

11 agosto 2004 0:00

ALBERGHI: PRENOTARE UN 4 STELLE E TROVARE UN 3 STELLE

Roma, 11 agosto 2004. Prenotare un albergo a 4 stelle e una volta arrivati, trovare i servizi equivalenti a un 3 stelle. Capita, capita. Che fare? Se il nostro turista ha versato un acconto potrà chiedere il doppio della caparra e andarsene. E' però difficile trovare altra sistemazione, specialmente in questo periodo, per cui ci si può adattare chiedendo ovviamente uno sconto sul prezzo. Sul nostro portale è disponibile un modulo di richiesta già pronto (1), basta scaricarlo. Esiste una legge quadro nazionale sul turismo che delega però alle Regioni una serie di competenze (ahi noi!); in sostanza nel sud Italia sono di manica larga. Indicativamente possiamo elencare una serie di servizi relativi alla classificazione alberghiera, da una a cinque stelle, fermo restando il fatto che le pulizie e la qualità del cibo devono essere verificate e contestate sul posto.

* Camere: letto comodo, sedia e armadio in tutte le categorie, poltrone e telefono con comunicazione esterna nei 4 e 5 stelle. Televisione dal due stelle in poi. Aria condizionata in tutta la struttura e regolabile in camera prevista solo nei 5 stelle. Cambio biancheria tutti i giorni nei 5 stelle, 3 volte alla settimana nei 4 stelle, 2 volte nei 3 stelle, una volta negli 1 e 2 stelle. Cambio asciugamani tutti i giorni nei 3, 4 e 5 stelle, tre volte alla settimana nei 2 stelle, due volte nella sola stella. Sali da bagno solo nei 5 stelle, asciugamano grande e piccolo, sgabello e cestino rifiuti in tutte le stelle. Lavatura e stiratura della biancheria degli ospiti solo per i 4 e 5 stelle.

* Portiere di notte: assicurato solo nei 4 e 5 stelle, su chiamata nelle altre. Reception 24 ore con almeno due dipendenti nei 5 stelle, con un dipendente nei 3 e 4 stelle, 16 ore nelle 1 e 2 stelle.

* Bar: previsto per 16 ore con personale solo nel 4 e 5 stelle, 12 ore nei 2 e 3 stelle.

* Bagagli: trasporto con personale nei 3, 4 e 5 stelle.

* Lingue estere: 2 negli alberghi a 4 e 5 stelle, 1 nei 2 e 3 stelle.

Primo Mastrantoni, segretario Aduc

(1) clicca qui (http://sosonline.aduc.it/modulo/albergo+richiesta+rimborsamento+mancate+prestazioni_7680.php)