

25 settembre 2017 10:08

Diamanti Diamond Private Investment (Dpi): Intesa Sanpaolo risarcisce i clienti

di [Anna D'Antuono](#)



Sin dal suo nascere lo scorso ottobre, [Aduc segue passo dopo passo l'assurda vicenda dei diamanti](#) venduti da molte banche a prezzi doppi ed anche tripli rispetto al reale valore di mercato. In uno dei nostri precedenti [interventi sul tema, quello del 27 febbraio](#), invitavamo i clienti a non farsi abbindolare dal comportamento della Dpi e delle banche, che cercavano di insabbiare la cosa col solito "tavolo coi consumatori", ma di esigere invece il rimborso totale di quanto speso per diamanti che valgono la metà o anche solo un terzo del prezzo pagato.

Scriviamo inoltre:

"Del resto, ci risulta che Dpi stia ricomprando i diamanti dai clienti che si recano agli sportelli Intesa Sanpaolo a protestare "con le buone" senza credere alle panzane del "decalogo" distribuito nelle agenzie del Gruppo per far fronte alle rimostranze dei clienti".

Da allora **altri casi sono stati risolti**, col riacquisto del diamante al prezzo originario di vendita o anche con l'intervento diretto di Intesa Sanpaolo. E proprio l'intervento diretto di Intesa Sanpaolo sta diventando a quanto pare la norma.

La scorsa settimana, tre clienti Intesa Sanpaolo che Aduc segue hanno ricevuto pressoché in contemporanea l'invito a recarsi in agenzia.

Ecco la mail ricevuta da uno dei clienti.

"Buongiorno dottor xxxxxxx, presa visione della sua richiesta di appuntamento (*cui il cliente si sarebbe recato assieme ad uno dei responsabili Aduc, n.d.a.*) ho il piacere di comunicarle che **l'istituto ha deciso di intervenire in prima persona per risolvere l'impasse in cui versa la Diamond Investment per cui Lei sarà convocato tra pochi giorni per riconsegnare i diamanti e sarà rimborsato della somma da lei versata senza spese e commissioni**".

Non tutti i clienti, a quanto pare, **sono però uguali per Intesa Sanpaolo**. Ad alcuni di essi, sempre seguiti da Aduc, è stato riferito che l'intervento non riguarda tutti i buggerati ma "**dipende dal tipo di cliente**".

Dalla nostra esperienza, **il tipo di cliente giusto per ottenere il risarcimento è quello che si reca in agenzia a protestare "con le buone"**.

Se nemmeno ciò sarà sufficiente per essere considerati clienti "di un certo tipo", vorrà dire che **si può cambiare banca senza che ad Intesa Sanpaolo interessi**.

I clienti delle varie banche incappati nella vicenda dei diamanti Dpi e Idb possono contattare Aduc nelle forme indicate in questa pagina (<http://https://www.aduc.it/info/consulenza.php>).