

11 maggio 2010 13:47

## Vulcano islandese. RyanAir nega assistenza ai passeggeri, denuncia all'Antitrust. Invito a utilizzare altre compagnie aeree



Oggi abbiamo provveduto a denunciare alle autorità competenti la RyanAir. Ci sono giunte segnalazioni dall'aeroporto di Madrid, dove si trova bloccato anche un legale dell'Aduc, che questa compagnia aerea si rifiuta di garantire vitto e alloggio ai passeggeri rimasti a terra a causa della nube sprigionata dal vulcano islandese.

La legge comunitaria è chiara, anche in casi di forza maggiore, le compagnie aeree devono offrire, a loro spese, questi servizi:

- pasti e bevande in relazione alla durata dell'attesa;
- adeguata sistemazione in albergo nel caso in cui siano necessari uno o più pernottamenti;
- trasferimento dall'aeroporto al luogo di sistemazione e viceversa;
- due chiamate telefoniche o messaggi via telex, fax o e-mail;
- l'assistenza va data in precedenza alle persone con mobilità ridotta e ai loro eventuali accompagnatori nonché ai bambini non accompagnati.

Ma ai numerosi passeggeri bloccati a Madrid, clienti di questa compagnia aerea, viene detto che ognuno deve pagarsi il proprio vitto e alloggio in attesa che i voli riprendano.

**E' gravissimo che una compagnia aerea violi così platealmente la legge colpendo gli utenti in un momento di difficoltà.** Per questo, invitiamo tutti i consumatori a riflettere bene prima di acquistare biglietti aerei RyanAir in futuro.

Per coloro che hanno dovuto pagare di tasca propria albergo e cibo negato dalla compagnia, l'Aduc offre consulenza gratuita per telefono e via Internet (<http://sosonline.aduc.it/info/consulenza.php>)

Qui le nostre informazioni sui diritti dei passeggeri e turisti in casi del genere

([http://www.aduc.it/comunicato/vulcano+islanda+diritti+dei+passeggeri+dei+turisti\\_17383.php](http://www.aduc.it/comunicato/vulcano+islanda+diritti+dei+passeggeri+dei+turisti_17383.php))