

Roma, 16 ottobre 2017

MPX: 1459006 : 97 [5790912197]
DCOOS1341SPETT.LE ASSOCIAZIONE PER I DIRITTI DEGLI UTENTI E
CONSUMATORI
V CAMILLO BENSO CAVOUR 68
50129 FIRENZE FI**COMUNICAZIONE IMPORTANTE: MODIFICA DELLE CONDIZIONI CONTRATTUALI ED ECONOMICHE DELLA SUA OFFERTA ADSL**

Gentile Cliente,

TIM Impresa Semplice, al fine di renderle disponibili le più importanti novità tecnologiche e di offrirle un servizio sempre all'avanguardia, con le migliori prestazioni sulla rete ADSL, ha deciso di avviare un processo di rinnovamento di alcune offerte obsolete.

A partire dal 1 dicembre 2017 la sua offerta **Tutto Senza Limiti ADSL** verrà **MODIFICATA** senza alcun aumento della sua spesa (20,00 euro) ogni 4 settimane, come di seguito riportato:

- accesso a Internet con navigazione illimitata fino a 20 Mega, ad un canone di abbonamento di 15,00 euro ogni 4 settimane
- router wifi di ultima generazione a un canone di 5,00 euro ogni 4 settimane, in sostituzione del router attualmente in uso, per un totale di 48 canoni.

A fronte della suddetta modifica, continuerà dunque a pagare complessivamente 20,00 euro ogni 4 settimane, beneficiando di un nuovo router di ultima generazione. Al termine dei 48 canoni, pagherà 15,00 euro ogni 4 settimane per il servizio di accesso ad Internet.

Il nuovo router wifi, che le verrà consegnato tramite corriere espresso, in sostituzione di quello che utilizza attualmente, prevede diversi vantaggi tra cui 4 porte LAN Gigabit Ethernet, connessione WIFI di ultima generazione con migliore copertura e predisposizione per il passaggio alla tecnologia fibra di TIM Impresa Semplice.

Al termine dei 48 canoni, si intenderà esercitata l'opzione di acquisto del router wifi con conseguente addebito del prezzo di vendita pari ad 1 Euro, a meno di restituzione del router wifi - funzionante ed idoneo all'uso - secondo i tempi e le modalità previste dall'art. 22.8 delle Condizioni Generali di Contratto del Servizio Broadband.

In caso di cessazione dell'Offerta prima dei 48 canoni si intenderà esercitata l'opzione di acquisto del router wifi con conseguente addebito del prezzo di vendita, calcolato sulla base dei canoni residui a meno di restituzione del router wifi - funzionante ed idoneo all'uso - secondo i tempi e le modalità sopra richiamate.

Tutti i prezzi si intendono IVA esclusa.

DIRITTO DI RECESSO

Qualora non intenda accettare le modifiche sopra indicate, ha il diritto, ai sensi dell'art.70, comma 4 del Codice delle Comunicazioni Elettroniche, di recedere dal suo Contratto senza costi, dandone comunicazione scritta fino al 30 novembre 2017 all'indirizzo "Telecom Italia Servizio Clienti Business, Casella postale n. 456 00054 Fiumicino Roma" o via fax al numero gratuito 800.000.191, oppure di richiedere il passaggio ad altro operatore. Per la comunicazione di recesso per mancata accettazione di variazioni unilaterali delle condizioni non è obbligatorio l'invio tramite raccomandata A/R ed è previsto anche l'invio tramite fax (è comunque necessario allegare una fotocopia del documento d'identità del Cliente titolare del contratto da cessare) riportando nell'oggetto della comunicazione di recesso la seguente dicitura: "modifica delle condizioni del contratto. Per maggiori dettagli contatti il Servizio Clienti 191.

Arrivederci da TIM
Servizio Clienti Business

TIM S.p.A.

Direzione e coordinamento Vivendi SA
Sede Legale: Via Gaetano Negri, 1 - 20123 Milano
Sede secondaria e Direzione Generale: Corso d'Italia, 41 - 00198 Roma
MPX: 1459006 : 97 [5790912197] pec: telecomitalia@pec.telecomitalia.it

Cod. Fisc./P. IVA e Iscrizione al Registro delle Imprese
di Milano: 00488410010
Iscrizione al Registro A.E.E. IT0802000000799
Capitale Sociale € 11.677.002.855,10 interamente versato