

15 settembre 2009 11:44

## Turismo/dissesto. Non usare Viaggi del Ventaglio

di [Vincenzo Donvito](#)



Stamane Roma ballava ha sospeso dalle ringhiere di Piazza Affari, a tempo indeterminato, le azioni ordinate da "I Viaggi del Ventaglio". Questo dopo che si diffuse sul web la notizia che la perdita di questo tour operator sarebbe, nei primi nove mesi dell'anno, di 26,5 milioni di euro.

Purtroppo dobbiamo confermare ai consumatori (ci) che avevano prenotato la vacanza fine luglio (2) non usare "I Viaggi del Ventaglio" per i vostri viaggi.

Così come Roma ballava si interviene a tutela di chi gioca in Borsa, dobbiamo fare altrettanto per i turisti che avevano prenotato di usare dei servizi di questo tour operator.

Un fatto che mette in moto l'unico meccanismo di difesa per i consumatori, l'alternativa è la rinuncia di soldi: le eventuali lacerazioni al passato in caso di fallimento sono pressoché nulli per questo tipo di creditori, le tutele dello Stato sono non solo inesistenti ma anche buffe: il Fondo di Garanzia ad hoc è praticamente vuoto... quindi è spesso lo Stato intervenire per studiare delle carte quali società lasciando però impagati questi creditori (vedi Videoweb e noi che si vedeva per Viaggi).

Quindi: non usare "I Viaggi del Ventaglio".

Un ulteriore consiglio per chi si appresta ad acquistare un viaggio (anche solo di trasporto aereo) con una società, molto conveniente. Tale prima delle ricerche in Internet, su siti come quello dell'Aduc, che spesso ci sono già lettere e diffusi di viaggiatori che hanno avuto problemi con un tour operator o una compagnia aerea... e infine tenersi. Un esempio esemplare di come questa previsione potrebbe essere utile si è questo accaduto a Tadmor: erano mesi che in Internet circolavano le lamentele di viaggiatori lasciati a terra da questo tour operator, ma fino alla chiusura di metà luglio le prenotazioni continuavano da parte di chi non aveva fatto questa operazione preventiva e aveva sottovalutato la situazione.

(2) citare qui <http://www.aduc.it/tema/la-situazione-dei-viaggiatori-che-hanno-prenotato-vacanze-fine-luglio-del-2009>