

15 dicembre 2005 0:00

BANCHE: COME SCEGLIERLE

Roma, 15.12.2005. Per conquistare nuovi clienti le banche ricorrono sempre piu' alla pubblicita' e con personaggi noti che ne propongono una immagine simpatica ed accattivante. Ma di pubblicita' si tratta, che e' altra cosa dall'informazione. Come scegliere quindi la banca piu' adatta alle proprie esigenze? I servizi possono essere valutati dopo una prima analisi delle offerte e, come per qualsiasi prodotto che si vuole acquistare, e' necessario che il consumatore faccia una visita nelle filiali circostanti la propria abitazione o ufficio. Procurarsi quindi i famosi "fogli informativi analitici", dove sono praticate le condizioni tariffarie e i tassi e completare l'indagine con la richiesta dei costi dei bonifici, e' l'operazione piu' importante da fare. Ricordiamo che le tariffe indicate sono quelle massime, delle quali si puo' chiedere la riduzione cosi' come si puo' trattare il tasso di interesse del proprio conto corrente. Presentarsi nella banca scelta con le condizioni offerte dalle concorrenti e' un buon metodo per scontare condizioni migliori. Puo' capitare che il cittadino abbia un certo timore reverenziale nei confronti delle banche. Per sconfiggere questo atteggiamento basta rammentare che sono i clienti che forniscono denaro agli istituti di credito, facendoli prosperare, e che lo sportellista e' un signore che sta prestando un servizio per il quale e' pagato. Con i nostri soldi.

Primo Mastrantoni, segretario dell'Aduc