

3 giugno 2010 10:22

Trasporti. L'Italia che non funziona e che tratta i cittadini come sudditi

di [Primo Mastrantonì](#)



Un caso esemplare, segnalatoci dalla signora R.C., sull'Italia che non funziona e che tratta i cittadini come sudditi. R.C. prende il volo Alitalia, Cagliari-Roma: un'ora di viaggio e un'ora e cinque minuti di attesa del bagaglio, senza che venga fornito un minimo di informazione. Recuperato il bagaglio, R.C. si reca alla stazione dei treni (Trenitalia), acquista il biglietto che è di un formato diverso, più piccolo, di quello che aveva acquistato in precedenza, nel viaggio di andata. Occorre timbrare il "documento di viaggio" ma la oblitteratrice non stampa. Sale a fatica sul treno che ha gli scalini alti, a 50 cm dal marciapiede, con valigia e valigetta (meno male che c'è qualcuno generoso che la aiuta nel carico); non si capisce perché un treno destinato a passeggeri con bagagli non abbia le porte a livello del marciapiede. Arriva il controllore che affibbia una multa di 50 euro perché il biglietto non è oblitterato. Proteste di R.C. che espone i fatti. Il controllore a sua volta suggerisce le modalità per riuscire nella oblitterazione: inserire il biglietto mignon nella parte destra della fessura, oppure raggiungere il controllore, per la validazione manuale, nella prima vettura del treno; insomma R.C. dopo essere salita a fatica deve trascinarsi con i bagagli per 6 vetture per sopperire ad un disservizio "offerto da Trenitalia". Arrivata alla stazione Termini ha le stesse difficoltà per la discesa e deve percorrere 500 metri per arrivare ai capolinea dei bus. Di carrelli per le valigie non c'è ombra e i tappeti mobili coprono solo un tratto del percorso e sono in parte fuori uso. Ovviamente il tutto è stato pagato: 135 euro il trasporto aereo e relativi servizi aeroportuali dell'Alitalia per la tratta Cagliari- Roma, quando costa la metà andare a Parigi con un volo a basso costo, e 14 euro per fare 25 km in un treno che ricorda altri Paesi non proprio sviluppati. Da cittadina la nostra R.C. si è rifiutata di pagare la multa.