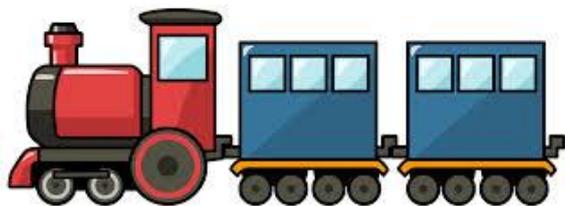


24 giugno 2015 10:13

## Treni. I diritti dei passeggeri

di [Primo Mastrantoni](#)



In occasione delle vacanze estive molti viaggiatori utilizzano il treno per gli spostamenti. Vediamo i diritti dei passeggeri (1) in caso di ritardi alla partenza e all'arrivo.

1) Ritardo in partenza. Se il ritardo e' superiore a 60 minuti si puo' scegliere tra il rimborso del biglietto o il proseguimento con il primo treno utile o con servizi sostitutivi, inoltre si ha diritto a pasti sul treno o in stazione e al pernottamento in albergo nel caso il mezzo sia disponibile il giorno successivo.

2) Ritardo all'arrivo. E' previsto un indennizzo del 25 % del prezzo del biglietto e della prenotazione in caso di ritardo dal 60 al 119mo minuto e del 50% per ritardi dal 120mo minuto. Il risarcimento e' effettuato entro un mese dalla richiesta e puo' essere in denaro o bonus.

Per sapere se si ha diritto agli indennizzi ci si puo' rivolgere alle agenzie di viaggio o ai sistemi informativi della societa' ferroviaria (Trenitalia, NTV, ecc.). Comunque, occorre fare domanda di rimborso per i ritardi; i moduli possono essere reperiti nelle maggiori stazioni o si puo' spedire una lettera alla sociata' ferroviaria allegando il biglietto.

(1) Per approfondimenti ([http://sosonline.aduc.it/scheda/treni+diritti+dei+passeggeri+regole\\_18518.php](http://sosonline.aduc.it/scheda/treni+diritti+dei+passeggeri+regole_18518.php))