



Associazione per i diritti degli utenti e consumatori

50129 Firenze, via Cavour, 68 tel. 055290606, fax 0552302452
Email: aduc@aduc.it URL: <http://www.aduc.it>

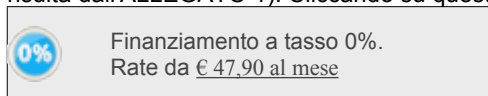
Autorità garante della concorrenza e del mercato
Piazza G. Verdi, 6/A - 00198 ROMA

Oggetto: segnalazione di pubblicità ingannevole da parte di Monclick srl, con sede legale Via Assunta 61, 20054 Nova Milanese (MB), sito Internet <http://www.monclick.it>

L'Aduc, con sede in 50129 Firenze, via Cavour 68 (tel. 055/290606; fax 055/2302452; email aduc@aduc.it; sito Internet www.aduc.it) in qualità di associazione per i diritti degli utenti e consumatori, denuncia l'ingannevolezza delle condizioni contrattuali poste in essere da Monclick srl, da noi visualizzate in data 26 ottobre 2006 a questo link (si veda ALLEGATO 1)

http://www.monclick.it/schede/tom+tom/1M00_711/go-720-europa.htm

In particolare, il Navigatore satellitare Tom Tom - GO 720 EUROPA è offerto a 479 euro rateizzabili a tasso 0% (come risulta dall'ALLEGATO 1). Cliccando su questo link



si visualizza una nuova pagina, riprodotta nell'ALLEGATO 2, in cui il venditore specifica: Tan 0%, Taeg 0%. Più in basso viene ribadito che:

Il TAN (tasso annuo nominale) varia da un minimo di 0,00% a un massimo di 0,00%

Il TAEG (tasso annuo effettivo globale) varia da un minimo di 0,00% a un massimo di 0,00%

E poi:

Ogni finanziamento prevede l'applicazione di una imposta di bollo di Euro 14,00 (addebitata sulla prima rata) e un costo di incasso delle rate variabile da 1,40 a 1,90 Euro per ogni rata.

Come spiegato anche dalla Banca d'Italia a questo indirizzo del proprio sito

http://www.bancaditalia.it/servizi_pubbl/conoscere/trasparenza/indicatori

(pagina riprodotta nell'ALLEGATO 3):

Nella formula di calcolo dell'ISC e del TAEG rientrano parametri ulteriori rispetto al solo rimborso del capitale e degli interessi. Ad esempio, oltre agli oneri relativi al rimborso del capitale, sono presi in considerazione quelli relativi a:

...

4) spese di riscossione dei rimborsi e d'incasso delle rate (se previste contrattualmente);

...

7) ogni altra spesa, contrattualmente prevista, connessa con l'operazione di finanziamento. ...

Da ciò si evince che l'indicazione "Taeg 0%" costituisce informazione non veritiera, in quanto non include i costi di incasso delle rate variabile da 1,40 a 1,90 euro e l'imposta di bollo di 14 euro. L'annuncio sarebbe pertanto ingannevole ai sensi della disciplina in vigore.

Tali valutazioni si possono fare per tanti altri prodotti venduti sul sito che è possibile pagare a rate. Solo a titolo d'esempio, nell'ALLEGATO 4, che riproduce questo link

<http://www.monclick.it/catalogo/lista.asp?CatCode=NBO&descr1=15%2E4+Widescreen>

sono visualizzabili una serie di notebook. Cliccando sul link



viene riprodotta una pagina con contenuti analoghi a quella già descritta.

Per quanto sopra si richiede l'intervento da parte dell'Autorità contro la pubblicità in questione, sospendendone in via precauzionale immediatamente la pubblicazione. Viste le diverse segnalazioni che ci giungono per casi analoghi, invitiamo l'Autorità a valutare l'opportunità di un intervento anche su altri siti di commercio elettronico.

Firenze, 30 ottobre 2007

Vincenzo Donvito
Presidente Aduc

Allegati:

1: riproduzione della pagina del sito di Monclick.it con le condizioni di vendita del Navigatore satellitare Tom Tom - GO 720 EUROPA

2: riproduzione del pop up del sito Monclick.it con le condizioni di finanziamento

3: riproduzione della pagina del sito della Banca d'Italia in cui viene spiegato la formula dell'ISC e del Taeg

4: riproduzione della pagina del sito Monclick.it con l'elenco di diversi notebook posti in vendita