

3 maggio 2016 11:41

TRENORD: lasciate ogni speranza

di [Primo Mastrantoni](#)



Lasciate ogni speranza Questo potrebbe essere il consiglio per gli utenti che volessero utilizzare TRENORD, la società di trasporto lombarda a compartecipazione Regione Lombardia e Trenitalia. Il Contact Center, ovvero l'ufficio informazioni (ma l'italiano e' sconosciuto?) dopo lunga attesa non risponde, l'orario ferroviario, su una pagina del sito internet parte dal 13 dicembre 2015 mentre su una altra parte dal 23 dicembre e, per ciliegina finale, non si riesce a capire quanto durerà'. Un esempio di efficienza, efficacia e di servizio pubblico.