

13 novembre 2007 0:00

## **NUMERI 899: MILLE EURO DI BOLLETTA TELECOM AD UNA PENSIONATA CHE PENSAVA DI PARTECIPARE AD UN QUIZ TV. L'INETTITUDINE DELLE ISTITUZIONI**

Firenze, 13 novembre 2007. Una signora ultrasessantenne della provincia di Varese ha ricevuto una bolletta Telecom di 1.050 euro, di cui 1.020 attribuibili a telefonate ad un numero 899, stimulate da uno dei tanti quiz truffaldini in onda sulle tv locali e nazionali [1]. A questo link riproduciamo la fattura clicca qui ([http://www.aduc.it/generale/files/allegati/bollettaTelecom\\_1020Euro.pdf](http://www.aduc.it/generale/files/allegati/bollettaTelecom_1020Euro.pdf))

Da notare che la voce indicata dal gestore, a giustificazione della richiesta, e' semplicemente: "A numeri speciali di altro Gestore". La signora ricorda vagamente di aver telefonato ad un numero 899, perche' conosceva la risposta ad una domanda del tipo "Chi canta la pappa al pomodoro?".

Non e' dato sapere alla signora, che si e' trovata tra capo e collo una bolletta stragorfiata: chi e' quest'altro gestore? Chi e' la societa' organizzatrice del quiz? [2]. Telecom Italia "si limita" a fare l'esattore per conto di societa' che non rispettano le prescrizioni di legge, che tra l'altro impongono l'esplicitazione del costo della chiamata prima che avvenga l'addebito (di 15 euro).

**La colpa non e' di Telecom Italia** che interpreta il ruolo del dominus del mercato con piglio monopolistico. **La colpa e' delle istituzioni** che permettono che una societa' possa richiedere mille euro ad una pensionata senza una spiegazione e possibilita' di difendersi ad armi pari. Non solo. La signora ci ha raccontato che riceve telefonate da Telecom Italia che intimano al pagamento pena la sospensione del servizio. Ale'!

**I pensionati**, e non solo, che sopportano tutto questo **ringrazino l'inefficienza del ministero delle Comunicazioni** (che dovrebbe vigilare sui numeri speciali), dell'**Agcom** (la presunta Autorita' del settore tlc), il **ministero dello Sviluppo economico** (a cui devono essere inviati i regolamenti di tutti i quiz, che si limita burocraticamente a vidimare). **Dove sono i cosiddetti "difensori delle famiglie e dei deboli"** che quando si parla di diritti civili (Pacs, eutanasia, ecc.) alzano polveroni a difesa del "nucleo della societa'". Dove sono i fautori del mantenimento dell'eta' di pensionamento a meno di 60 anni? **Che senso ha "abolire", come ha fatto il Senato, il canone Rai per gli ultrasessantacinquenni, se poi non si e' capaci di tutelare gli anziani dalle truffe quotidiane e dalle bollette da 1.000 euro?**

[1] clicca qui ([http://tlc.aduc.it/comunicato/quiz+tv+numeri+speciali+bollette+gonfiate+mediaset\\_12764.php](http://tlc.aduc.it/comunicato/quiz+tv+numeri+speciali+bollette+gonfiate+mediaset_12764.php))

[2] Come tutelarsi dagli 899?

clicca qui ([http://sosonline.aduc.it/modulo/come+tutelarsi+dagli+899+892+894+895+satellitari\\_12713.php](http://sosonline.aduc.it/modulo/come+tutelarsi+dagli+899+892+894+895+satellitari_12713.php))

[3] clicca qui ([http://www.aduc.it/comunicato/canone+rai+esenzione+agli+over+75+presa+giro\\_12763.php](http://www.aduc.it/comunicato/canone+rai+esenzione+agli+over+75+presa+giro_12763.php))