

13 ottobre 2005 0:00

SERVIZIO DI CONSULTAZIONE TELEFONICA. FUNZIONA? IL TEST DELL'ADUC

Roma, 13 Ottobre 2005. Abbiamo voluto provare i vari servizi di consulenza telefonica, quelli cioè che forniscono i numeri degli abbonati. Le sorprese non sono mancate. Abbiamo telefonato all'892892, al 1288, all'892424 e al 1254 chiedendo il numero telefonico del centralino romano del quotidiano "La Repubblica". Un numero semplice visto che il giornale è noto ai più e il numero telefonico non è difficile reperirlo, anche sotto diverse voci. Vediamo come è andata.

1. 892892: mentre parliamo con un operatore si interrompe la comunicazione che passa a nuovo operatore. Non trovano il numero del quotidiano. Tempo della telefonata 2 minuti e 35 secondi.
2. 1288: non trovano il numero del quotidiano. Hanno problemi con il terminale. Consigliano di rivolgersi ad altro operatore. Tempo della telefonata 1 minuto e 50 secondi.
3. 892424: non trovano il numero del quotidiano. Tempo della telefonata 3 minuti e 48 secondi.
4. 1254: trovano il numero del quotidiano. Tempo della telefonata 1 minuto e 10 secondi.

Insomma l'unico operatore che ha saputo darci il numero del centralino de "La Repubblica" è stato il 1254 della Telecom, gli altri hanno offerto un costosodisservizio.

Primo Mastrantoni, segretario Aduc.