

Autorità garante della concorrenza e del mercato
Piazza G. Verdi, 6/A - 00198 ROMA

Oggetto: integrazione denuncia di condotta commerciale ingannevole e scorretta del sito internet <http://www.italia-programmi.net> / riconducibile ad una società denominata Estesa Limited corrente in Providence, Mahe (Republic of Seychelles), Global Gateway 2478 Rue De La Perle, Registro di commercio: No. 079143, Seychelles Company Book; support@italiaprogrammi.net

L'Aduc, con sede in Firenze, via Cavour 68 (tel. 055/290606; fax 055/2302452; email aduc@aduc.it; sito Internet www.aduc.it. P.Iva 02149860484) in qualità di associazione per i diritti degli utenti e consumatori, a firma del suo legale rappresentante, presidente Vincenzo Donvito, premesso che:

- in data 18 giugno 2011 ha inoltrato all'Autorità garante della concorrenza e del mercato la denuncia indicata in epigrafe;
- nel proprio bollettino settimanale n. 26 del 18 luglio 2011 l'Autorità ha reso noto l'avvio di un procedimento sulla vicenda (PS7444) nonché un separato procedimento d'urgenza per la sospensione immediata della pratica scorretta;
- in data 7 agosto 2011 Aduc ha depositato integrazione della denuncia indicata in epigrafe, nella quale si rilevava che la società Estesa Limited (d'ora innanzi "Estesa") stava continuando ad operare sul web, con le stesse modalità descritte nell'esposto iniziale, non più tramite Google bensì tramite il motore di ricerca Yahoo (<http://it.yahoo.com/>). Si segnalava ancora che i link sponsorizzati MyDownload-Club.info e MyDownload-Software.info conducevano alla pagina Italia-programmi.net;
- in data 25 agosto 2011, l'Autorità ha emesso il provvedimento n. 22709, con cui ordinava ad Estesa di sospendere immediatamente le condotte commerciali ingannevoli consistenti nel pubblicizzare online la fruizione gratuita di software; rendere chiaro sul sito stesso che si tratta di un servizio a pagamento; cessare le attività di sollecito del pagamento del presunto abbonamento;

Denuncia

che la società Estesa Limited non ha adempiuto all'ordine di sospensione delle condotte contestate, segnatamente:

- a) rendere chiaro sul sito che si tratta di un servizio a pagamento;
- b) cessare ogni attività di sollecito del pagamento del presunto abbonamento.

a) Sull'ordine di chiarire l'onerosità del servizio

A seguito del provvedimento di sospensione, "apparentemente" Estesa aveva parzialmente adempiuto allo stesso. Visitando il sito negli ultimi giorni di settembre la pagina di registrazione appariva infatti modificata: la dicitura "Crea il tuo account" era stata sostituita dalla dicitura "Crea il tuo account a soli 8 euro", in apparente - lo ribadiamo - ottemperanza all'ordine dell'Agcm di rendere chiara sul sito la non gratuità del servizio.

Nonostante ciò continuavano a pervenire all'associazione numerose telefonate ed email di utenti che dichiaravano di aver effettuato la registrazione in data successiva al 20 settembre, e che la pagina di registrazione non conteneva la dicitura "a soli 8 euro":

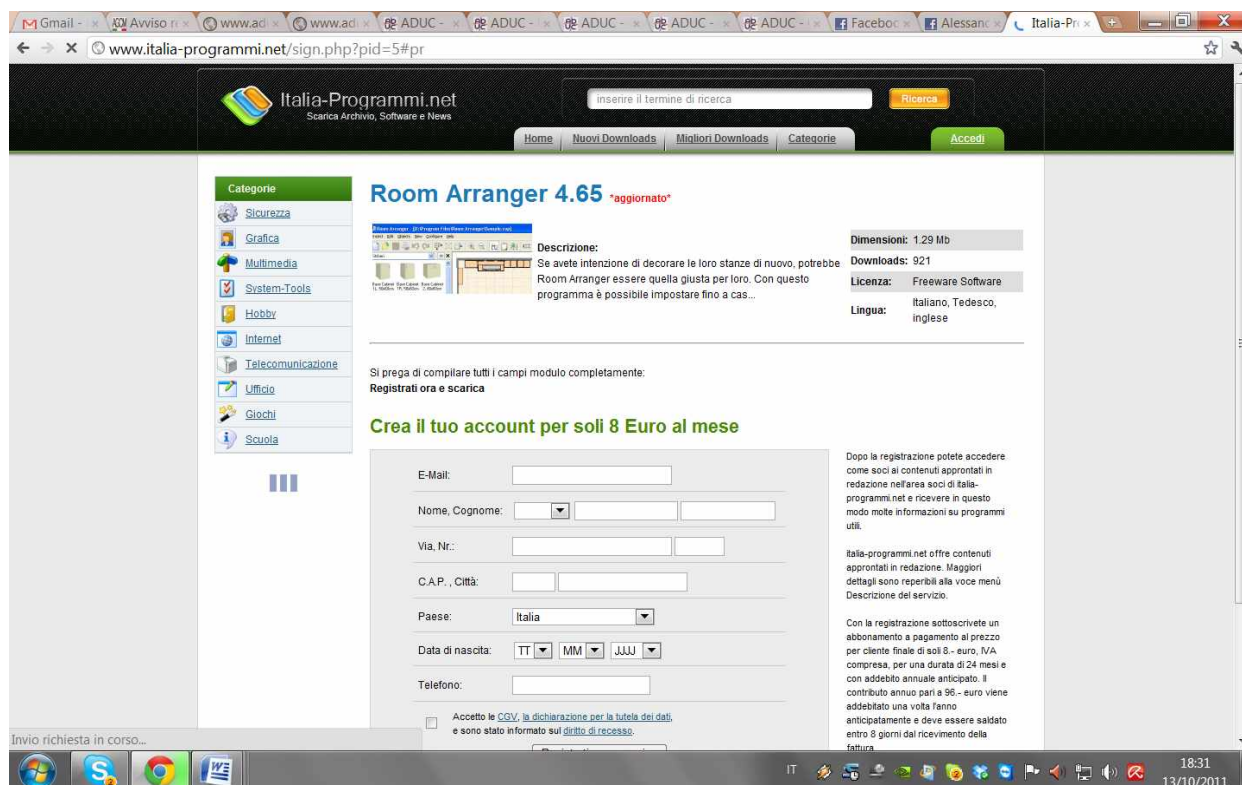
<http://www.aduc.it/info/google.php?cx=014274313731221348228%3Azwzhrnerwti&cof=FORID%3A11&ie=UTF-8&q=italiaprogrammi&sa=cerca>

In particolare, in data 12 ottobre 2011 molti utenti riferivano che il sito di Italiaprogrammi era stato nuovamente modificato, ripristinando la dicitura "Crea il tuo account" e dunque contravvenendo al provvedimento di sospensione dell'Autorità, e che il link <http://www.mydownload-club.info/Flash-Player.html> era ancora operativo sui motori di ricerca, e conduceva alla pagina di Italia programmi

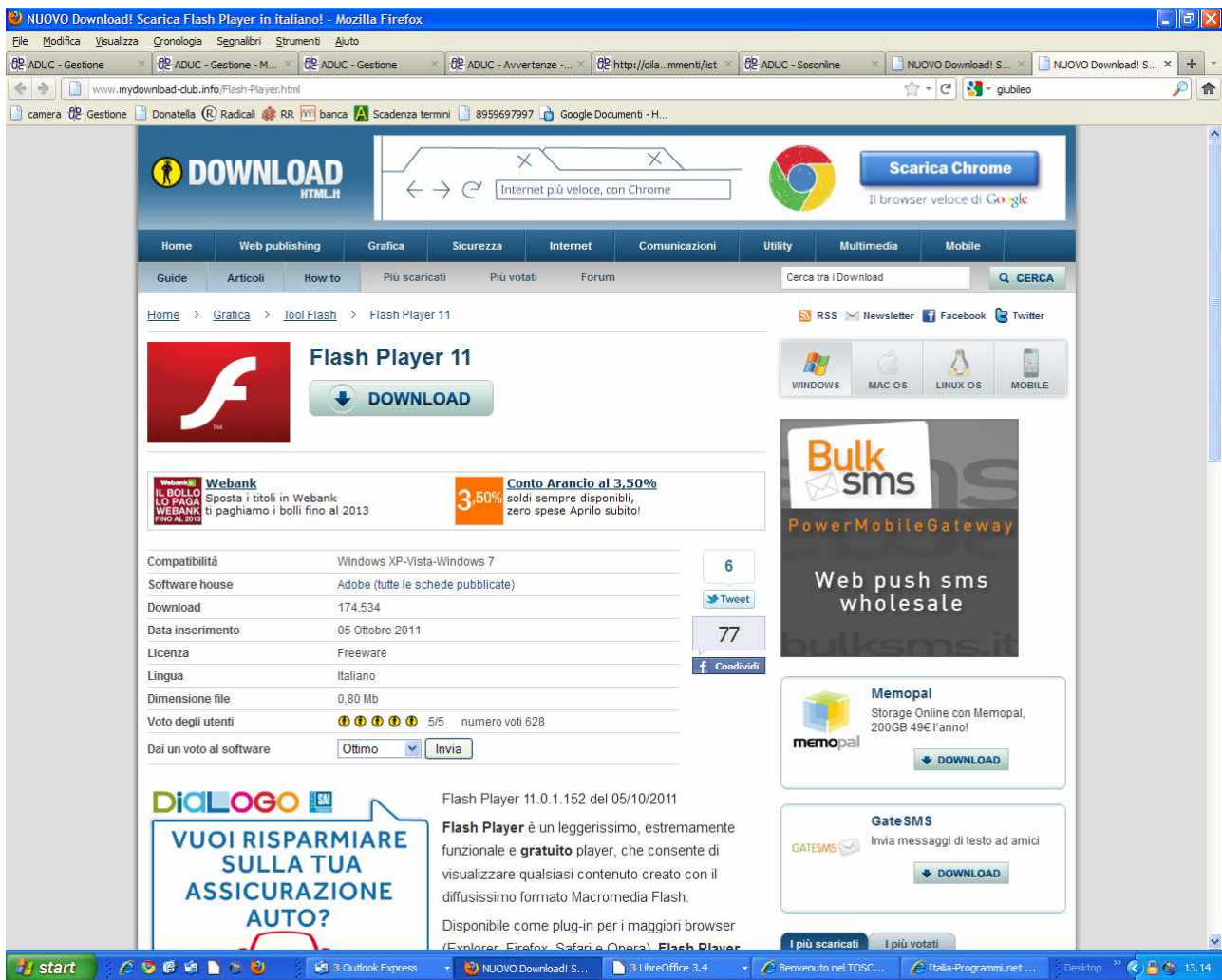
senza la dicitura "a soli 8 euro" (tutti i commenti degli utenti sono visibili a questo link.
http://www.aduc.it/comunicato/italia+programmi+net+consigli+aduc+consumatori_19198.php)

Orbene, da una verifica effettuata in data 12, 13 e 14 ottobre 2011 e' emerso quanto segue:

- alle 15 del 12 ottobre, la pagina di registrazione del sito italiaprogrammi.net appariva modificata con la dicitura "a soli 8 euro" (immagine n. 1);



- navigando sul sito tutte le pagine di download e registrazione contenevano tale dicitura;
- il link <http://www.mydownload-club.info/Flash-Player.html> non conduceva al sito di Italia programmi, quanto piuttosto al noto sito di download gratuiti "Download html" (immagine n. 2)



Nulla era come gli utenti di Aduc lo descrivevano, eppure gli utenti che concordemente riferivano il contrario erano molto numerosi.

Una seconda ricerca, effettuata durante la sera e la notte del 12 ottobre 2011 portava a risultati completamente diversi, conformi - questa volta - a quanto riferito dagli utenti, e cioè:
 - navigando sul sito di italia programmi la pagina di registrazione (indipendentemente da quale programma si intendesse scaricare) era "tornata" quella presente all'epoca della prima denuncia ("Crea il tuo account") (si vedano le immagini 3 e 4);

NUOVO Download! Scarica Flash Player in italiano! - Mozilla Firefox

File Modifica Visualizza Cronologia Segnalibri Yahoo! Strumenti Aiuto

Facebook ADUC - Comunicato - Italia-program... Gmail - R: Re: brasil - emmanuelabert... NUOVO Download! Scarica Flash Play...

http://www.mydownload-club.info/Flash-Player.html 385 1993

Facebook ADUC Gestione Aduc Gmail Business - Login MOD Car Sharing - Lo... faitango YouTube dejure.giuffre.it

Italia-Programmi.net
Scarica Archivio, Software e News


Inserire il termine di ricerca **Ricerca**

Home Nuovi Downloads Migliori Downloads Categorie **Accedi**

Categorie

- Sicurezza
- Grafica
- Multimedia
- System-Tools
- Hobby
- Internet
- Telecomunicazione
- Ufficio
- Giochi
- Scuola

DeltaView 2004 0.90. *aggiornato*



Descrizione:
Messa di modifica delle immagini, funzione di foto-taglio per i vari formati di stampa (2-3) (4-3), un'anteprima in miniatura e la visualizzazione di EXIF...

Dimensioni: 0.76 Mb
Downloads: 571
Licenza: Freeware Software
Lingua: Italiano, Tedesco, inglese

Si prega di compilare tutti i campi modulo completamente:
Registrati ora e scarica

Crea il tuo account

E-Mail:

Nome, Cognome:

Via, Nr.:

C.A.P., Città:

Dopo la registrazione potete accedere come soci ai contenuti approntati in redazione nell'area soci di italia-programmi.net e ricevere in questo modo molte informazioni su programmi utili.

Italia-programmi.net offre contenuti approntati in redazione. Maggiori

Italia-Programmi.net su Facebook
Mi piace

Italia-Programmi.net piace a 22,545 persone.

22:06 12/10/2011

NUOVO Download! Scarica Flash Player in italiano! - Mozilla Firefox

File Modifica Visualizza Cronologia Segnalibri Yahoo! Strumenti Aiuto

Facebook ADUC - Comunicato - Italia-program... Gmail - R: Re: brasil - emmanuelabert... NUOVO Download! Scarica Flash Play...

http://www.mydownload-club.info/Flash-Player.html 385 1993

Facebook ADUC Gestione Aduc Gmail Business - Login MOD Car Sharing - Lo... faitango YouTube dejure.giuffre.it

Italia-Programmi.net
Scarica Archivio, Software e News


Inserire il termine di ricerca **Ricerca**

Home Nuovi Downloads Migliori Downloads Categorie **Accedi**

Categorie

- Sicurezza
- Grafica
- Multimedia
- System-Tools
- Hobby
- Internet
- Telecomunicazione
- Ufficio
- Giochi
- Scuola

ICQ 7.5 *aggiornato*



Descrizione:
Uno degli Instant Messenger di successo del mondo. È possibile scambiare messaggi con gli amici, chattare e inviare dati. Anche le comunicazioni vocali sono possibili...

Dimensioni: 11.90 Mb
Downloads: 39.818
Licenza: Freeware Software
Lingua: Italiano, Tedesco, inglese

Si prega di compilare tutti i campi modulo completamente:
Registrati ora e scarica

Crea il tuo account

E-Mail:

Nome, Cognome:

Via, Nr.:

Dopo la registrazione potete accedere come soci ai contenuti approntati in redazione nell'area soci di italia-programmi.net e ricevere in questo modo molte informazioni su programmi utili.

Italia-programmi.net offre contenuti

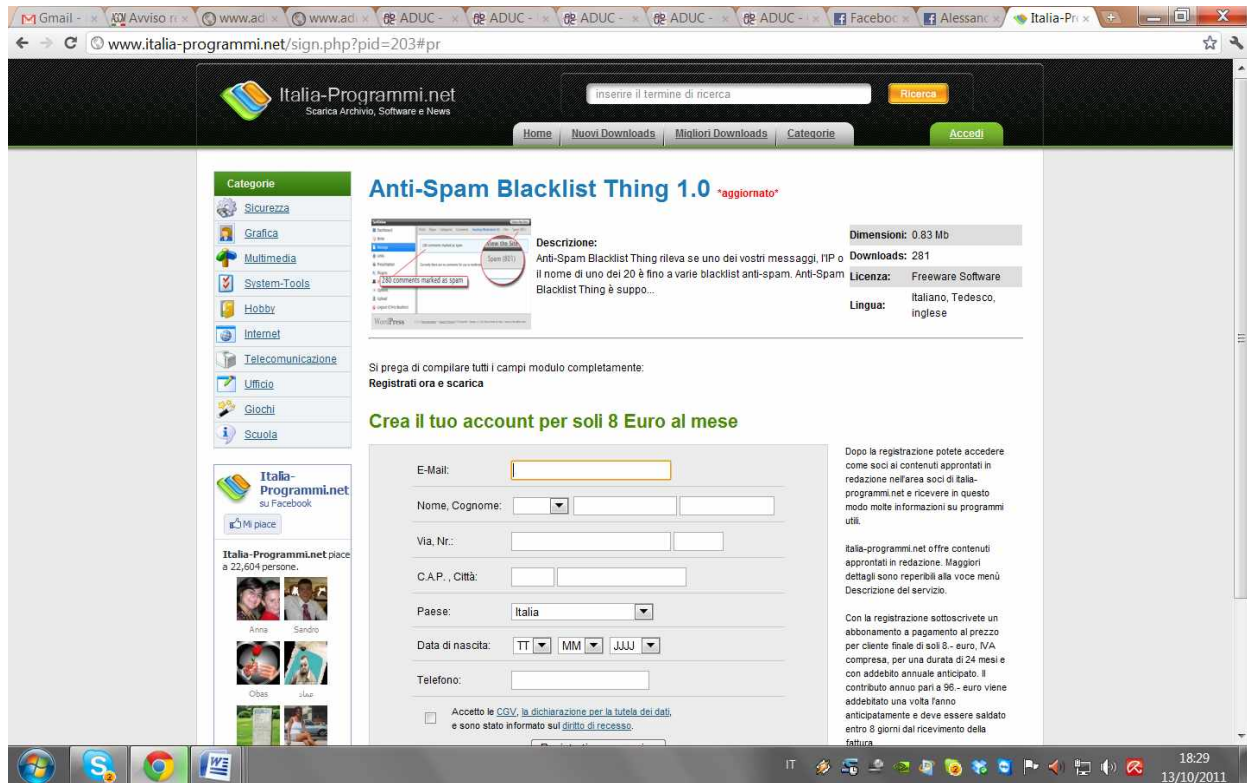
Italia-Programmi.net su Facebook
Mi piace

Italia-Programmi.net piace a 22,545 persone.

22:06 12/10/2011

- il link <http://www.mydownload-club.info/Flash-Player.html> diversamente da quanto accadeva durante il giorno del 12, 13 e 14 ottobre 2011, conduceva al sito di Italia programmi e non al noto sito di download gratuiti "Download html"

Da una ulteriore verifica effettuata durante la giornata del 13 e 14 ottobre 2011, in orario lavorativo, sul contenuto della pagina di registrazione di italiaprogrammi.net, risultava invece presente la dicitura "a soli 8 euro" (immagine 6):



e il link <http://www.mydownload-club.info/Flash-Player.html> conduce al noto sito gratuito download.html.it.

Si giunge inevitabilmente ad un'unica conclusione. Durante il giorno, in orario lavorativo, Estesa adempie al provvedimento dell'AGCM (immagine 6), mentre di sera e di notte no (immagine 5).

Decisamente grave, **e fatto nuovo** rispetto a quanto sinora rilevato dagli utenti e dalla stessa Autorita', e' inoltre il redirect che Estesa - o chi per essa - durante il giorno opera sul proprio dominio <http://www.mydownload-club.info/Flash-Player.html> a danno del noto sito di download gratuiti download.html.it. Di giorno, il dominio <http://www.mydownload-club.info/Flash-Player.html> viene infatti automaticamente reindirizzato al sito download.html.it.

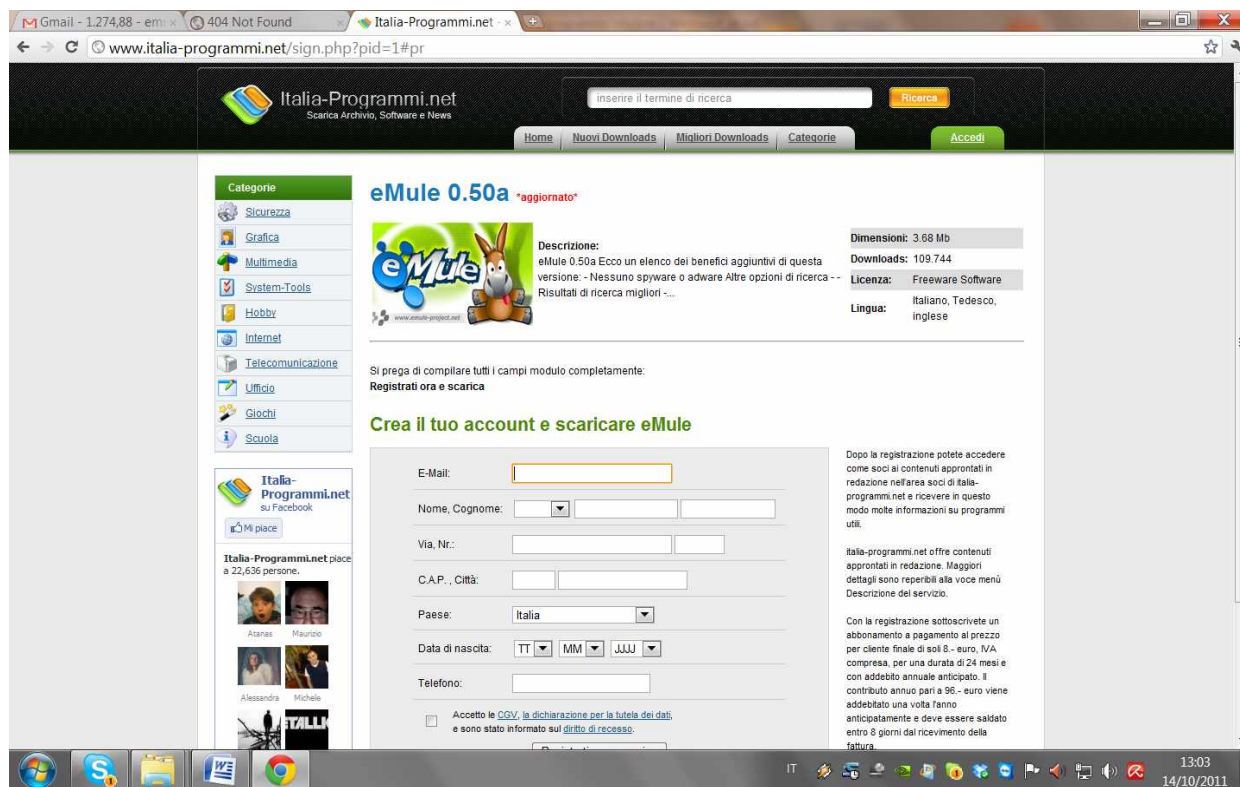
Nella barra di url non comparira' pero' l'indirizzo del sito visualizzato, ma sempre l'indirizzo sorgente, anche continuando a navigare nel sito. Estesa, nasconde all'utente il link originale di download.html.it, facendo dunque credere all'utente di:

- navigare sul noto sito;
- che dunque il sito <http://www.mydownload-club.info/Flash-Player.html> "appartenendo" a [download.html](http://download.html.it) e' un sito "sicuro", cioe' di reale download gratuito;

Delle due l'una, o il sito download.html.it e' colluso con Estesa (sinceramente lo escludiamo), oppure Estesa sta illegittimamente e illecitamente approfittando della notorieta' e serietà del sito [Download.html.it](http://download.html.it) per far abbassare la guardia agli utenti e poi

fargli sottoscrivere il loro abbonamento ingenerando nello stesso l'erronea convinzione che la registrazione sia gratuita. Lungi dall'essere un evento sporadico e occasionale si sottolinea come questo meccanismo sia stato sempre attivato (presumibilmente in maniera automatica) nei giorni del 12, 13 e 14 ottobre 2011: in orario lavorativo il link conduce ad un sito, di sera e di notte ad un altro.

Si aggiunge infine che dalla data del 14 ottobre 2011, la pagina di registrazione di italiaprogrammi.net e' stata ulteriormente modificata, in modo non conforme al provvedimento Agcm:



b) sulla cessazione delle attività di sollecito del pagamento del presunto abbonamento.

Anche su questo punto, Estesa e' inadempiente, come dimostrano le centinaia di lettere inviate dagli utenti del sito Aduc nell'ultimo mese:

<http://www.aduc.it/info/google.php?cx=014274313731221348228%3Azwzhrnerwti&cof=FORID%3A11&ie=UTF-8&q=italia+programmi&sa=cerca>

Tutto cio' premesso, Aduc

chiede

che l'Agcm, accertata la violazione della delibera n. 22709, applichi la sanzione amministrativa di cui all'art. 27, comma 12 Codice del Consumo **nella misura massima**, tenuto conto della gravita' della condotta di Estesa, del numero di segnalazioni pervenute alla stessa Autorita' e alla scrivente associazione, nonche' tenuto conto della malafede con cui la societa' ha solo apparentemente adempiuto alla delibera n. 22709, operando con le modalita' su descritte.

Firenze, 15 ottobre 2011

Vincenzo Donvito
Presidente Aduc

Vincenzo Donvito