

7 gennaio 2011 13:36

Aduc in web e i suoi numeri. 2010: 15 milioni di visitatori unici

Dal 1998 il sito Internet e' il cuore della nostra attivita' di informazione per i cittadini utenti e consumatori. Una scelta per rispondere in tempi rapidi alle loro esigenze. Tiriamo le somme del 2010 di un'associazione che, ad oggi, 7 gennaio, conta 137.133 associati rispetto a 114.216 del 2009.

Frequentazione del sito Internet:

- 2010: 14.901.770 visitatori unici (<http://www.aduc.it/stats2010.php>)
- 2009: 11.365.979 visitatori unici (<http://www.aduc.it/stats2009.php>)
- 2008: 9.143.663 visitatori unici (<http://www.aduc.it/stats2008.php>)

Le assi portanti sono sei: consulenza, assistenza, informazione, discussioni, newsletter, iniziative legislative:

1 --- Consulenza gratuita: (<http://www.aduc.it/info/consulenza.php>)

lettere inviate a "Cara Aduc" che quotidianamente riceviamo con relative risposte. Un servizio che per il 2010 ha visto 10.638 lettere/risposte pubblicate (piu' del doppio quelle giunte), con tempi di risposta in media di 24/48 ore. La consulenza legale viene svolta anche al telefono e presso le varie sedi Aduc.

2 --- Assistenza a contributo minimo: (<http://www.aduc.it/info/consulenza.php>)

Un servizio per chi ha bisogno di assistenza per redigere lettere di contestazione o ricorsi, oppure necessita di assistenza legale per cause e arbitrati/conciliazioni.

3 --- Informazione:

- * 6495 notizie (<http://www.aduc.it/notizia/>) (Usi&Consumi)
- * 609 comunicati (<http://www.aduc.it/comunicato/>)
- * 511 articoli (<http://www.aduc.it/articolo/>)
- * 144 rubriche (<http://avvertenze.aduc.it/>)
- * 104 vignette satiriche 1 (<http://www.aduc.it/vignetta/>) 2 (<http://www.aduc.it/giannino/>)
- * 73 editoriali (<http://www.aduc.it/editoriale/>)
- * 40 schede pratiche (<http://sostonline.aduc.it/scheda/>)

I canali:

*** Avvertenze (<http://avvertenze.aduc.it/>) (conoscere i propri diritti).

Sottocanali:

- Rimborso Windows (<http://avvertenze.aduc.it/rimborsowindows/>) (class action),
- Censura (<http://avvertenze.aduc.it/censura/>) (no censura, per la liberta' di espressione),
- Immobili (<http://avvertenze.aduc.it/immobili/>) (condominio, affitto, proprieta': diritti e doveri),

Rubriche:

- a- La Pulce nell'Orecchio (<http://avvertenze.aduc.it/lapulce/>) (per mettere il dubbio, con l'informazione, su alcune certezze e con l'archivio aggiornato sull'erogazione dell'8 per mille alle confessioni religiose).
- b- MediCare? (<http://avvertenze.aduc.it/medicare/>) (politiche della salute. Scienza e problemi globali)
- c- MacroMicro Economia (<http://avvertenze.aduc.it/macromicro/>) (Stato, imprese, strategie economiche e i riflessi sulle nostre tasche)
- d- Osservatorio Legale (<http://avvertenze.aduc.it/osservatorio/>) (focus su leggi e sentenze).
- e- Il Condominio (<http://avvertenze.aduc.it/condominio/>) (diritti e doveri di proprietari e inquilini).
- f- Famiglia e individuo (<http://avvertenze.aduc.it/famiglia/>) (diritti dei singoli nelle famiglie tradizionali e non).
- g- Diritto digitale (<http://avvertenze.aduc.it/dirittodigitale/>) (Cronache e analisi giuridiche dalle nuove tecnologie)
- h- Easytech (<http://avvertenze.aduc.it/easytech/>) (la tecnologia alla portata di tutti).

*** Investire Informat (<http://investire.aduc.it/>) (informazione finanziaria);

*** Salute (<http://salute.aduc.it/>) (liberta' di cura e di ricerca).

Sottocanali:

- Staminali, (<http://salute.aduc.it/staminali/>)

- Eutanasia (<http://salute.aduc.it/eutanasia/>)
- Rsa (<http://salute.aduc.it/info/rettersa.php>) (Residenze Sanitarie Assistenziali);

*** Droghe (<http://droghe.aduc.it/>) (politiche delle droghe);

*** Immigrazione (<http://immigrazione.aduc.it/>) (stranieri in Italia);

*** Telecomunicazioni (<http://tlc.aduc.it/>) (telefonia, Internet e tv).

Sottocanali:

- Stop al canone Rai (<http://tlc.aduc.it/rai/>).

*** Sos Online (<http://sosonline.aduc.it/>) (schede pratiche, moduli, lettere, normativa, documenti).

4 --- Discussioni:

- * forum di discussione fra i navigatori con argomenti scelti dagli stessi: "Di' la tua", (<http://dilatua.aduc.it/>) non moderato, con una media di oltre 5mila interventi al mese;
- * forum di discussione fra i navigatori su comunicati, notizie, etc. che trovano sul sito: "Temi caldi" (<http://dilatua.aduc.it/forum/?ord=artmesi>).

5 --- Newsletter:

- * Avvertenze. Generale, viene inviata ogni mercoledì;
- * Investire informati. Dedicata ai risparmi e agli investimenti, viene inviata ogni 14 giorni, il giovedì;
- * Salute. Dedicata al tema della salute e della ricerca scientifica, viene inviata ogni venerdì;
- * Droghe. Dedicata alla politica sulle droghe, viene inviata ogni martedì.
- * TELEcomunicazioni. Dedicata alle tlc: telefonia, Internet, televisione, canone RAI; viene inviata ogni giovedì.

6 --- Iniziative legislative: Aduc in Parlamento con interrogazioni, proposte di legge, ordini del giorno, etc.

7 --- Iniziative e petizioni:

- * Windows preinstallato (<http://www.aduc.it/iniziative/firma/id/5>) (OEM). Class Action per il rimborso;
- * Crocifisso (http://www.aduc.it/comunicato/crocifisso+negli+edifici+pubblici+come+impugnare_16740.php). Come impugnare le ordinanze comunali che lo impongono;
- * Fai il tuo testamento biologico (http://salute.aduc.it/documento/testamento+biologico_14709.php);
- * Abolizione del canone Rai; (<http://tlc.aduc.it/rai/>)
- * Banda larga per tutti; (http://tlc.aduc.it/comunicato/tlc+banda+larga+tutti+separare+rete+dalla_16641.php)
- * Iva rifiuti. Rimborso e non nuova gabella;
(http://www.aduc.it/comunicato/tassa+rifiuti+governo+non+rimborso+continuera+far_16531.php)
- * Liberalizzazione dei farmaci da banco e senza ricetta medica; (<http://www.aduc.it/petizioni/firma/id/3>)
- * Per una giustizia piu' accessibile; (<http://www.aduc.it/petizioni/firma/id/2>)
- * Vaticano all'Onu: Chiesa o Stato? (<http://avvertenze.aduc.it/info/vaticano.php>)