

28 novembre 2011 10:41

Governo Monti e pubblica amministrazione

di [Primo Mastrantonì](#)



Rendere efficiente la pubblica amministrazione: il sogno degli italiani. Il governo Monti dovrebbe affrontare il tema, pena il fallimento delle sue iniziative. L'efficienza e l'efficacia della Pubblica amministrazione è disastrosa: siamo agli ultimi posti tra i Paesi occidentali ed è andata peggiorando nel corso degli ultimi 15 anni (<http://info.worldbank.org/governance/wgi/index.asp>). Purtroppo gli addetti alla PA non hanno come referenti l'utente ma se stessi, sono, come si suol dire, autoreferenziali. L'utente è un fastidio, un lavoro in più, una aggiunta di problemi. È una mentalità che si è stratificata nel tempo e che è difficile sradicare e le innovazioni sono viste con sospetto. Le resistenze al cambiamento, semmai si dovesse avviare una azione di miglioramento, saranno forti. Non tutte le situazioni sono eguali ma il livello delle prestazioni pubbliche è del tutto insoddisfacente per i cittadini. Eppure, la riforma della PA è un obiettivo fondamentale per portare il nostro Paese fuori dalla palude nella quale si è impantanato.