

12 luglio 2007 0:00

ELITEL COME VOLARE? ALLA FINE SARANNO SOLO I CONSUMATORI A PAGARE

Firenze, 12 luglio 2007. Che i clienti di Elitel siamo mera carne da macello, lo dimostra l'assenza di informazioni sul sito della societa' in crisi finanziaria. I vertici del gestore telefonico, ovviamente, non si sono curati di informare i propri clienti dell'imminente disastro [1]. Così, da un giorno all'altro migliaia e migliaia di utenti, in prevalenza aziende (ma dove sono le associazioni di imprese?!?), si sono trovati senza linea telefonica.

Il caso ci ricorda molto da vicino il crack della compagnia aerea Volare Web che il 20 novembre 2004 lascio' a terra, senza alcun preavviso, altre migliaia e migliaia di clienti che avevano comprato e pagato il biglietto, magari proprio il giorno prima dello stop.

Le analogie, pero', non finiscono qui. Per "salvare" la societa', con un provvedimento ad hoc basato sulla legge salva aziende che, semplificando, prevede la pura continuazione dell'attivita' delle imprese insolventi in vista di un miracolo da attendere per anni a spese dei creditori, il Governo di allora nomino' un commissario straordinario per tentare di preservare i posti di lavoro. In seguito la compagnia e' stata "venduta" con modalita' poco chiare ad Alitalia. Il commissariamento cosa porto' ai consumatori? A nulla. Nessun rimborso. Zero assoluto.

Il Governo di ora si appresta a fare analoga operazione per Elitel. Non abbiamo dubbi sulle buone intenzioni, purtroppo l'esperienza ci fa pesantemente dubitare che per il nominando commissario la prioritita' sia le esigenze della clientela, a cominciare dai risarcimenti per i danni subiti.

Intanto le iniziative dell'Autorita' delle Comunicazioni si sono fatte sentire: Elitel deve informare i suoi clienti sui modi di recesso e cambio operatore, mentre Telecom deve contribuire ad informare su come utilizzare il servizio per se stessa e per operatori alternativi a Elitel. Iniziativa lodevole, a nostro avviso, ma se questo non avviene immediatamente -come sta accadendo-, cosa succede a Elitel e a Telecom?

Domenico Murrone, consigliere Aduc

Nota 1: il 28 giugno 2007 Elitel e' stata esclusa dalle contrattazioni in borsa (la societa' era quotata al Londra) perche' non aveva ancora presentato il bilancio 2006. I vertici della societa', lungi dal riconoscere le proprie responsabilita', hanno addossato tutte le colpe su Telecom Italia. Non dubitiamo che l'ex monopolista abbia un ruolo nella crisi, ma .