

6 agosto 2014 10:51

Trasporti. Ahi serva (AL)Italia, di dolore ostello, nave senza nocchiere in gran tempesta. Le regole disattese

di [Primo Mastrantoni](#)



E sì, dobbiamo proprio parafrasare Dante per descrivere la situazione dell'Alitalia, la compagnia che doveva portare la bandiera italiana nel mondo. I bagagli lasciati sulle piste per lo "sciopero bianco" degli addetti e' la fotografia di una azienda allo sbando. Si danneggia la compagnia aerea e si danneggiano gli utenti: la quadratura del cerchio.

Fare lo sciopero bianco significa applicare alla lettera le procedure di carico e scarico dei bagagli. Sorge immediata la domanda: prima non si applicavano le procedure? Cosa comporta disattenderle? Perché sono stati definiti e sottoscritti tali procedimenti se, in condizioni reali, si eludono? Insomma, il rispetto delle regole comporta disservizi all'utenza. Allora, perché non si cambiano le regole?