

18 aprile 2008 0:00

BOLLETTE GONFIATE E 892: MARCIA INDIETRO DI TELECOM E AGCOM, NUOVA FREGATURA PER GLI UTENTI

di [Domenico Murrone](#)

Come previsto, i numeri speciali che gonfiano le bollette telefoniche non andranno in pensione. Telecom Italia comunica [1] che verranno riabilitati i numeri 892 utilizzati da società che forniscono informazioni sugli abbonati (quelli che hanno sostituito il vecchio numero 12).

Nei recenti provvedimenti l'Agcom [2] aveva previsto che anche gli 892, al pari di 899 e satellitari, potevano essere disabilitati. Inoltre, da giugno sarebbe scattato il blocco di tutti i numeri speciali, salva la possibilità per gli utenti di richiederne l'abilitazione. Il contrario di ciò che è successo finora.

Ora, il principale gestore italiano, col placet dell'Autorità delle Comunicazioni, **riattiverà gli 892 senza nulla chiedere agli utenti, anche a quelli che avevano espressamente intimato al gestore la disabilitazione.**

È facile prevedere che gli addebiti truffaldini, che negli ultimi tempi si erano concentrati su 899 e satellitari, si dirotteranno verso gli 892. Allora, perché la riabilitazione automatica? Perché non attendere che sia l'utente, che necessita di contattare un numero speciale, a richiederne la riabilitazione?

È l'ennesima conferma che questa Agcom e Telecom Italia se ne sbattono degli utenti, utenti che da anni si trovano a combattere contro la tassa delle bollette gonfiate, che sono tali anche per l'inazione della specifica Autorità.

Il presidente dell'Agcom, Corrado Calabro', che tanto si vanta dell'aumentata concorrenzialità del mercato della telefonia italiana, *lo sa che basta una bolletta gonfiata per azzerare tutti i risparmi dovuti ad una tariffa ribassata?* A Calabro' ricordiamo che **in materia di bollette gonfiate ha fatto di più l'Antitrust** [3] del suo collega Antonio Catricala' (ha almeno impedito a Telecom di staccare la linea agli utenti che non pagavano gli addebiti da satellitari) **in pochi mesi, che l'Agcom in 10 anni.**

Il nuovo capo di Telecom, Franco Bernabe', che tanto insiste sul recupero del rapporto con la clientela, cosa ne pensa di questa mossa? Perché Telecom non si è opposta?

A Bernabe' ricordiamo che un giudice di pace di Firenze ha scritto nero su bianco: le bollette telefoniche gonfiate dai numeri 899 e similari non sono frutto di un caso, ma dipendono anche **da responsabilità precise di Telecom Italia, che hanno a che fare coi reati di frode informatica, ricettazione e omessa denuncia.** [4]

[1] clicca qui (http://tlc.aduc.it/notizia/telecom+italia+agcom+bollette+gonfiate+beffa+892_99000.php)

e

clicca qui

(http://www.187.alice.it/cgi-bin/di_187/di/187/jsp/demand/news/vediNews.jsp?BV_UseBVCookie=Yes&oid=536918497)

[2] clicca qui (http://tlc.aduc.it/comunicato/bollette+gonfiate+telecom+decide+rispettare+legge_13404.php)

[3] clicca qui (<http://www.aduc.it/ricerca/?ricerca=antitrust+satellitari&tipo=noti>)

[4] clicca qui (http://tlc.aduc.it/comunicato/bollette+telefoniche+gonfiate+giudice+pace+firenze_13461.php)