

30 marzo 2010 14:23

Elettricità e gas. Aumentano gli illeciti contrattuali. Come rivalersi



Sempre più di frequente capita di ritrovarsi cliente di un gestore di energia e/o gas grazie a modalità commerciali scorrette. La casistica è varia:

- **visita o telefonata** di incaricato che non si qualifica, non dice per quale società lavora o dice il falso al riguardo (sono di Enel e invece lavora per un gestore concorrente);
- **visita o telefonata** di incaricato che non dice che sta promuovendo un contratto, ma solo una proposta che si può o meno convalidare entro TOT giorni (i venditori giocano sul titolo del documento che si pone alla firma: PROPOSTA DI CONTRATTO, che una volta sottoscritta diventa vincolante per l'utente);
- **visita o telefonata** di incaricato che non dice chiaramente che sta promuovendo una NUOVA offerta di un venditore del mercato libero DIVERSO da quello attuale (tipico è il caso di Enel Energia che è la società di Enel che opera sul libero mercato, a differenza di Enel servizio elettrico che opera nel mercato a maggior tutela);
- **visita di incaricato** che fa firmare una persona al posto di un'altra;
- **visita di incaricato** che inganna persone anziane o minori;
- **'scoperta' di essere cliente** di un'azienda sconosciuta solo quando è arrivata una bolletta.

Già in passato abbiamo denunciato all'Antitrust la condotta commerciale scorretta di gestori operanti nel settore energetico (che somiglia sempre più ad una giungla). Sorgenia

(http://www.aduc.it/comunicato/antitrust+sorgenia+giusta+condanna+contro+arroganza_16561.php), Italcogim

(http://www.aduc.it/comunicato/gestore+energetico+italcogim+denuncia+all+antitrust_17181.php) e non sono mancati provvedimenti dell'Antitrust

(http://www.aduc.it/comunicato/energia+elettrica+multe+antitrust+liberalizzazione_14977.php) che hanno condannato altri gestori.

Nelle ultime settimane, però, il ritmo delle segnalazioni di vendite truffaldine (e di altri disservizi) è aumentato, sintomo di un fenomeno che non è frutto di mele marce tra i venditori, ma che è in un certo senso pianificato dai gestori. Per contribuire allo smascheramento delle società non serie e dare materiale in mano all'autorità, abbiamo deciso di aprire un apposito spazio agli utenti nel quale effettuare le loro segnalazioni: [clicca qui](#)