



Acea Distribuzione SpA  
U.O. PIANIFICAZIONE OPERATIVA E SERVIZI  
Unità Reclami

Spettabile  
Sportello per il Consumatore  
c/o Acquirente Unico SpA  
Via Guidubaldo Del Monte, 45  
00197 ROMA

e, p.c.: Spett.le  
Aduc Firenze  
assistenza@aduc.it

Prot. n.

Oggetto: Utenza POD  richiesta di informazioni relative al  
reclamo presentato  sita in

Si fa seguito alla Vostra comunicazione del 19 febbraio u.s. in merito alla richiesta di informazioni relativa alla fornitura di energia elettrica in oggetto.

Relativamente al reclamo in oggetto si evidenzia che l'articolo 99 della delibera AEEG n. 198/11 fa riferimento ad indennizzo dovuto a guasto su gruppo di misura.

Nel caso del reclamante non si tratta di guasto su gruppo di misura ma di errato distacco per cui il cliente non ha diritto ad alcun indennizzo secondo l'articolo 99.

Cogliamo l'occasione per porgere distinti saluti.

Il Responsabile  
(Giuseppe Manzo)