

3 agosto 2007 0:00

## **BOLLETTE GONFIATE E CREDITO RESIDUO, I NUOVI PROVVEDIMENTI DELL'AGCOM FANNO SORRIDERE AMARO**

Firenze, 3 agosto 2007. L'Agcom con un nuovo provvedimento riprova a porre un freno alle bollette gonfiate dai numeri speciali (899, satellitari, ecc.). Finora tutti i tentativi sono falliti, per incapacita' e intempestivita' dell'Authority che solo ora ha adottato un provvedimento potenzialmente risolutivo: possibilita' di bloccare tutte le chiamate "speciali" senza oneri per gli utenti. I gestori hanno ben 4 mesi per mettersi in regola. Troppi a nostro avviso, vedremo gli effetti.

Fa sorridere amaro sin da subito, invece, l'avvertimento che l'Agcom lancia ai gestori di telefonia mobile riguardo la restituzione del credito residuo. In soldoni l'Agcom dice: **se non predisponete un sistema di rimborso entro 45 giorni vi faccio una multa. Peccato che tale obbligo a carico dei gestori sussista da cinque anni**, essendo prevista da una delibera della stessa Agcom, la 7/02/CIR del 2002. Che senso ha dare ulteriore tempo ai gestori inadempienti e in malafede?

A proposito di malafede. Ecco una chicca proveniente da Telecom Italia. Telecom Italia sta inviando ai clienti di Alice Voce una stupefacente comunicazione tramite bolletta: da ottobre 2007 **"le linee aggiuntive VoIP saranno abilitate, automaticamente e senza farne richiesta, alle chiamate verso i numeri speciali"**, ovvero tutti: **dai "vecchi" 166, agli 899, agli 892 e satellitari**. Per disabilitarli dovra' essere il cliente ad adoperarsi inviando una raccomandata ar, l'unica modalita' che da' certezza. In pratica, a chi ha attivato Alice voce, che consente di avere fino a 5 linee telefoniche virtuali, saranno abilitate per ognuna di queste chiamate che possono costare anche 15 euro al minuto. E' l'ennesima farsa del gestore che domina il mercato e massacra gli utenti. Perche' l'attivazione automatica? Perche' non attendere che il cliente che ha bisogno di chiamare un numero speciale ne faccia richiesta? Giriamo il quesito all'Agcom, sperando in un tempestivo intervento.

*Domenico Murrone, consigliere Aduc*

*Notiziario UltimoMiglio.news - clicca qui (<http://tlc.aduc.it>)*