

21 marzo 2007 0:00

ITALIA: Vodafone sospende il servizio Sms vocale

Vodafone Italia già' dalla giornata di ieri ha sospeso temporaneamente il servizio Sms vocale 'al fine di dissipare ogni dubbio e contestare ogni critica infondata'. Lo annuncia lo stesso operatore, dopo le proteste dei consumatori. Vodafone spiega che 'a fronte del lancio di questo servizio nei forum dedicati alla telefonia mobile, nei siti web, tra i consumatori ed i clienti sono iniziate a circolare informazioni non corrette sulle modalita', l'uso e i costi', generando incertezza. Nel frattempo, la societa' fornisce alcune precisazioni sul servizio, spiegando per esempio che il cliente puo' scegliere se riagganciare oppure registrare un messaggio con la propria voce, dopo il segnale acustico. Inoltre, continua Vodafone, se il cliente non parla, o parla meno di 2 secondi, il messaggio non parte e il cliente non paga e il servizio e' disattivabile. L'operatore precisa infine che il cliente non ha 1,5 ma 15 secondi per riagganciare prima di vedersi addebitare qualcosa per la registrazione dell'sms vocale che, comunque, e' gratuito per chi lo riceve.