

26 agosto 2011 17:59

ITALIA: Promotore di Enel Energia indagato per truffa e falso: firmava lui i contratti...



Un promotore che vende i contratti di Enel Energia, la società del gruppo Enel per la fornitura di energia elettrica e gas sul mercato libero, è indagato a Firenze per truffa e falso. L'indagine è nata dall'esposto di una signora che sostiene di essere diventata cliente di Enel energia senza volerlo e, soprattutto, a sua insaputa.

Sarebbero diverse le segnalazioni giunte agli uffici giudiziari fiorentini e che hanno come oggetto non tanto la qualità del servizio quanto i modi in cui vengono 'arruolati' i nuovi utenti: sono in corso verifiche per appurare se i contratti siano stati stipulati dallo stesso promotore. In base a quanto raccontato dalla signora nella querela, tempo fa il promotore si presentò a casa sua chiedendole di fargli vedere l'ultima bolletta. Poi, senza che lei avesse firmato niente, se ne andò. Tempo dopo, la donna ha scoperto di essere passata a Enel Energia. Dopo essersi rivolta alle associazioni di consumatori e dopo varie insistenze, è riuscita a farsi consegnare il contratto: la firma della donna sarebbe diversa da quelle originali.

Da Enel fanno sapere che 'l'azienda ha adottato da tempo un sistema di controlli e sanzioni per verificare la regolarità delle procedure di presentazione e vendita porta a porta'. Il Gruppo ha poi avviato 'una serie di verifiche interne: coloro che non rispettano le regole verranno, oltre che sanzionati, denunciati e cacciati'.