

24 settembre 2010 13:02

AceaElectrabel. Scarsa informazione. Denuncia all'Antitrust

di [Primo Mastrantoni](#)

AceaElectrabel

Le aziende energetiche partecipate dalla pubblica amministrazione continuano la conquista della clientela. AceaElectrabel, la municipalizzata dell'energia partecipata dal comune di Roma, ha iniziato la sua campagna di telemarketing per provare a acquisire l'assenso a passare dal servizio a maggior tutela al cosiddetto mercato libero. In questi giorni ci giungono le segnalazioni telefoniche di utenti preoccupati dell'entità delle bollette. Da indagini effettuate sul sito dell'AceaElectrabel non abbiamo trovato alcun riferimento alle attuali tariffe in vigore né a quelle che dovranno essere applicate da gennaio 2011, rimandando l'informazione al sito dell'Autorità per l'energia elettrica e il gas. Alcuni utenti ci segnalano, infatti, che l'offerta non consente adeguati confronti con le proprie attuali condizioni contrattuali e quelle prospettate, in assenza di una chiara descrizione delle stesse condizioni, come previsto dal Codice di condotta commerciale della stessa AceaElectrolabel. Del problema abbiamo interessato sia l'Autorità per l'energia elettrica e il gas che l'Antitrust per condotta commerciale scorretta.