito su Viacard e Telepass) sarà corrisposto un indennizzo di 300 euro (cash) a veicolo. Per casi particolari, i disagi subiti dai passeggeri al seguito saranno esaminati caso per caso nella procedura di conciliazione, come pure in caso di passeggeri di pullmann.

Dal 27 dicembre sarà disponibile sul sito www.autostrade.it (<http://www.autostrade.it>) l'apposito modulo per presentare la domanda di conciliazione per l'indennizzo. Il modulo si basa sull'autocertificazione dell'interessato attestante l'entrata e l'uscita dai caselli dell'autostrada. In assenza di ricevute dei pedaggi, la società Autostrade si riserva di verificare la veridicità delle affermazioni contenute nell'autocertificazione.

Intanto, sono sempre valide le indicazioni da noi fornite

(http://www.aduc.it/comunicato/maltempo+firenze+non+solo+rimborsi+non+fidarsi_18511.php).