

13 dicembre 2011 12:38

Diritti consumatori. Nuova direttiva Ue

di [Primo Mastrantoni](#)



E' entrata in vigore la nuova direttiva europea sui diritti dei consumatori (<http://eur-lex.europa.eu/LexUriServ/LexUriServ.do?uri=OJ:L:2011:304:0064:0088:IT:PDF>). Ora gli Stati membri hanno due anni di tempo per recepire la nuova normativa. In particolare la direttiva detta regole per i contratti negoziati fuori dei locali commerciali e quelli in materia di contratti a distanza, prima disciplinati da altre direttive che sono state riesaminate alla luce dell'esperienza e per semplificare e aggiornare le norme applicabili, rimuovere le incoerenze e colmare le lacune indesiderate. Sono previsti nuovi obblighi di informazione al consumatore e il diritto di recesso viene portato dagli attuali 10 a 14 giorni. Tra l'altro, viene prescritto che il consumatore non e' tenuto a pagare più della tariffa di base quando contatta un professionista che utilizza una linea telefonica dedicata alle informazioni sul contratto concluso.

Speriamo che questa nuova direttiva venga rapidamente recepita e non si debba aspettare i due anni, e oltre, per metterci al passo con le norme comunitarie