

1 ottobre 2011 14:41

Blackout Poste. Come chiedere i danni



Nuovo blackout del sistema informatico delle Poste. Questa mattina in diversi uffici italiani ci sono state grandi code per il blocco e il ritardo dei servizi informatici elargiti da Poste spa. Ci giunge notizia (http://www.aduc.it/notizia/black+out+alle+poste+denuncia+cisl_124053.php) che in diverse parti ci sono state proteste e disagi.

Dopo quanto accaduto ai primi di giugno scorso

(http://www.aduc.it/comunicato/disservizi+poste+come+farsi+rimborsare_19132.php), evidentemente l'azienda del ministero dell'Economia non ha ancora messo a posto le cose. **E proprio in virtu' di quanto accaduto a giugno, quando il disservizio si protrasse per diversi giorni, non possiamo essere in questo caso ottimisti.**

Indipendentemente dal giudizio che si puo' dare sull'irresponsabilita' di chi gestisce servizi in regime di monopolio, sono migliaia le persone che hanno subito un danno, e siccome non si tratta di una situazione determinatasi in seguito a calamita' o casualita', i motivi per ottenere un rimborso ci sono tutti. I danni li ha subiti, per esempio:

- **chi doveva pagare una multa** al codice della strada ed era l'ultimo giorno valido: gli importi sono raddoppiati;
- **chi doveva pagare una utenza** e nella prossima bolletta gli verranno addebitati interessi e more;
- **chi doveva pagare una tassa comunale** come Tosap, Ici o altro, dove le penali anche per un giorno di ritardo sono salatissime;
- **chi doveva ritirare la pensione** e il 1 ottobre non lo ha potuto fare, il 2 le Poste sono chiuse e chissà' cosa succedera' da lunedì' (domenica non lavorano anche i tecnici del software delle Poste?); pensioni le cui minime sono da fame e che già' negli ultimi giorni del mese lasciano gli anziani con le tasche vuote, per cui anche pochi giorni di ritardi provocano disagi terribili;
- **chiunque ha dovuto fare code incredibili**, recandosi piu' volte alle Poste.

La strada da seguire e' quella della messa in mora individuale: ognuno puo' fare una raccomandata A/R indirizzata alla Poste in cui fa presente cosa e' accaduto, magari inserendo in busta anche fotocopia dei numerini che ha preso per fare le diverse file, precisa al centesimo i danni subiti (materiali, fisici e psicologici), intima il pagamento entro 15 giorni, altrimenti si rivolgera' alle autorità giudiziarie.

Qui come fare la messa in mora (http://sosonline.aduc.it/scheda/messa+mora_8675.php)

Qui il modulo specifico (http://sosonline.aduc.it/modulo/disservizi+poste+italiane_19189.php)

L'Aduc mette come sempre i propri servizi gratuiti di consulenza a disposizione:

- per telefono (usare il cellulare se il telefono fisso non e' abilitato): 8959697997 dal lunedì' al venerdì' ore 12/18
- . via mail attraverso il web (<http://www.aduc.it/info/consulenza.php>)
- nelle nostre sedi (<http://avvertenze.aduc.it/info/chisiamo.php>)

(la sede nazionale e' a Firenze, in via Cavour 68, orario consulenza dal lunedì' al venerdì' ore 15/18)