

26 agosto 2003 0:00

VACANZE ROVINATE. CONSIGLI

Roma, 26 agosto 2003. Tornano inferociti. Sono i turisti che hanno avuto la vacanza rovinata da una serie di disservizi e hanno il dente così avvelenato che se potessero mordere un operatore turistico lo stenderebbero in pochi secondi! Al danno non bisogna aggiungere la beffa e rivalersi in termini economici ci appare più che giusto. Che cosa occorre fare? Vediamo.

1. All'indirizzo clicca qui (<http://sosonline.aduc.it/richiesta>) , del nostro portale, si possono ottenere consigli e consulenza. Basta scrivere la domanda e lasciare la propria e-mail: entro 48 ore si otterrà una risposta. Il servizio è gratuito e a disposizione di tutti.
2. Rimborsi per viaggi organizzati: si possono ottenere per spese effettuate e non dovute, per mancata prestazione di servizi e per giorni di vacanza non usufruiti. Ricordiamo che la contestazione deve essere effettuata entro 10 giorni lavorativi dalla data del rientro, deve essere indirizzata al tour operator, con raccomandata con avviso di ricevimento, allegando tutta la documentazione utile: depliant illustrativo, copia del contratto, foto o filmati del luogo, ricevute di pagamenti extra, denunce per furti o danneggiamenti, certificati medici, dichiarazioni scritte, testimonianze ecc. In caso di risposta negativa del tour operator si può ricorrere al Giudice di Pace (per cause fino a 2500 euro).
3. Risarcimenti: La Corte di Giustizia europea ha riconosciuto (procedimento C-168/00) il diritto al risarcimento per danno morale da vacanza rovinata, specialmente se questa è in relazione a particolari circostanze (viaggio di nozze, unico periodo di vacanze, ecc.). La richiesta segue la stessa procedura prevista per i rimborsi.
4. All'indirizzo clicca qui (http://sosonline.aduc.it/modulo/viaggi+organizzati+richiesta+riscossione+danni_14086.php) sempre sul nostro portale, abbiamo predisposto un modulo che può essere scaricato, per la richiesta di rimborso e risarcimento da indirizzare al tour operator.

Primo Mastrantoni segretario dell'Aduc