

26 settembre 2007 0:00

BOLLETTE TELEFONICHE GONFIATE. UNA SOCIETA' DEL MINISTERO DELL'ECONOMIA TRUFFA GLI ITALIANI CON I NUMERI SATELLITARI? CHE NE PENSANO PADOA SCHIOPPA E GENTILONI?

Firenze, 26 settembre 2007. Globalstar, societa' Usa quotata al Nasdaq, e' l'intestataria di numeri satellitari internazionali (iniziano per 0088 18 e 0088 19), che spesso compaiono nelle bollette telefoniche gonfiate, che da anni svuotano il portafoglio degli utenti telefonici italiani (in modo analogo a quel che succede con i famigerati numeri 899).

Il distributore in Italia dei servizi della Globalstar e' **Elsacom, che e' una societa' controllata da Finmeccanica, a sua volta controllata dal ministero dell'Economia e delle Finanze**, con il 32,45% del capitale sociale.

La stessa societa' ci ha confermato che Elsacom "distribuisce" tutti i servizi Globalstar in Italia, comprese le numerazioni 0088 18 - 0088 19. "Anche noi stiamo indagando sull'uso delle numerazioni" ci e' stato detto ad una nostra specifica richiesta. Inoltre, secondo indiscrezioni da noi raccolte, le teoriche telefonate verso numeri satellitari non transitano mai da alcun satellite della costellazione Globalstar, ma giunte alla gateway Elsacom di Avezzano, la centrale che garantisce l'interconnessione tra i satelliti e le reti terrestri, vengono reindirizzate ad altre numerazioni terrestri; gli incassi derivanti a Elsacom dall'affitto delle numerazioni 0088 18-19 raggiungerebbero i 15 milioni di euro, che sono solo una parte degli addebiti globali fatti agli utenti, che pagano anche il gestore telefonico a cui sono abbonati e le societa' che affittano i numeri da Elsacom.

Quindi, **una societa' riconducibile al ministero dell'Economia rivende numeri (guadagnandoci) ad altri soggetti che li utilizzano in modo improprio** con risultati deleteri per gli utenti, come dimostrano le molte segnalazioni che ci sono pervenute. Eccone qualche esempio:

- *Siamo una delle ennesime famiglie truffate dai satellitari internazionali (in particolare Telecom - Globastar B), euro 130 circa per dialer che si e' auto installato.*
- *Nell'ultima fattura inviataci da Telecom, alla voce Satellitari Internazionali sono state registrate 5 chiamate effettuate a numeri con destinazione: "Globalstar B" di cui non sappiamo spiegare l'origine. Tengo a sottolineare che il costo totale di queste cinque chiamate e' di 67,69 Euro piu' il 20% di Iva.*
- *Ancora una volta la Telecom mi invia da pagare la bolletta del telefono per un importo di euro 97,00 comprensiva di euro 9,08 per presunti collegamenti satellitari a Globalstar.*
- *Addebito illegittimo pari a circa 47 euro su 88 euro imputato a numerazioni colpite da dialer con intestatario Globalstar e Sat international.*
- *Come centinaia di utenti sono vittima di addebiti sulle ultime due fatture Telecom per un numero Satellitare Internazionale, riconducibile a Globalstar B. Ho telefonato numerose volte al 187, chiedendo spiegazioni, porgendo reclamo per gli importi addebitati in bolletta (67 e 164 euro).*

Questo e' il quadro che desumiamo dalle segnalazioni, dalle informazioni raccolte e dai siti delle societa' coinvolte [1]. E' un'enormita', per questo **chiediamo lumi al ministero delle Comunicazioni e dell'Economia nonche' all'Autorita' delle Comunicazioni (Agcom), affinche' chiariscano come sia possibile che una societa' di diritto privato, ma riconducibile ad azionista pubblico, partecipi al banchetto degli addebiti causati dalle numerazioni speciali.**

Per quanto riguarda gli utenti, consigliamo a tutti di chiedere al proprio gestore il distacco direttamente dalle centraline Telecom Italia di tutti i numeri speciali:

clicca qui (http://www.aduc.it/comunicato/bollette+gonfiate+online+modulo+richiedere+nuove_11874.php)

Domenico Murrone, consigliere Aduc

Notiziario UltimoMiglio.news -clicca qui (<http://tlc.aduc.it>)

[1]

clicca qui (http://www.globalstareurope.com/en/dealerlocator/locate_dealer.php?country=Italy)

clicca qui (<http://www.elsacom.it>)