

25 febbraio 2011 12:29

Pullman. I diritti dei passeggeri

di [Primo Mastrantoni](#)



Approvato dalla Ue il regolamento che garantirà i diritti dei passeggeri dei pullman per i servizi nazionali e transfrontalieri per le tratte di più di 250 km. Il regolamento entrerà in vigore a partire dalla primavera del 2013. Le nuove regole prevedono una compensazione e il rimborso del biglietto in caso di cancellazione del servizio acquistato e in mancanza di una valida alternativa proposta dall'operatore. Le stesse regole si applicano in caso di ritardi che eccedano le due ore. Il viaggiatore che, di fronte all'alternativa proposta o a un ritardo di almeno due ore, voglia rinunciare al viaggio, si vedrà rimborsato per intero il biglietto. Se l'attesa per la partenza dura 90 minuti o più i viaggiatori avranno diritto a un rinfresco. In caso di un'interruzione del viaggio, che comporti un pernottamento, la compagnia che offre il servizio sarà tenuta a rimborsare fino a due notti in albergo, con un massimale di spesa di 80 euro a persona. L'operatore sarà inoltre responsabile della sicurezza dei passeggeri e dei loro bagagli: esso sarà responsabile per una cifra di almeno 220.000 euro in caso di danni alle persone e per 1.200 euro in caso di smarrimento o danneggiamento del bagaglio.