

10 novembre 2020 13:44

Contenziosi telefonia. Occhio a Vodafone! Ignora i Corecom e porta gli utenti davanti al giudice
di [Pietro Moretti](#)



Ad oggi i Corecom e l'Agcom hanno offerto un importante servizio a coloro che si sono visti fregare dai gestori telefonici. Grazie ai procedimenti di conciliazione e definizione, ora online sulla piattaforma Conciliaweb, la stragrande maggioranza di contenziosi ha trovato soluzione senza doversi procurare un legale e andare davanti ad un giudice, con costi e tempi proibitivi.

Purtroppo, Vodafone ha deciso di rendere la vita molto più difficile ai suoi clienti

Facciamo l'esempio di un utente di **Firenze** che si è rivolto a questa Associazione: in attesa della decisione del Corecom sulla controversia, si è visto notificare un decreto ingiuntivo da Vodafone, decreto che andrà opposto con una causa presso il Giudice di pace di **Milano** entro 40 giorni. E andrà fatto avvalendosi di un legale su **Milano**, peraltro in mezzo all'emergenza pandemica.

Convinti che si trattasse di un errore, visto che il Corecom deciderà a breve sulla stessa materia, abbiamo scritto all'autore dell'atto, tale avv. Pierluigi Federici, che **risponde chiedendo migliaia di euro a saldo e stralcio per la cancellazione del decreto ingiuntivo**.

E' evidente il gioco di Vodafone e dei suoi legali:

visto che al gestore sarà probabilmente dato torto in sede di Corecom, il gestore di Ivrea costringe l'utente a difendersi davanti ad un giudice "*lontano*" centinaia di chilometri, nella evidentissima speranza di spaventarlo e indurlo a pagare anche ciò che non deve, pur di evitare i costi di una causa.

E' importante che gli utenti siano informati sul comportamento di Vodafone:

quando si attiva un nuovo servizio o si migra verso altro gestore telefonico, pensiamoci bene prima di rivolgerci a Vodafone!

Sappiate che, in caso di controversia (bollette gonfiate, servizi non richiesti, mancata gestione del recesso, ecc.), Vodafone potrebbe portarvi davanti ad un giudice anche quando ci si è tempestivamente rivolti al Corecom e all'Agcom.

CHI PAGA ADUC

l'associazione non **percepisce ed è contraria ai finanziamenti pubblici** (anche il 5 per mille)

[La sua forza sono iscrizioni e contributi donati da chi la ritiene utile](#)

DONA ORA (<http://www.aduc.it/info/sostienici.php>)