

1 luglio 2008 0:00

Basta asterischi in bolletta: da oggi fatture dettagliate senza le ultime cifre dei numeri chiamati oscurate

Basta asterischi che coprono le ultime cifre dei numeri telefonici nella fattura. Il Garante per la protezione dei dati personali ha autorizzato le compagnie telefoniche a emettere fatture dettagliate senza il mascheramento delle ultime tre cifre dei numeri chiamati. Il provvedimento dell'aprile scorso, e' i vigore da oggi. I gestori sono stati obbligati dal Garante ad informare della novita' gli utenti mediante comunicazione da inserire in due bollette telefoniche e sul loro sito.

Gli abbonati che intendono, invece, continuare a ricevere bollette con la fatturazione dettagliata, ma con le ultime tre cifre oscurate, dovranno richiederlo espressamente al proprio gestore.

Era ora. Una dei metodi che i gestori telefonici avevano per cuccare soldi agli utenti, era proprio quello di non far sapere, con la scusa della privacy, per quali numerazioni era stato il richiesto il pagamento dei consumi. Tant'e' che per avere queste informazioni e poi contestare o meno di aver effettuato certe chiamate, si era costretti a rivolgersi al giudice che autorizzava il gestore a rendere conosciuti questi numeri... una prassi che serviva a scoraggiare quasi tutti coloro che avevano dubbi su queste numerazioni perche' non era escluso che, conosciuti i numeri, veniva meno anche il dubbio che fossero addebiti impropri.

Un piccolo passo dopo anni e anni di contestazioni... ma troppo piccolo per affermare che siamo sulla buona strada per un rapporto trasparente e sereno tra gestori e utenti e, soprattutto, con autorita' che intervengono al momento giusto.