



Associazione per i diritti degli utenti e consumatori

50129 Firenze, via Cavour, 68 tel. 055290606, fax 0552302452
Email: aduc@aduc.it URL: <http://www.aduc.it>

Autorità garante della concorrenza e del mercato
Piazza G. Verdi, 6/A - 00198 ROMA

Oggetto: segnalazione di pubblicità ingannevole da parte di Tele2/Opitel S.p.A. - Sede legale: Via Cassanese, 210 - 20090 Segrate (Mi). Codice Fiscale/Partita IVA: 12627990158 - Iscrizione registro delle imprese numero: 247322/1998 Milano - Internet: www.tele2.it

L'Aduc, con sede in 50129 Firenze, via Cavour 68 (tel. 055/290606; fax 055/2302452; email aduc@aduc.it; sito Internet www.aduc.it) in qualità di associazione per i diritti degli utenti e consumatori, denuncia l'ingannevolezza delle specifiche del servizio Adsl della società in oggetto, presenti sul sito alla sezione Domande & Risposte: Informazioni generali sulla connessione Adsl <http://www.tele2.it/internet/domande/adsl-generale.html> (**Allegato 1**)

In particolare ci riferiamo ai quesiti

<http://www.tele2.it/internet/domande/adsl-generale.html#10>

Esistono limitazioni alla quantità dei dati scaricabili?

Absolutamente no, l'accesso ad Internet è senza limiti di traffico e di consumo.

<http://www.tele2.it/internet/domande/adsl-generale.html#19>

Che cosa significa volume di traffico?

... **Le nostre offerte ADSL non pongono comunque alcuna limitazione al traffico.**

Le due risposte contrastano con le tante segnalazioni che ci giungono dagli utenti (un estratto nell'**Allegato 2**) e soprattutto con le dichiarazioni rilasciate al quotidiano online Punto-Informatico da **Filippo Galbiati**, business manager voce e ADSL di Tele2 Italia, lunedì 12 marzo 2007. L'intervista integrale, visibile a questo indirizzo <http://punto-informatico.it/p.aspx?i=1920373&p=2>, e' stampata nell'**Allegato 3**.

Di seguito un estratto di particolare rilievo ai nostri fini.

Punto Informatico: Che tipo di strategie di traffic shaping adottate? Viene in qualche modo penalizzato il traffico P2P e se sì, come? Quali applicazioni di file sharing sono eventualmente filtrate?

Filippo Galbiati: Stiamo iniziando ad applicare dei filtri per ottimizzare la banda dedicata al P2P. Le connessioni P2P non vengono bloccate, ma solo **limitate in particolari momenti della giornata**, quando l'utilizzo della rete è particolarmente intenso (le ore pre-serali e serali) ...

Altre utili informazioni e conferme sono fornite da un altro articolo di Punto-Informatico, del venerdì 26 ottobre 2007, visibile all'indirizzo <http://www.pitelefoniam.it/p.aspx?i=2099523> e stampata nell'**Allegato 4**. Anche in questo articolo Tele2 "**conferma che l'utilizzo di filtri per il peer to peer** è finalizzato all'ottimizzazione della banda per tutti i clienti. Limitando la banda a quel 10 per cento che fa un uso massiccio del peer to peer avvantaggiamo il restante 90 per cento". A parlare in questo caso e' **Andrea Filippetti**, l'amministratore delegato della società'.

Le frasi "**limitate in particolari momenti della giornata**" e "**utilizzo di filtri per il peer to peer**" sono in contrasto con le informazioni che lo stesso gestore fornisce sul proprio sito e sopra riproposte. Inoltre, visto il tenore delle segnalazioni degli utenti e' legittimo supporre che le limitazioni operate dal gestore siano molto piu' 'corpose'. Per quanto sopra

si richiede l'intervento da parte dell'Autorità contro il messaggio/informazione in questione ai sensi delle disposizioni vigenti, in quanto idoneo a trarre in inganno un potenziale cliente sulle caratteristiche del servizio offerto.

Firenze, 12 gennaio 2008

Vincenzo Donvito
Presidente Aduc

Allegati:

1 - Domande & Risposte: Informazioni generali sulla connessione Adsl

<http://www.tele2.it/internet/domande/adsl-generale.html>

2 – Segnalazioni da parte di utenti tratte dal sito dell'Aduc visualizzabili anche a questi indirizzi

<http://www.aduc.it/dyn/sosonline/caraduc/carasingola.php?id=205705>

<http://www.aduc.it/dyn/sosonline/caraduc/carasingola.php?id=205600>

<http://www.aduc.it/dyn/sosonline/caraduc/carasingola.php?id=205492>

<http://www.aduc.it/dyn/sosonline/caraduc/carasingola.php?id=205361>

<http://www.aduc.it/dyn/sosonline/caraduc/carasingola.php?id=203639>

3 – Articolo di Punto-Informatico del 12 marzo 2007

<http://punto-informatico.it/p.aspx?i=1920373&p=2>

4 – Articolo di Punto-Informatico del 26 ottobre 2007

<http://punto-informatico.it/p.aspx?i=2099523&p=1>