

2 luglio 2020 16:49

## Coronavirus e rimborso viaggi. Il punto sulla situazione. Che fare

di [Redazione](#)



### **Cosa deve fare il viaggiatore?**

Il nostro consiglio è **di far valere i propri diritti così come sanciti dal diritto UE**

([http://salute.aduc.it/coronavirus/comunicato/coronavirus+turismo+ue+verso+procedura+infrazione\\_31184.php](http://salute.aduc.it/coronavirus/comunicato/coronavirus+turismo+ue+verso+procedura+infrazione_31184.php)) - **che prevale sul diritto italiano!**-, dalla pronuncia [dell'Antitrust](#) e dalle indicazioni di [Enac](#) [attraverso una raccomandata A/R o PEC di messa in mora all'operatore](#).

**Potrà farlo anche chi ha già accettato il voucher**, qualora sia stato costretto dagli operatori a firmare una rinuncia al rimborso in denaro con la minaccia di perdere sia soldi che voucher.

### **Cosa è accaduto per arrivare a questo punto**

Diverse migliaia di viaggiatori che si sono ritrovati obbligati per legge ad essere anche donatori di obolo agli operatori turistici e compagnie aeree, si stanno chiedendo se vivono in un film distopico, dove le cose non sono dove e come dovrebbero essere o se è solo un brutto sogno.

**Per la legge italiana**, voluta dal Governo e approvata dal Parlamento, chi ha pagato un servizio turistico da effettuarsi nel periodo 23 febbraio - 31 luglio, ma non ha potuto usufruirne a causa dell'emergenza sanitaria, deve sottostare alla decisione dell'operatore: rimborso in denaro oppure con voucher valido un anno.

Va da sé che, salvo rare eccezioni, gli operatori offrono solo voucher, con il rischio più che concreto di non poterlo utilizzare e quindi di perdere tutto.

#### **Come siamo arrivati a questo:**

- Il decreto legge "Cura Italia" **lo prevedeva in forma ambigua sin dalla sua emanazione a marzo**, distinguendo tra recesso del consumatore e annullamento da parte dell'operatore;
- [Aduc lo ha subito contestato perché in contrasto con la normativa dell'Unione Europea](#), oltre perché è impensabile far pagare la crisi del settore turistico ai clienti.
- [Il Parlamento ha convertito in legge il decreto "Cura Italia" a fine aprile](#), eliminando ogni possibile ambiguità: decide l'operatore turistico in tutti i casi, punto e basta. Questa è la norma nazionale oggi in vigore!

#### **Cosa è accaduto nel frattempo in Italia:**

- **gli operatori turistici offrono solo voucher, e anche su questi molti di loro fanno la cresta:** diminuzione del valore del voucher al netto di penali inventate; validità del voucher per periodi più limitati; obbligo di fruire del voucher solo per servizi con prezzi indicizzati al momento della fruizione, con conseguente obbligo di dover pagare altri soldi per fruirne; etc.

#### **Cosa è accaduto nel frattempo in Unione Europea:**

- **altri Stati membri hanno emulato l'Italia;**
- **la Commissione Ue** dapprima non ha detto niente, poi [ha ondivagato](#) tra commissari che chiedevano una procedura d'infrazione contro l'Italia e Co. (la vicepresidente Margrethe Vestager) e chi faceva finta di farlo (la commissaria ai Trasporti Adina Valean).
- nel frattempo, la Commissione si è data da fare per [fornire delle linee guida per "salvare" la prossima estate turistica](#).

**Fino a quando la Commissione UE ha deciso di far valere il diritto europeo lo scorso 15 maggio:**

- Cari Stati membri, Italia inclusa, avete tempo fino al 28 maggio per adeguare le vostre legislazioni alle norme comunitarie: [a decidere tra rimborso in denaro e voucher è solo il viaggiatore. Se non lo fate scatta la procedura](#)

[d'infrazione.](#)

[E poi, sempre la Commissione Ue, ci è tornata sopra il 23 giugno](#)

**Di conseguenza in Italia, il 28 maggio 2020 - Antitrust**

[L'autorità Antitrust è intervenuta stigmatizzando la normativa italiana che viola quella comunitaria](#)

**L'Italia, nonostante la scadenza del 28 maggio intimata dalla Commissione Ue**

[\(http://salute.aduc.it/coronavirus/comunicato/coronavirus+turismo+ue+verso+procedura+infrazione\\_31184.php\)](http://salute.aduc.it/coronavirus/comunicato/coronavirus+turismo+ue+verso+procedura+infrazione_31184.php), non si è adeguata.

**E il 19 Giugno 2020 interviene Enac**

**Enac** (Ente nazionale Aviazione Civile) è intervenuta per sostenere che, [secondo loro, dal 3 giugno scorso le compagnie aeree non possono imporre i voucher come rimborso](#)

**E il 22 giugno Enac insiste**

**Enac** (Ente nazionale Aviazione Civile) [ha preannunciato provvedimenti sanzionatori nei confronti dei vettori che non rimborsano i soldi ma impongono solo voucher](#)

## **[Il 2 luglio la Commissione Ue ha denunciato alla Corte di Giustizia di Lussemburgo lo Stato italiano](#)**

la posizione di chi pretende il rispetto delle norme è ora più forte e le richieste, in attesa della sentenza, hanno un peso maggiore

### **Cosa deve fare il viaggiatore?**

Il nostro consiglio è **di far valere i propri diritti così come sanciti dal diritto UE**

[\(http://salute.aduc.it/coronavirus/comunicato/coronavirus+turismo+ue+verso+procedura+infrazione\\_31184.php\)](http://salute.aduc.it/coronavirus/comunicato/coronavirus+turismo+ue+verso+procedura+infrazione_31184.php) - **che prevale sul diritto italiano!**-, dalla pronuncia **dell'Antitrust**

[\(http://www.aduc.it/comunicato/coronavirus+viaggi+non+rimborsati+ora+anche\\_31252.php\)](http://www.aduc.it/comunicato/coronavirus+viaggi+non+rimborsati+ora+anche_31252.php), dalle indicazioni di

**Enac**  [\(http://www.aduc.it/notizia/pandemia+rimborsi+voli+enac+dal+giugno+soldi+non\\_137039.php\)](http://www.aduc.it/notizia/pandemia+rimborsi+voli+enac+dal+giugno+soldi+non_137039.php) e dal fatto che **la Commissione Ue ha avviato la procedura d'infrazione** contro lo Stato italiano [attraverso una raccomandata A/R o PEC di messa in mora all'operatore.](#)

**Potrà farlo anche chi ha già accettato il voucher**, qualora sia stato costretto dagli operatori a firmare una rinuncia al rimborso in denaro con la minaccia di perdere sia soldi che voucher.

[Qui un facsimile da utilizzare per la messa in mora](#)

### **CHI PAGA ADUC**

l'associazione non **percepisce ed è contraria ai finanziamenti pubblici** (anche il 5 per mille)

**[La sua forza economica sono iscrizioni e contributi donati da chi la ritiene utile](#)**

**DONA ORA**  [\(http://www.aduc.it/info/sostienici.php\)](http://www.aduc.it/info/sostienici.php)