

Lettera http://sosonline.aduc.it/lettera/publiacqua_261689.php

9 novembre 2013 0:00

Faccio parte di un condominio in Scandicci di ben 77 condòmini e 8 fondi commerciali, ai quali Publiacqua ha inviato una circolare nella quale si minaccia la sospensione dell'erogazione della fornitura di acqua per morosità: circa 900 Euro. Mi sembra di ricordare che sia ormai cosa vecchia il contenzioso fra la suddetta società e gli utenti. Vorrei sapere se: avendo la domiciliazione bancaria delle bollette, avendo il letturista (nella fattispecie la EDY BARBIERI S.N.C.) e più o meno 100 Euro di deposito cauzionale (che non intende restituire), nelle casse della suddetta Publiacqua per ogni condòmino, se può mettere in atto la sospensione dell'erogazione. Personalmente sono disposto a fare notizia ed andare sul giornale, essendo anche, assieme a mia moglie, anziani e cardiopatici. Con simpatia e cordialità,
Luciano, da Scandicci (FI)

Lettera: http://sosonline.aduc.it/lettera/sospensione+fornitura+idrica_261301.php

19 ottobre 2013 0:00

Buonasera,

Ieri sera sono tornata da lavoro e ho trovato il contatore dell'acqua chiuso. Publiacqua ha provveduto alla chiusura su segnalazione da parte del Barbagli in quanto c'erano degli utenti che non avevano pagato le bollette regolarmente. Possono farlo anche se io sono in regola e ho sempre pagato le mie? Inoltre non si sono neanche degnati e preoccupati di comunicarci tale decisione e non si sono neanche preoccupati se c'erano bambini.

Oggi nonostante gli abbiamo segnalato che avevo un bambino non si sono impietositi, anzi sono stata praticamente costretta a dover provvedere al saldo del debito, debito non mio. È nonostante ciò io non ho ancora il contatore riaperto perché possono farlo entrò 48 ore. Cosa posso fare.. Ma non ce una legge che tutela il cittadino onesto... Non è giusto, vorrei per favore un vostro consiglio.

Grazie

Antonella, da Firenze (FI)
