

13 novembre 2010 13:41

Garanzia di vendita negata e giustizia. Antitrust sanziona o continuerà solo a tirare orecchie?

di [Vincenzo Donvito](#)



L'Antitrust ha avviato sette indagini per pratiche commerciali scorrette

(http://www.aduc.it/notizia/garanzia+vendita+antitrust+avvia+indagine+mancato_120915.php) contro nove catene commerciali di prodotti di elettronica, informatica, tecnologia e elettrodomestici e imprese della grande distribuzione organizzata non specializzata. Il motivo è nel fatto che questi commercianti vanificano, non applicano e mistificano il diritto dei loro clienti a vedersi riconosciuta la garanzia legale di due anni prevista per i difetti di produzione e/o conformità.

Dovremmo essere contenti dell'iniziativa, ma il passato non ci aiuta. Infatti già lo scorso agosto l'Antitrust concluse una indagine identica (http://www.aduc.it/notizia/antitrust+tempi+certi+garanzia+vendita_119511.php) e, pur riconoscendo il torto dei commercianti, non emanò nessuna sanzione perché ottenne in cambio da queste aziende la promessa di non mentire e imbrogliare più.

In materia abbiamo esperienza grazie a decine di migliaia di richieste di consigli

(<http://sosonline.aduc.it/ricerca/?testo=garanzia>) e **mai ci è capitato che un esercizio commerciale, beccato perché in malafede applicava male o non applicava questa garanzia, una volta informato decidesse per proprio conto di essere in futuro ligio alla legge, ma solo quando dal comportamento lesivo ne traeva un danno economico.**

Noi crediamo che l'Antitrust sia consapevole di questa situazione e per questo auspichiamo che questa volta, riconosciuto il torto, chi ha sbagliato paghi. Il diritto civile e penale ci insegna che se io vado a rubare in uno di questi negozi e vengo beccato, non mi vengono "tirate le orecchie" e strappato un mio impegno a non farlo più altrimenti mi mettono in galera, ma in quest'ultima ci finisco diritto. Una situazione in cui alimentiamo sempre di più la certezza che nel nostro Paese esistano due codici e due procedure, cioè due giustizie: quella di chi non conta nulla e quella di chi conta.

Attendiamo fiduciosi la conclusione di questa indagine dell'Autorità'.