

18 settembre 2009 14:46

## Pratiche commerciali scorrette: sanzione massima al 10% del fatturato annuo ... nel Regno Unito. Il confronto con l'Italia. Nuova proposta di legge

di [Domenico Murrone](#)



Il gestore telefonico mobile che inganna il proprio cliente può essere sanzionato con una multa fino al 10% del fatturato. E' quanto ha previsto l'Ofcom <http://www.ofcom.gov.uk/consult/condocs/0709/07090406a.pdf> (i fornitori delle comunicazioni inglesi, per errore del tutto le pratiche commerciali scorrette soffrono perfino poco trasparenti e altro), dei gestori telefonici.

Gli nel 2007 Ofcom aveva approvato un provvedimento severo, che comporto la drastica riduzione dei reclami, questa ulteriore stretta ha l'obiettivo di "sbloccare".

Se la regola del 10% fosse in Italia, Telecom Italia potrebbe (nei casi piu' gravi) arrivare a pagare 3 miliardi di euro, visto che il fatturato 2008 e' stato di 30 miliardi [http://www.telecomitalia.com/it/2008/08/2008\\_risultati\\_finanziari.html](http://www.telecomitalia.com/it/2008/08/2008_risultati_finanziari.html) (i). La norma italiana prevederebbe una sanzione massima di 500 mila euro.

allargamento a ingegneri/tecnici [http://www.italianet.it/it/2008/08/2008\\_risultati\\_finanziari.html](http://www.italianet.it/it/2008/08/2008_risultati_finanziari.html) (gli utenti), ben sapendo che l'eventuale multa e' un'ipotesi, rispetto a cui che la pratica commerciale scorretta ha successo (i).

3 miliardi e 500 mila euro, la una bella differenza. Il gestore che rischia il 10% del fatturato, prima di programmare uno spot ingannevole o far rifare dai call center milioni di volte ai clienti, sarebbe ben attento. E infatti, in Italia, i gestori continuano

L'aumento delle sanzioni dipende dalla politica, occorre modificare il Codice del consumo, che affida all'Articolo 8 ruolo di "indagare", e all'articolo 27, comma 5, fissa la sanzione massima in 500 mila euro.

Gli nel 2007 avevamo proposto una modifica [http://www.aduc.it/it/2007/08/2007\\_risultati\\_finanziari.html](http://www.aduc.it/it/2007/08/2007_risultati_finanziari.html) (sanzione massima del 2% del fatturato, ma comunque non inferiore a 10 milioni di euro) (i). Nel frattempo, la normativa e' mutata e i limiti e' stato di "summatum", ma da 100 mila a 500 mila euro (indefinitum). Siamo predisponendo una nuova proposta che innalzi il tetto della sanzione anche da noi al 10% del fatturato annuo dell'azienda responsabile della pratica commerciale scorretta.