

25 marzo 2018 10:21

## **Acea, bollette e pretese assurde: repetita non iuvant**

di [Anna D'Antuono](#)



Più volte [abbiamo evidenziato situazioni assurde che si vengono a creare in Acea](#): e nel tempo niente cambia in meglio.

Si è rivolta a noi un'azienda che ha un contenzioso con Acea Energia che da oramai otto anni domanda il pagamento di una fattura regolarmente pagata entro la data di scadenza originaria.

Ogni volta che Acea ha inviato dapprima dei solleciti e poi dei preavvisi di distacco, l'azienda ha provveduto ad inviare copia della ricevuta in proprio possesso, ma Acea continua stoicamente a pretendere il pagamento.

### Ecco la cronistoria:

25/04/2010: Ricevuta inviata a mezzo fax

19/12/2011: Ricevuta inviata a mezzo fax

10/01/2013: Ricevuta inviata a mezzo fax

18/12/2014: Ricevuta inviata a mezzo fax

14/05/2015: Ricevuta inviata a mezzo fax

01/09/2015: Ricevuta inviata a mezzo fax

09/09/2015: Ricevuta inviata a mezzo fax

24/11/2015: Ricevuta inviata a mezzo fax

16/12/2015: Ricevuta inviata a mezzo fax

29/03/2016: Ricevuta inviata a mezzo fax

11/04/2016: Ricevuta inviata a mezzo fax

28/06/2016: Ricevuta inviata a mezzo fax

12/07/2016: Ricevuta inviata a mezzo fax

07/11/2016: Ricevuta inviata a mezzo fax

27/03/2017: Ricevuta inserita nell'area cliente del sito internet

19/06/2017: Ricevuta inviata a mezzo raccomandata ar con anche diffida dal continuare con pretese di pagamento con annesse minacce di distacco e con invio di incaricati di ACEA Distribuzione che voglio staccare il contatore.

28/08/2017: Ennesima richiesta di pagamento.

### ***Insomma, con Acea il detto repetita iuvant proprio non ha valore.***

I responsabili dell'azienda, che sono stati fin troppo pazienti, si sono rivolti ad Aduc ed ora sarà avviata la procedura di tentativo obbligatorio di conciliazione tramite cui la vicenda si risolverà una volta per tutte, ma è impressionante come una grande società multi-servizi non sia in grado di sistemare una simile sciocchezza e costringa il cliente ad attivarsi per non essere più assillato.

[Anche quest'anno attendiamo con ansia l'imminente assemblea annuale, in cui di sicuro la dirigenza Acea terrà a sottolineare le sempre migliori qualità del servizio ed attenzione al cliente.](#)