

22 marzo 2013 14:44

Viaggi in autobus, nave, treno o aereo: i diritti in ambito europeo. Nuova scheda pratica dell'Aduc



Con l'arrivo della bella stagione e l'aumento della mobilità' delle persone, abbiamo arricchito il nostro specifico servizio di schede pratiche sul web, pubblicandone una riassuntiva ed esplicativa su tutti i mezzi di trasporto:

VIAGGI IN AUTOBUS, NAVE, TRENO O AEREO: I DIRITTI IN AMBITO EUROPEO

(http://sostonline.aduc.it/scheda/viaggi+autobus+nave+treno+aereo+diritti+ambito_21195.php)

Di recente la normativa europea si e' arricchita di alcuni regolamenti inerenti il trasporto passeggeri (via mare e via bus) che vanno a completare il quadro normativo gia' esistente (inerente il trasporto via treno e via aereo) e impongono la necessita' di fornire al passeggero, oltre ad un approfondimento dei suoi diritti in ogni singolo ambito, un riassunto schematico.

Le norme entrate in vigore riguardano i diritti di chi viaggia in autobus (Regolamento UE 181/2011 operativo dal 1/3/2013), i diritti di chi viaggia via mare (Regolamento UE 1177/2010) operativo dal 18/12/2012) e le responsabilita' dei vettori in caso di incidente nei trasporti via mare (Regolamento CE 392/2009 operativo dal 31/12/2012).

Esse dettano diritti uniformi relativamente a viaggi che avvengono in territorio europeo, piu' precisamente a viaggi che partono od arrivano in un Paese europeo. E' lasciata la possibilita' ai singoli Paesi di prevedere alcune deroghe per quanto riguarda i trasporti interni.

Questi gli ambiti su cui i Regolamenti si pronunciano:

- principi generali di non discriminazione dei viaggiatori;
- informazioni minime da fornire ai viaggiatori;
- diritti in caso di cancellazione o ritardo del viaggio;
- diritti in caso di incidente con decesso del viaggiatore o danno alla persona o al bagaglio;
- diritti particolari dei viaggiatori disabili o con mobilita' ridotta;
- modalita' di trattamento dei reclami con tempi per l'invio e per la risposta.

Qui la nuova scheda pratica

(http://sostonline.aduc.it/scheda/viaggi+autobus+nave+treno+aereo+diritti+ambito_21195.php), edita a cura di *Rita Sabelli*, coordinatrice dell'aggiornamento normativo per l'associazione