

12 settembre 2012 18:36

## ITALIA: Maggiori tutele contro telemarketing. Ministro



'Dall'introduzione del registro delle opposizioni il numero dei reclami all'Autorita' competente e' stato esiguo, pari allo 0,4% degli iscritti. Cio' non toglie che la qualita' della tutela degli abbonati possa essere migliorata'. Lo ha detto il ministro per i Rapporti con il Parlamento, **Piero Giarda**, rispondendo, durante il question time, ad una domanda sul telemarketing.

Come dimostrano i dati sui reclami (5.000 su 1 milione di iscritti), il registro, ha spiegato, 'rappresenta un punto di equilibrio tra le esigenze degli abbonati e quelle delle imprese'. Ma, ha aggiunto, 'il governo condivide la necessita' di trovare un punto di equilibrio piu' alto', pensando anche alla possibilita' di inserire nel registro i numeri non presenti negli elenchi telefonici pubblici.

Il governo, ha concluso, 'e' disponibile ad esaminare tutte le iniziative volte a rafforzare le garanzie per i cittadini'.