

**Autorità garante della concorrenza e del mercato**  
**Piazza G. Verdi, 6/A - 00198 ROMA**

Oggetto: integrazione denuncia di condotta commerciale ingannevole e scorretta del sito internet <http://www.easy-download.info/> riconducibile ad una società tedesca denominata Euro Content Ltd. corrente in Frankfurt am Main (Germania) Quirinsstr. 8 D-60599 Fax: +39 06 60513297, E-mail: [support@easy-download.info](mailto:support@easy-download.info) (Registro di commercio: HRB 86092, Amtsgericht Frankfurt am Main; VAT ID: DE270136178)

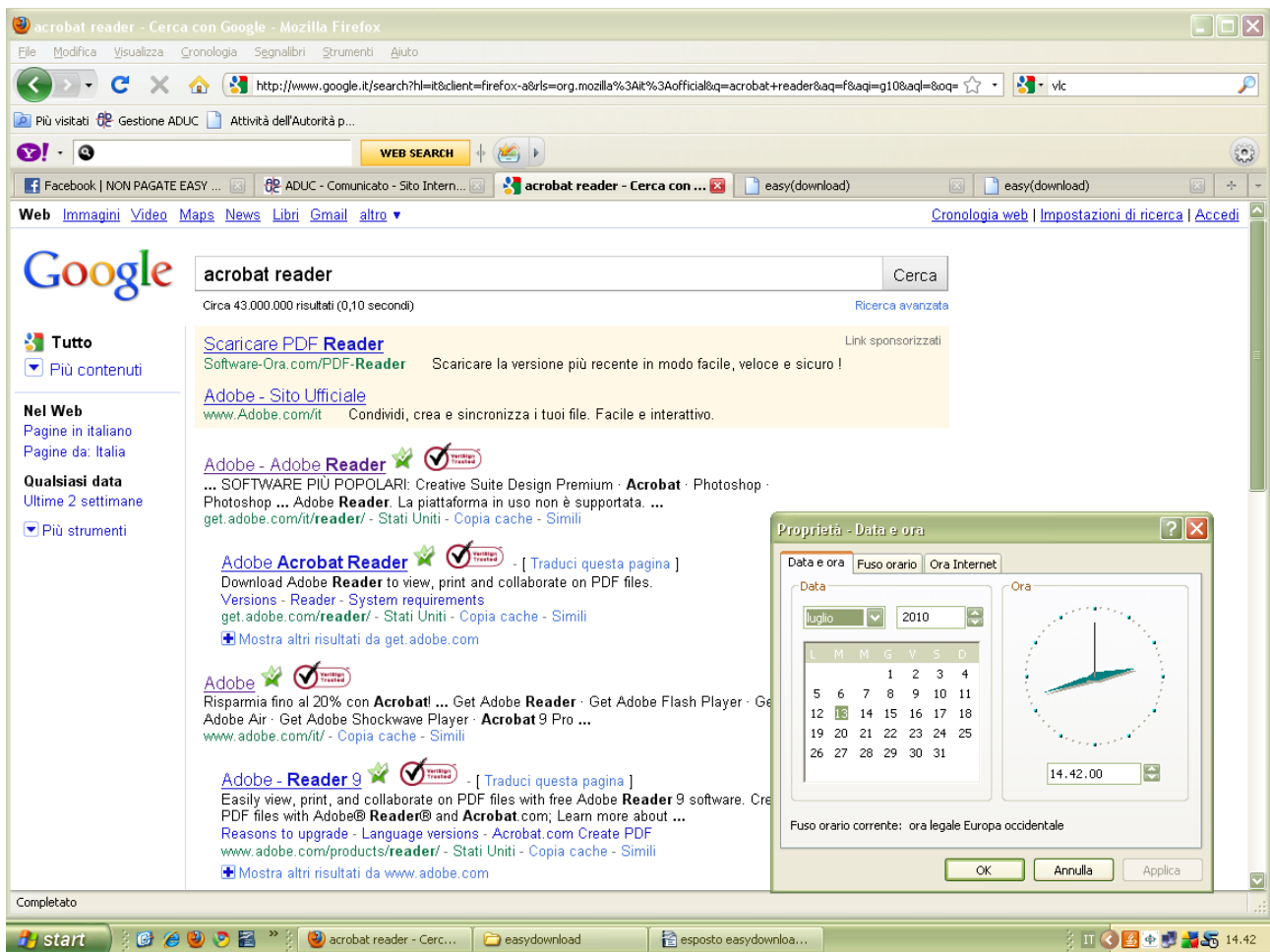
L'Aduc, con sede in 50129 Firenze, via Cavour 68 (tel. 055/290606; fax 055/2302452; email aduc@aduc.it; sito Internet [www.aduc.it](http://www.aduc.it)) in qualità di associazione per i diritti degli utenti e consumatori, premesso che:

- in data 9 giugno 2010 ha inoltrato all'Autorità garante della concorrenza e del mercato la denuncia indicata in epigrafe;
- in data 12 luglio 2010 l'Autorità ha reso noto l'avvio di un procedimento sulla vicenda;
- Euro Content Ltd. continua a porre in essere la condotta commerciale scorretta e ingannevole

Cio' premesso, ad integrazione della denuncia già presentata si rappresenta che:

- alla data odierna, 13 luglio 2010, la condotta commerciale scorretta e ingannevole tenuta da Eurocontent Ltd. perdura in maniera sistematica. Infatti, effettuando una ricerca di software gratuito sul motore internet Google.com (Adobe Acrobat reader, Openoffice, VLC Media player, AVG Antivirus, Opera, ecc.), come si può verificare dagli screenshot della pagina contenente i risultati di ricerca su Google fotografate in data odierna, il primo risultato di ricerca è un link sponsorizzato (a mezzo del servizio GoogleAdWords) al sito [software-ora.com](http://software-ora.com):

The screenshot shows two browser windows. The top window displays search results for 'VLC Mediaplayer' on Google, with a sponsored link for 'Software-Ora.com/OpenOffice'. The bottom window displays search results for 'open office', also featuring a sponsored link for 'Office 2010 Download' from Microsoft Store. In the foreground, a 'Proprietà - Data e ora' dialog box is open, showing the date as July 2010 and the time as 14:39:58. The taskbar at the bottom shows the Start button and several open applications, including 'open office - Cerca c...' and 'easydownload'.



- come già descritto in sede di denuncia, la pagina corrispondente all'url <http://software-ora.com> e' una pagina ponte:

SOFTWARE-ORA.COM - Scaricare VLC Media Player ora! - Mozilla Firefox

File Modifica Visualizza Cronologia Segnalibri Strumenti Aiuto

http://software-ora.com/VLC-Player/

Più visitati Gestione ADUC Attività dell'Autorità p...

Facebook | NON PAGATE EASY ... ADUC - Comunicato - Sito Intern... VLC Mediaplayer - Cerca con Go... easy(download) SOFTWARE-ORA.COM - Scar...

# VLC media player

La nostra raccomandazione  
**VLC media player**  
★★★★★

## VLC media player

Veloce e sicuro il download

VLC Media Player (noto qualche tempo fa come VideoLAN) è un lettore di file video open source. Supporta una miriade di formati video diversi, è leggero e ricco di funzionalità. E' un software ottimo anche se viene abbinato a un programma di peer to peer: difatti, sarà possibile leggere anche file scaricati anche solo parzialmente per accertarsi della loro veridicità. VLC è inoltre un programma leggero, che occupa poche risorse di sistema, con una interfaccia a dir poco essenziale. Da provare assolutamente.

**Privo di virus**  
★★★★★

**Privo di spyware**  
★★★★★

**Scarica ora**  
Veloce e sicuro

Copyright 2010 software-ora.com. Tutti i diritti riservati.

Completato

start SOFTWARE-ORA.CO... easydownload esposto easydownloa... IT 14.38

SOFTWARE-ORA.COM - Scaricare VLC Media Player ora! - Mozilla Firefox

File Modifica Visualizza Cronologia Segnalibri Strumenti Aiuto

http://software-ora.com/VLC-Player/

Più visitati Gestione ADUC Attività dell'Autorità p...

WEB SEARCH

Facebook | NON PAGATE EASY ... ADUC - Comunicato - Sito Intern... VLC Medioplayer - Cerca con Go... easy(download) SOFTWARE-ORA.COM - Scar...

## VLC media player

La nostra raccomandazione  
**VLC media player**  
★★★★★

# VLC media player

### Veloce e sicuro il download

VLC Media Player (noto qualche tempo fa come VideoLAN) è un lettore di file video open source. Supporta una miriade di formati video diversi, è leggero e ricco di funzionalità. E' un software ottimo anche se viene abbinato a un programma di peer to peer: difatti, sarà possibile leggere anche file scaricati anche solo parzialmente per accertarsi della loro veridicità. VLC è inoltre un programma leggero, che occupa poche risorse di sistema, con una interfaccia a dir poco essenziale. Da provare assolutamente.

**Privo di virus**  
★★★★★

**Privo di spyware**  
★★★★★

Copyright 2010 software-ora.com. Tutti i diritti riservati.

Proprietà - Data e ora

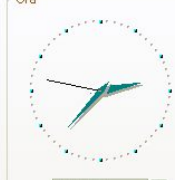
Data e ora Fuso orario Ora Internet

Data

Luglio 2010

L	M	M	G	V	S	D
			1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11
12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29	30	31	

Ora



14.37.47

Fuso orario corrente: ora legale Europa occidentale

OK Annulla Applica

Completato

start SOFTWARE-ORA.CO... easydownload esposto easydownloa... IT 14.37

SOFTWARE-ORA.COM - Scaricare Open Office 3.2 ora! - Mozilla Firefox

File Modifica Visualizza Cronologia Segnalibri Strumenti Aiuto

http://software-ora.com/OpenOffice/

Più visitati Gestione ADUC Attività dell'Autorità p...

WEB SEARCH

Facebook | NON PAGATE EASY ... ADUC - Comunicato - Sito Intern... SOFTWARE-ORA.COM - Scar... easy(download) easy(download)

# OpenOffice 3.2

La nostra raccomandazione  
**OpenOffice 3.2**  
★★★★★

## OpenOffice 3.2

Veloce e sicuro il download

Open Office è un pacchetto completo di applicazioni per ufficio che si pone come validissima alternativa al diffuso pacchetto Office di Microsoft. Il progetto è open source sebbene sviluppato in collaborazione con Sun Microsystems. Esso comprende al suo interno un word processor del tutto simile al noto Word di Office, un foglio elettronico stile Excel, un programma per presentazioni stile PowerPoint, e altro ancora.

**Privo di virus**  
★★★★★

**Privo di spyware**  
★★★★★

Copyright 2010 software-ora.com. Tutti i diritti riservati.

Proprietà - Data e ora


Data e ora Fuso orario Ora Internet

Data

Luglio 2010

L	M	M	G	V	S	D
			1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11
12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29	30	31	

Ora



14.40.15

Fuso orario corrente: ora legale Europa occidentale

OK Annulla Applica

Completato

start SOFTWARE-ORA.CO... easydownload esposto easydownloa... IT 14.40



SOFTWARE-ORA.COM - Scaricare Open Office 3.2 ora! - Mozilla Firefox

File Modifica Visualizza Cronologia Segnalibri Strumenti Aiuto

http://software-ora.com/OpenOffice/

Più visitati Gestione ADUC Attività dell'Autorità p...

WEB SEARCH

Facebook | NON PAGATE EASY ... | ADUC - Comunicato - Sito Intern... | SOFTWARE-ORA.COM - Scar... | easy(download) | easy(download)

# OpenOffice 3.2

La nostra raccomandazione  
**OpenOffice 3.2**  
★★★★★

## OpenOffice 3.2

Veloce e sicuro il download

Open Office è un pacchetto completo di applicazioni per ufficio che si pone come validissima alternativa al diffuso pacchetto Office di Microsoft. Il progetto è open source sebbene sviluppato in collaborazione con Sun Microsystems. Esso comprende al suo interno un word processor del tutto simile al noto Word di Office, un foglio elettronico stile Excel, un programma per presentazioni stile PowerPoint, e altro ancora.

**Privo di virus**  
★★★★★

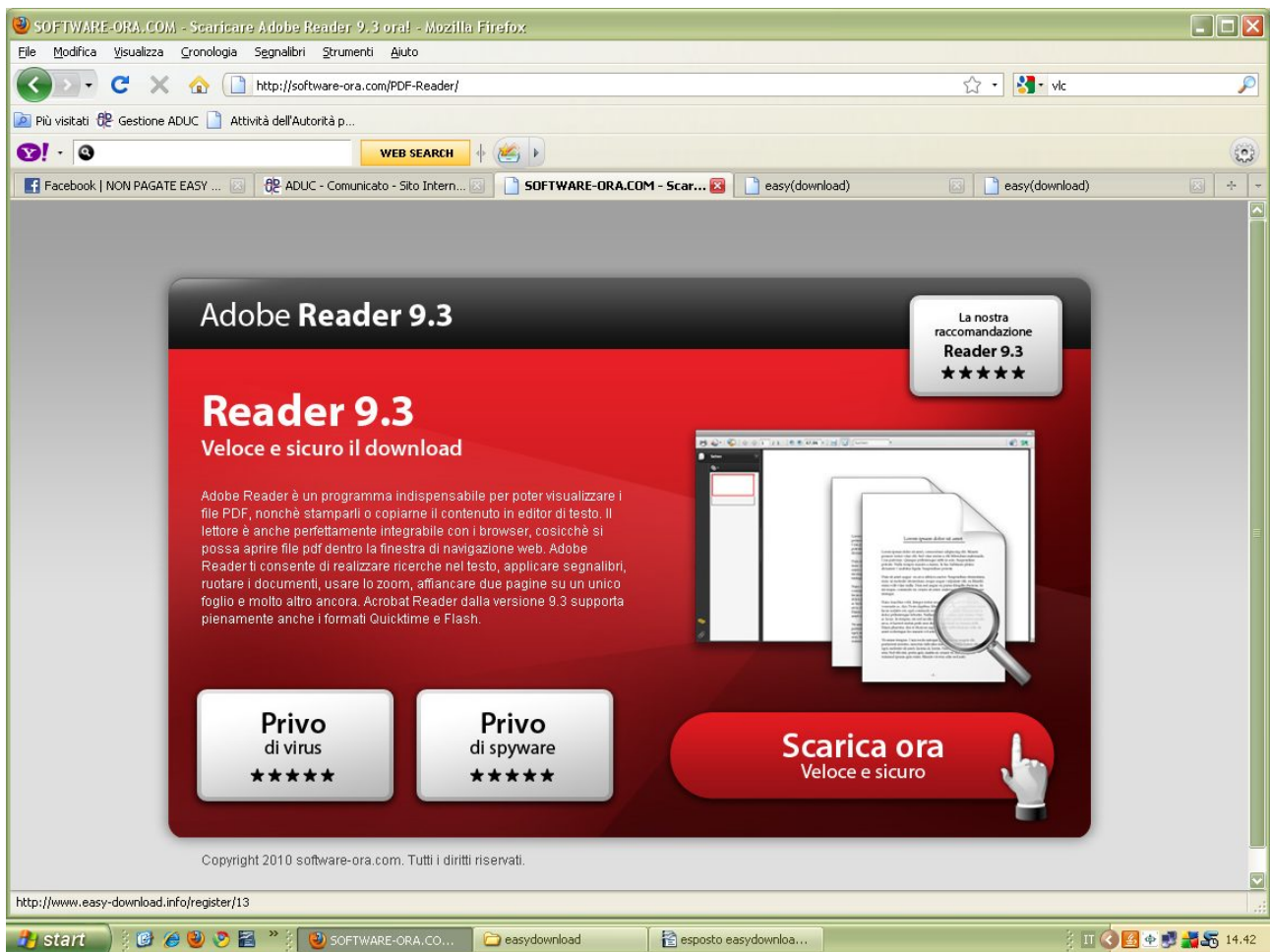
**Privo di spyware**  
★★★★★

**Scarica ora**  
Veloce e sicuro

Copyright 2010 software-ora.com. Tutti i diritti riservati.

Completato

start SOFTWARE-ORA.CO... easydownload esposto easydownloa... IT 14.40



Le pagine di cui alle immagini che precedono contengono un unico link, che conduce al sito easydownload:

easy(download) - Mozilla Firefox  
 http://www.easy-download.info/register/4

Facebook | NON PAGATE EASY ... | ADUC - Comunicato - Sito Intern... | VLC Mediaplayer - Cerca con Go... | easy(download) | easy(download)

**easy download** I migliori download di tutti i tempi. Semplici, veloci e sicuri!

Registrati Login

Giochi Internet Audio Video TV Sicurezza Utility Produttività CD & DVD Fotografia

Inserire il termine di ricerca ...

**VLC Media Player**  
 Registrati ora e scarica.

**VLC Media Player** ★★★★★  
 Windows XP / Vista / 7 - Italiano - 15,6 MB

VLC Media Player (noto qualche tempo fa come VideoLAN) è un lettore di file video open source. Supporta una miriade di formati video diversi, è leggero e ricco di funzionalità. E' un software otti... Continua a leggere l'articolo

Diritto di recesso:  
 Download in PDF/Word  
 Le presenti pagine Web sono offerte da:  
 Euro Content Ltd.  
 Quirnsstr. 8  
 D-60599 Frankfurt am Main  
 Fax: +39 06 60513297  
 e-mail: recesso@easy-download.info  
 A questo indirizzo è possibile inviare reclami.

**Riconfatta ora. Tra soli 2 minuti.**

Titolo: Sig  
 Nome:   
 Cognome:   
 Via / Nr.:    
 C.A.P. / Città:    
 Paese: Italia  
 Data di nascita: -- -- -- --

Dopo la registrazione potete accedere come soci ai contenuti approntati in redazione nell'area soci di easy-download.info e ricevere in questo modo molte informazioni sui programmi utili.

easy-download.info offre contenuti approntati in redazione. Maggiori dettagli sono reperibili alla voce menù Descrizione del servizio.

Con la registrazione sottoscrivete un abbonamento a pagamento al prezzo per cliente finale di soli 8,- euro, IVA.

**Proprietà - Data e ora**

Data e ora Fuso orario Ora Internet

Data

Luglio		2010	
L	M	M	G
5	6	7	8
9	10	11	12
13	14	15	16
17	18	19	20
21	22	23	24
25	26	27	28
29	30	31	

Ora

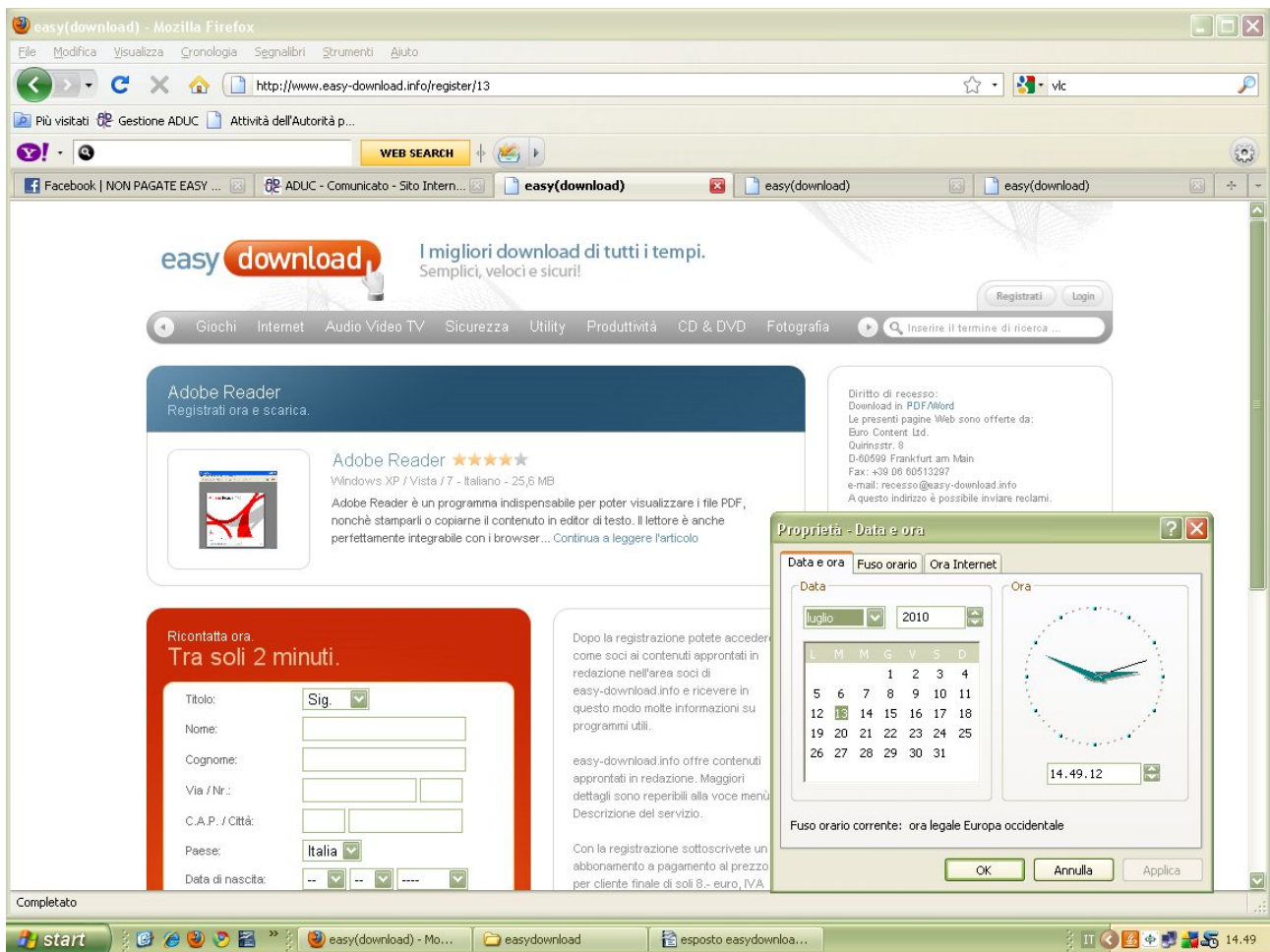
14.38.49

Fuso orario corrente: ora legale Europa occidentale

OK Annulla Applica

Completato martedì 13 luglio 2010 14.38





E' quindi di tutta evidenza come nemmeno l'apertura di un procedimento innanzi a Codesta spettabile Autorita' abbia indotto la societa' Euro Content Ltd. alla interruzione della pratica commerciale scorretta.

Tanto premesso, e posto che tale pratica continua a trarre in inganno centinaia di consumatori, l'Aduc

chiede

all'Autorità Garante della Concorrenza e del Mercato, nel legittimo esercizio delle proprie attribuzioni, di inibire a Euro Content Ltd. - in persona del legale rappresentante pro-tempore - la continuazione delle pratiche commerciali scorrette evidenziate. Ritenuto e considerato la particolare insidiosità del messaggio promozionale, ricorrendone i presupposti di gravità e scorrettezza, **voglia l'Autorità valutare altresì la possibilità di ordinare, ai sensi dell'art. 11 D.P.R. 284/2003, alle societa' Google Inc (Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, California, 94043, USA) e Google Italia Srl (Google Italia Srl, Corso Europa, 2 - 20122 Milano, Italia), la sospensione provvisoria dei messaggi pubblicitari sopra indicati e riconducibili alla societa' euro Content Ltd.** oltre a sanzionare la societa' responsabile, visto il mancato rispetto della normativa richiamata, i danni che presumibilmente ha cagionato ai consumatori e il conseguente ingiusto guadagno.

Firenze, 13 luglio 2010  
 Vincenzo Donvito  
 Presidente Aduc

*Vincenzo Donvito*