

12 gennaio 2011 12:30

Telecom e servizio universale. A Sesto Fiorentino non c'e': un centinaio di famiglie senza telefono fisso! Chi paga?

di [Domenico Murrone](#)

Un centinaio di famiglie senza telefono fisso, non in cima agli Appennini, ma a Sesto

Fiorentino, comune attaccato a Firenze. A poca distanza da una sede dell'Università fiorentina, il

Polo scientifico e tecnologico

, dal mese di settembre singoli utenti e interi condomini richiedono a Telecom Italia gli uffici, ma vengono rimbalzati con vari e contraddittorie scuse. L'investimento è nuovo e a regime potrebbe coprire circa due mila persone. Si tratta di sei unità abitative per un totale di circa 250 alloggi costruiti da 5 cooperative edilizie.

Circa cento gli appartamenti già occupati, che al momento non possono fruire della linea telefonica (senza meno di un collegamento esteso ad Internet).

In conseguenza dell'addebiementamento di Telecom Italia in alcuni complessi non è possibile attivare gli account che necessitano di linea telefonica per il servizio assistenza. Un paio hanno rimediato numeri di telefono mobile (in così esiguo numero più alti).

Telecom Italia essendo il gestore a cui è affidato il servizio universale (foratura di linea base) è tenuto ad attivare le utenze entro 10 giorni anche nel caso di una montagna. In caso di problemi tecnici l'obbligo del gestore è di comunicare senza indugi una data certa per l'attivazione del servizio. E invece, come in altri casi (in tutta Italia), la società invita i clienti per fissare appuntamenti, talora non rispettati. In altri casi i tecnici arrivano ma scoprono che la società non ha predisposto le centraline a cui collegarsi. In alcune comunicazioni scritte, poi, vengono fissati tempi di attivazione, talora poi essere prorogati.

Quello che rende disagevole la vita degli utenti, non è solo la mancata attivazione, ma la presa in giro da parte di Telecom Italia, che quasi in contemporanea lancia ad un utente l'attivazione per gennaio, ad un altro per aprile.

In più in alcune lettere Telecom Italia sostiene che la responsabilità è dei potenziali utenti:

non abbiano ricordato il completamento dei lavori presso il vostro stabile.

Il contratto di cui che si segnalano gli

utenti potenziali.

Consigli.

Chi si trovasse nella situazione descritta, gli obblighi di Telecom Italia valgono su tutto il territorio nazionale, può intervenire l'attivazione al gestore tramite raccomandata ar e se non ottenesse risultati, procedere davanti al Consorzio richiedendo un provvedimento urgente che imponga a Telecom Italia l'attivazione immediata o la fissazione di tempi certi.

Il fatto che l'azienda non riesca ad installare in tempi rapidi centraline per allacciare nuovi clienti, e guadagnare, è la conferma dello stato veritiero in cui si trova ancora Telecom Italia, nonostante tutto, rimane una palla al piede per lo sviluppo italiano, visto che le sue difficoltà frenano la diffusione delle nuove tecnologie. Con il benestare (dichiarazioni a parte) di Governo e Autorità di controllo.

A questo link immagini delle allacciature senza linea e varie e contraddittorie comunicazioni di Telecom Italia. <http://www.aduc.it/wordpress/wp-content/uploads/2010/12/telecom-italia-senza-linea-telefonica-2010-12-10.pdf>