

25 marzo 2008 0:00

BOLLETTE GONFIATE. TELECOM SI DECIDE A RISPETTARE LA LEGGE E PERMETTE LA DISABILITAZIONE PERMANENTE DI 899 E SATELLITARI. Come procedere senza problemi

di [Domenico Murrone](#)

Telecom Italia si adegua agli ordini dell'Autorita' per le garanzie nelle comunicazioni e concede agli utenti la possibilita' di disattivare definitivamente i numeri speciali (899, satellitari, ecc.), che spesso gonfiano le bollette telefoniche: chi chiede la disabilitazione sara' tecnicamente impossibilitato a comporre le numerazioni che possono costare fino a 15 euro al minuto. Finora l'azienda permetteva solo il cosiddetto accesso selettivo: una disattivazione a meta', in quanto prevede il rilascio di un pin al cliente, che permette di disattivare il blocco. Ma l'accesso selettivo non risolve il problema, infatti il gestore telefonico, in caso di bolletta gonfiata, puo' dire che la telefonata e' stata effettuata dall'utente digitando il pin.

Ora, come sostenevamo da tempo, Telecom si e' adeguata, permettendo la disattivazione definitiva di tutti i numeri che iniziano per 144, 166, 892, 899, 164, 163; tutti i numeri a sovrapprezzo che cominciano con 4 (quali 482, 483, 484, 412, 41412, 444, 448); tutte le numerazioni satellitari con prefisso internazionale (compreso il prefisso 008819); alcuni prefissi internazionali che risultavano in alcuni casi a sovrapprezzo (Grenada e Montserrat). Il nuovo servizio gratuito di disabilitazione permanente potra' essere richiesto e attivato con una telefonata al servizio clienti 187. Vista l'esperienza, pero', consigliamo agli utenti di procedere con una raccomandata e non una semplice telefonata di cui non ne puo' restare traccia. A questo link un apposito modulo clicca qui (http://sosonline.aduc.it/modulo/telefoni+disabilitazione+numerazioni+speciali_11800.php) Ricordiamo che medesime regole valgono per tutti i gestori di telefonia fissa e mobile.